Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A.
(Sociedad Unipersonal)
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2019

Ernst & Young, S.L.
Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid

Tel: 902 365 456
Fax: 915 727 238
ey.com

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Accionista Único de ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (Sociedad Unipersonal):

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (Sociedad Unipersonal), que comprenden el balance de situación a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Domicilio Social: C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65. 28003 Madrid - Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9.364 general, 8.130 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 68, hoja nº 87.690-1, inscripción 1ª. Madrid 9 de Marzo de 1.989. A member firm of Ernst & Young Global Limited.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos-Prestación de servicios

Descripción

Tal y como se indica en la nota 1 de la memoria adjunta, la Sociedad presta servicios de adquisición, tenencia, suministro de todo tipo de ropa y lencería y la explotación comercial de lavanderías industriales. Los ingresos derivados de estos servicios se reconocen en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real del servicio, valorándose por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos. Dada la gran diversidad de contratos y el elevado volumen de los mismos, que conlleva un riesgo significativo en el reconocimiento de los ingresos, hemos considerado esta área como uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

La información relacionada con el reconocimiento de ingresos, así como el detalle de los mismos, se encuentran recogidos respectivamente, en las notas 4.8 y 16.1 de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- El análisis de la integridad de las transacciones realizadas en el ejercicio por la Sociedad, así como el análisis de la correlación de los ingresos y cobros asociados.
- La revisión de las estimaciones más relevantes realizadas en relación con descuentos, incentivos y reembolsos al cierre del ejercicio, así como la revisión de las notas de abono emitidas con posterioridad al cierre del ejercicio, a través de confirmaciones de clientes y procedimientos alternativos.
- La realización de procedimientos de corte de operaciones para una muestra de transacciones de ingresos al cierre del ejercicio de cara a concluir si las mismas se reconocieron contablemente en base a su correspondiente corriente real de servicios prestados.
- La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

Subvenciones – Centro Especial de Empleo

Descripción

Dado el elevado número de personas con discapacidad que tiene contratadas la Sociedad, los centros de la Sociedad poseen la calificación de “Centro Especial de Empleo” otorgada por la Administración, por lo que reciben determinadas subvenciones por los trabajadores con discapacidad en su plantilla.

Tal y como se detalla en las notas 15.1 y 16.2 de la memoria adjunta, a 31 de diciembre de 2019 la Sociedad tiene registrados bajo el epígrafe del balance adjunto "Otros créditos con las Administraciones Públicas" del activo corriente, los importes pendientes de cobro correspondientes a dichas subvenciones y, bajo el epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio", los ingresos reconocidos en el ejercicio. El registro de dichos ingresos constituye uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- Hemos solicitado y revisado la documentación soporte justificativa de las mismas y, en su caso, las resoluciones firmadas por el Organismo concedente, analizando su correcta contabilización.
- El análisis de la cobrabilidad de las subvenciones concedidas.
- La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº S0530)

Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 01/20/08860 emitido por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España

María Teresa Pérez Bartolomé
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº 15291)

25 de mayo de 2020

ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.

Cuentas Anuales e Informe de Gestión
del ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2019

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
ACTIVO NO CORRIENTE:		**19.220.089**	**19.310.376**	**PATRIMONIO NETO:**		**20.707.237**	**19.665.649**
Inmovilizado intangible	**Nota 5**	**3.040.718**	**3.428.242**	***FONDOS PROPIOS***		**18.283.113**	**17.001.559**
Cesiones de uso		3.027.672	3.419.732	**Capital**	**Nota 10.1**	**3.000.000**	**3.000.000**
Aplicaciones informáticas		13.046	8.510	Capital escriturado		3.000.000	3.000.000
Inmovilizado material	**Nota 6**	**6.769.067**	**7.072.586**	**Reservas**		**14.001.559**	**12.947.021**
Terrenos y construcciones		2.031.297	2.069.361	Legal y estatutarias	**Nota 10.2**	658.286	658.286
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		4.737.770	5.003.225	Otras reservas		13.343.273	12.288.735
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo		**9.287.002**	**8.677.347**	**Resultado del ejercicio**	**Nota 3**	**1.281.554**	**1.054.538**
Créditos a empresas	**Nota 17.1**	9.287.002	8.677.347	***SUBVENCIONES, DONADOS Y LEGADOS RECIBIDOS***	**Nota 11**	**2.424.124**	**2.664.090**
Inversiones financieras a largo plazo	**Nota 7.1**	**9.506**	**9.506**				
Otros activos financieros		9.506	9.506	**PASIVO NO CORRIENTE:**		**1.857.979**	**2.480.340**
Activos por impuesto diferido	**Nota 15.1**	**113.796**	**122.695**	**Provisiones a largo plazo**	**Nota 12**	**2.046**	**-**
				Deudas a largo plazo.	**Nota 13**	**1.047.892**	**1.592.310**
				Acreedores por arrendamiento financiero.		1.047.892	1.592.310
				Pasivos por impuesto diferido	**Nota 15.1**	**808.041**	**888.030**
				PASIVO CORRIENTE:		**2.909.180**	**2.663.526**
				Provisiones a corto plazo	**Nota 12**	**-**	**17.699**
ACTIVO CORRIENTE:		**6.254.307**	**5.499.139**	**Deudas a corto plazo**		**969.095**	**881.684**
Existencias-	**Nota 8**	**81.433**	**64.936**	Acreedores por arrendamiento financiero.	**Nota 13**	544.417	531.343
Materias primas y otros aprovisionamientos		81.433	64.936	Deudas a corto plazo con empresas del Grupo y asociadas	**Nota 13 y 17.1**	419.322	346.128
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		**6.170.341**	**5.389.702**	Otros pasivos financieros	**Nota 13**	5.356	4.213
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		4.175.415	4.577.160	**Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar**		**1.940.085**	**1.764.143**
Clientes, empresas del Grupo y asociadas	**Nota 7.2 y 17.1**	1.079.483	94.164	Proveedores		433.189	557.766
Otros créditos con las Administraciones Públicas	**Nota 15.1**	915.443	718.378	Proveedores, empresas del Grupo y asociadas	**Nota 17.1**	508.235	557.828
Periodificaciones		**1.077**	**30.942**	Acreedores varios		352.646	82.588
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	**Nota 9**	**1.456**	**13.559**	Personal (remuneraciones pendientes de pago)		513.759	455.085
Tesorería		1.456	13.559	Otras deudas con las Administraciones Públicas	**Nota 15.1**	132.256	110.876
TOTAL ACTIVO		**25.474.396**	**24.809.515**	**TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO**		**25.474.396**	**24.809.515**

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2019.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2019
(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
OPERACIONES CONTINUADAS:			
Importe neto de la cifra de negocios	**Nota 16.1**	**16.814.336**	**17.437.750**
Prestaciones de servicios		16.814.336	17.437.750
Aprovisionamientos	**Nota 16.3**	**(5.688.016)**	**(6.841.756)**
Consumo de mercaderías		(469.744)	(17.586)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(1.025.298)	(1.485.911)
Trabajos realizados por otras empresas		(4.192.974)	(5.338.259)
Otros ingresos de explotación		**1.971.253**	**1.538.896**
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		77.875	138.668
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	**Nota 16.2**	1.893.378	1.400.228
Gastos de personal	**Nota 16.4**	**(5.545.549)**	**(4.930.500)**
Sueldos, salarios y asimilados		(5.113.282)	(4.529.810)
Cargas sociales		(432.267)	(400.690)
Otros gastos de explotación		**(5.022.820)**	**(4.909.747)**
Servicios exteriores	**Nota 16.5**	(4.947.855)	(4.671.537)
Tributos		(12.326)	(15.462)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	**Notas 7.2**	(62.639)	(222.748)
Amortización del inmovilizado	**Notas 5 y 6**	**(1.404.346)**	**(1.386.233)**
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	**Nota 11**	**409.955**	**370.511**
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	**Notas 5 y 6**	**-**	**5.500**
Otros resultados		**36.316**	**16.913**
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		**1.571.129**	**1.301.334**
Ingresos financieros:		**186.008**	**177.845**
De valores negociables y otros instrumentos financieros		186.008	177.845
De empresas del Grupo y asociadas	**Nota 17.2**	180.811	177.805
De terceros		5.197	40
Gastos financieros:		**(47.362)**	**(55.803)**
De valores negociables y otros instrumentos financieros		(47.362)	(55.803)
De terceros		(47.362)	(55.803)
Diferencias de cambio		**-**	**(777)**
RESULTADO FINANCIERO		**138.646**	**121.265**
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**1.709.775**	**1.422.599**
Impuestos sobre Beneficios	**Nota 15.3**	(428.221)	(368.061)
RESULTADO DEL EJERCICIO		**1.281.554**	**1.054.538**

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2019.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2019
A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS
(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	**Nota 3**	**1.281.554**	**1.054.538**
Ingresos y gastos imputados directamente al Patrimonio Neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	**Nota 11**	90.000	-
Efecto impositivo	**Nota 11**	(22.500)	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO		**67.500**	**-**
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	**Nota 11**	**(409.955)**	**(370.511)**
Efecto impositivo	**Nota 11 y 15.7**	**102.489**	**92.628**
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		**(307.466)**	**(277.883)**
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		**1.041.588**	**776.655**

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos del ejercicio 2019.

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Euros)

	Capital Escriturado (Nota 10.1)	Reserva Legal (Nota 10.2)	Reservas Voluntarias	Resultado del Ejercicio (Nota 3)	Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos (Nota 11)	Total
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2017	**3.000.000**	**658.286**	**11.241.186**	**1.047.549**	**2.941.973**	**18.888.994**
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	1.054.538	(277.883)	776.655
Aplicación del resultado del ejercicio anterior	-	-	1.047.549	(1.047.549)	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2018	**3.000.000**	**658.286**	**12.288.735**	**1.054.538**	**2.664.090**	**19.665.649**
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	1.281.554	(239.966)	1.041.588
Aplicación del resultado del ejercicio anterior	-	-	1.054.538	(1.054.538)	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019	**3.000.000**	**658.286**	**13.343.273**	**1.281.554**	**2.424.124**	**20.707.237**

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto del ejercicio 2019.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2019

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN:		**1.751.056**	**677.576**
Resultado del ejercicio antes de impuestos		**1.709.775**	**1.422.599**
Ajustes del resultado		**916.414**	**1.111.705**
Amortización del inmovilizado	**Notas 5 y 6**	1.404.346	1.386.233
Correcciones valorativas por deterioro	**Notas 7.2 y 8**	60.669	222.748
Imputación de subvenciones	**Nota 11**	(409.955)	(370.511)
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	**Notas 5 y 6**	-	(5.500)
Ingresos financieros		(186.008)	(177.845)
Gastos financieros		47.362	55.803
Diferencias de cambio		-	777
Cambios en el capital corriente		**(667.651)**	**(1.637.642)**
Existencias		(16.497)	(24.617)
Deudores y otras cuentas a cobrar		(859.007)	(770.263)
Otros activos corrientes		29.865	(28.178)
Acreedores y otras cuentas a pagar		175.942	(763.317)
Otros pasivos corrientes		(17.699)	(51.267)
Otros activos y pasivos no corrientes		19.745	-
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		**(207.482)**	**(219.086)**
Pagos de intereses		(47.362)	(55.803)
Cobros de intereses		186.008	177.845
Cobros (pagos) por Impuesto sobre Beneficios	**Nota 15.2**	(346.128)	(341.128)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		**(712.160)**	**(748.212)**
Pagos por inversiones		**(712.160)**	**(753.712)**
Inmovilizado intangible	**Nota 5**	(10.001)	(236)
Inmovilizado material	**Notas 6 y 13**	(702.159)	(753.476)
Cobros por desinversiones		**-**	**5.500**
Inmovilizado material	**Nota 6**	-	5.500
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		**(1.050.999)**	**43.841**
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		**90.000**	**-**
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	**Nota 11**	90.000	-
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		**(1.140.999)**	**43.841**
Emisión de deudas con entidades de crédito	**Nota 13**	-	755.189
Devolución de deudas con entidades de crédito	**Nota 13**	(531.344)	(495.367)
Devolución de deudas con empresas del grupo y asociadas	**Nota 17.1**	(609.655)	(215.982)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES		**(12.103)**	**(26.795)**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	**Nota 9**	13.559	40.354
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	**Nota 9**	1.456	13.559

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2019.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Memoria del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2019

1. Actividad de la Empresa

ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal), en adelante "la Sociedad", fue constituida el 3 de junio de 1999 bajo la denominación de Lavandería Industrial Flisa Las Palmas, S.A. (Sociedad Unipersonal) cambiando su denominación por Flisa Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal) en el ejercicio 2004 y cambiando por la actual con fecha 23 de abril de 2015.

Su domicilio social se encuentra en la Calle General Bravo, 8-Cruz Gallina de Telde en Las Palmas de Gran Canaria en donde la Sociedad tiene igualmente su domicilio fiscal, contando además con un centro de trabajo en La Candelaria (Santa Cruz de Tenerife). Adicionalmente, la Sociedad presta servicios en Fuerteventura, no existiendo centro de trabajo para ésta última.

Su actividad consiste, básicamente, en la promoción laboral de trabajadores discapacitados mediante la adquisición, tenencia, suministro, arrendamiento de todo tipo de ropa y lencería y la explotación comercial de lavanderías industriales.

Dado el elevado número de personas con discapacidad contratadas, los centros de trabajo de la Sociedad han sido declarados por las autoridades laborales "Centro Especial de Empleo". Esto conlleva diversos beneficios económicos tales como bonificaciones en las cuotas patronales de la Seguridad Social y subvenciones, concedidas por Organismos Públicos, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla.

La Sociedad está participada en un 100% por Grupo ILUNION, S.L. (en adelante Grupo ILUNION), que se configura como la sociedad dominante última del Grupo y que figura inscrita en el Registro Mercantil. Las cuentas anuales de Grupo ILUNION del ejercicio 2018 fueron formuladas por los Administradores, aprobadas por la Junta General de Socios el 28 de junio de 2019 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 fueron formuladas el 27 de marzo de 2020 por el Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L. y serán depositadas, junto con el informe de gestión de dicho ejercicio y el correspondiente informe de auditoría, en el Registro Mercantil de Madrid.

En el ejercicio 2015 se produjo la fusión entre Grupo ILUNION, S.L.U. y Corporación Empresarial ONCE, S.A., y de acuerdo con los contratos suscritos, la ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES, titular del 47,51% del capital social de Grupo ILUNION, S.L., y la FUNDACIÓN ONCE PARA LA COOPERACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, titular del 52,49% del capital social de Grupo ILUNION, S.L., siendo los dos únicos socios, convinieron que la gestión de Grupo ILUNION, S.L. fuera acometida en un régimen de cogestión y administración consensuada, integrándose Grupo ILUNION en sus cuentas anuales consolidadas por el método proporcional.

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba la Ley de Sociedades de Capital, que deroga la Ley 2/1.995 de 23 de marzo, de Sociedades de Responsabilidad Limitada, la Sociedad se ha inscrito en el Registro Mercantil como Sociedad Unipersonal.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1 Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el cual fue modificado en 2017 por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, así como sus adaptaciones sectoriales.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

2.2 Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio 2019 han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera detallado en el apartado anterior, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el ejercicio. Estas cuentas anuales han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad para su sometimiento a la aprobación del Accionista Único, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2018 fueron aprobadas por el Accionista Único con fecha 28 de junio de 2019.

2.3 Principios contables aplicados

Los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria. No existe ningún principio contable que siendo obligatorio y teniendo un efecto significativo, haya dejado de aplicarse.

2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran recogidos en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La vida útil de los activos intangibles y materiales (véanse Notas 4.1 y 4.2).
- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véase Nota 4.3).
- La recuperabilidad de los activos por impuesto diferido (véase Nota 4.7).
- La evaluación de provisiones y contingencias (véase Nota 4.9).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2019, es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

2.5 Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, las correspondientes al ejercicio anterior terminado el 31 de diciembre de 2018. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

2.6 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

2.7 Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2019 no se han producido cambios de criterios contables respecto a los criterios aplicados en 2018.

2.8 Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2019 no se ha detectado ningún error que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales de 2018.

3. Aplicación del resultado

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2019, formulada por los Administradores de la Sociedad y que se espera sea aprobada por el Accionista Único es la siguiente:

	Euros
Base de reparto:	
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias, beneficio	1.281.554
	1.281.554
Distribución:	
A reserva voluntaria	1.281.554
	1.281.554

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Cesiones de uso

Las cesiones de uso de terrenos, inmuebles y maquinaria otorgados a la Sociedad y destinadas a la explotación de lavanderías no son remuneradas y se reconocen en el balance con contrapartida en el epígrafe de "Subvenciones, donaciones y legados" dentro del Patrimonio Neto conforme a su valor razonable en el momento de la concesión. La amortización de dichas cesiones se realiza de forma lineal en el periodo de duración de las mismas, según las condiciones establecidas en cada una de ellas.

Aplicaciones informáticas

La Sociedad registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de 5 años.

4.2 Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.3.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Años de Vida Útil Estimada
Construcciones	68
Maquinaria e instalaciones	15 -17
Mobiliario y enseres	10
Utillaje	5
Equipos para proceso de información	5
Elementos de transporte	5
Otro inmovilizado	3-10

4.3 Deterioro del valor de los activos intangibles y materiales

La Sociedad evalúa al cierre del ejercicio si existen indicios de deterioro de sus activos intangibles y materiales. Para ello se agrupan en unidades generadoras de efectivo y se calcula el valor recuperable de las mismas. Una unidad generadora de efectivo es la agrupación mínima de activos capaz por sí sola de generar flujos de caja.

El importe recuperable de una unidad generadora de efectivo es el mayor entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se reconoce una pérdida en concepto de deterioro en la cuenta de pérdidas y ganancias por el importe de la diferencia. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se espera que genere el activo o la unidad generadora de efectivo. El valor razonable se obtiene de transacciones comparables, tasaciones de expertos o técnicas similares.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir. La reversión del deterioro tiene como límite máximo el valor contable que tendría en ese momento el activo si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor y también se contabiliza, como ingreso, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.4 Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamiento financiero

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se registran de acuerdo con su naturaleza, por el menor entre el valor razonable del activo y el valor actual al inicio del arrendamiento de los pagos mínimos acordados, incluida la opción de compra, contabilizándose un pasivo financiero por el mismo importe. No se incluye en el cálculo de los pagos mínimos acordados las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. Los pagos realizados por el arrendamiento se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción del pasivo. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. A los activos se les aplican los mismos criterios de amortización, deterioro y baja que al resto de activos de su naturaleza.

Arrendamiento operativo

La Sociedad utiliza activos en régimen de arrendamiento. Atendiendo a las condiciones establecidas en los contratos correspondientes, los citados arrendamientos han sido calificados como arrendamientos operativos ya que en ningún caso la Sociedad adquiere a través de los mismos los derechos y riesgos inherentes a la propiedad del activo arrendado.

Los gastos derivados de arrendamientos se registran en función de su devengo. En este sentido, el importe imputado a la cuenta de pérdidas y ganancias se calcula distribuyendo linealmente durante el periodo de arrendamiento el importe total de las rentas mínimas pactadas en el contrato y añadiendo en cada ejercicio a dicho importe el producido por conceptos variables.

4.5 Instrumentos financieros

4.5.1 Activos financieros

Los activos financieros que posee la Sociedad son fundamentalmente préstamos y partidas a cobrar.

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Los préstamos y partidas a cobrar se valoran, posteriormente, por su coste amortizado.

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un test de deterioro de sus cuentas a cobrar. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, el deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y derechos inherentes a su propiedad.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

4.5.2 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

En este epígrafe del balance se registra el efectivo en caja, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgos de cambio en su valor.

4.5.3 Pasivos financieros

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, es decir, por el precio del servicio o bien adquirido o por el efectivo, minorado por las comisiones y otros gastos, recibidos. Posteriormente se valoran a su coste amortizado.

4.5.4 Instrumentos de patrimonio

Los instrumentos de capital emitidos por la Sociedad se registran en el patrimonio neto por el importe recibido, neto de los gastos de emisión.

4.6 Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto de reposición, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas y otras partidas similares se deducen del precio de adquisición.

El valor de las existencias se calcula empleando el método del coste medio ponderado.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto de reposición de las existencias es inferior a su precio de adquisición.

4.7 Impuesto sobre Beneficios

La Sociedad tributa bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el grupo 31/94 encabezado por la sociedad dominante Grupo ILUNION, S.L. El gasto por Impuesto sobre Sociedades se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables por dicho régimen de tributación y conforme al Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre, por el que se aprueban las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas. La carga tributaria y el registro del impuesto sobre beneficios se realizan en función de los acuerdos jurídico-privados establecidos por las distintas empresas que forman parte del grupo fiscal. En concreto, los impuestos diferidos, activos y pasivos, como consecuencia de diferencias temporarias que se consideran recuperables o exigibles se registran en la Sociedad, y los créditos fiscales por bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar así como el resultado del impuesto corriente, se registran en una cuenta acreedora o deudora con la sociedad dominante del grupo fiscal, la cual es la única que tiene en su balance recogido el derecho o la obligación frente a la Administración Tributaria. Esta cuenta acreedora o deudora es liquidada anualmente.

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente, que resulta de aplicar el correspondiente tipo de gravamen a la base imponible del ejercicio menos las bonificaciones y deducciones existentes, y de las variaciones producidas durante dicho ejercicio en los activos y pasivos por impuestos diferidos registrados. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto cuando corresponde a transacciones que se registran directamente en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto correspondiente también se registra en el patrimonio neto.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

Los créditos y débitos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

La Sociedad reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos, salvo, en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

En la fecha de cierre de cada ejercicio, la Sociedad evalúa los activos por impuesto diferido reconocidos y aquellos que no se han reconocido anteriormente. En base a tal evaluación, la Sociedad procede a dar de baja un activo reconocido anteriormente si ya no resulta probable su recuperación, o procede a registrar cualquier activo por impuesto diferido no reconocido anteriormente siempre que resulte probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan su aplicación.

4.8 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

El reconocimiento de los ingresos por ventas se produce en el momento en que se han transferido al comprador.

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.9 Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.

b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

El balance recoge todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se registran contablemente sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

4.10 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, en determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto del ejercicio en el que se aprueba y comunica la decisión a los afectados.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

4.11 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura. Por su parte, las actuaciones que de forma regular se realizan encaminadas a mitigar o reducir el impacto ambiental de su actividad (acciones puntuales, mantenimientos, etc.) se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en el que se incurren.

4.12 Subvenciones

Para la contabilización de las subvenciones recibidas de terceros distintos de los propietarios, la Sociedad sigue los criterios siguientes:

a. Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Las subvenciones se califican como no reintegrables cuando se han cumplido las condiciones establecidas para su concesión, registrándose en ese momento directamente en el patrimonio neto, una vez deducido el efecto impositivo correspondiente.

   Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

b. Subvenciones de carácter reintegrables: Las subvenciones reintegrables se registran como pasivos de la Sociedad hasta que adquieren la condición de no reintegrables, no registrándose ningún ingreso hasta dicho momento.

   En el caso de las subvenciones que no requieran inversión y que, adicionalmente a la realización de una actuación concreta exigen a la Sociedad el mantenimiento de unas determinadas condiciones durante un determinado periodo (mantenimiento de puestos de trabajo durante un período), se califican como reintegrables en la proporción que representa el tiempo pendiente de transcurrir respecto al período total durante el que el concedente exige el cumplimiento de las condiciones. La proporción de la subvención correspondiente al tiempo transcurrido en cada ejercicio se traspasa del pasivo corriente al patrimonio neto y de ahí, simultáneamente, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias.

c. Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

   Las subvenciones recibidas para financiar gastos específicos se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se devenguen los gastos que están financiando.

4.13 Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.14 Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que para la Sociedad es inferior a un año, y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo. Asimismo, también se incluyen aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación y, en general, todas las obligaciones cuyo vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

5. Inmovilizado intangible

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible son los siguientes:

Ejercicio 2019

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Cesiones de uso	7.152.276	-	-	7.152.276
Aplicaciones informáticas	22.702	10.001	-	32.703
Total coste	7.174.978	10.001	-	7.184.979
Amortización acumulada:				
Cesiones de uso	(3.732.544)	(392.060)	-	(4.124.604)
Aplicaciones informáticas	(14.192)	(5.465)	-	(19.657)
Total amortización acumulada	(3.746.736)	(397.525)	-	(4.144.261)
Valor neto contable	**3.428.242**			**3.040.718**

Ejercicio 2018

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Cesiones de uso	7.152.276	-	-	7.152.276
Aplicaciones informáticas	22.466	236	-	22.702
Total coste	7.174.742	236	-	7.174.978
Amortización acumulada:				
Cesiones de uso	(3.379.862)	(352.682)	-	(3.732.544)
Aplicaciones informáticas	(10.642)	(3.550)	-	(14.192)
Total amortización acumulada	(3.390.504)	(356.232)	-	(3.746.736)
Valor neto contable	**3.784.238**			**3.428.242**

Otra información

El desglose y principal información de las cesiones de uso de la Sociedad es el siguiente:

Concepto	Concedente	Euros Valor Bruto	Duración Concesión	Fecha de Concesión	Ubicación
Terreno	Fundación Once	367.164	20 años	01-01-2006	Tenerife
Construcción	Fundación Once	2.993.548	20 años	01-01-2006	Tenerife
Maquinaría	Fundación Once	3.791.564	20 años	01-01-2006	Tenerife
		7.152.276			

La totalidad de las cesiones de uso están destinadas a la explotación de lavanderías industriales y han sido recibidas de forma gratuita.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

La Sociedad tenía aplicaciones informáticas totalmente amortizadas al 31 de diciembre de 2019 por importe de 10.728 euros (7.144 euros a 31 de diciembre de 2018).

6. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material son los siguientes:

Ejercicio 2019

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Terrenos	79.634	-	-	79.634
Construcciones	2.575.671	-	-	2.575.671
Instalaciones técnicas	1.562.513	-	-	1.562.513
Maquinaria	6.494.297	319.987	-	6.814.284
Utillaje	921.200	140.670	-	1.061.870
Otras instalaciones	1.664.750	98.637	-	1.763.387
Mobiliario	86.389	726	-	87.115
Equipos procesos de información	161.273	-	-	161.273
Elementos de transporte	419.787	60.638	-	480.425
Otro inmovilizado material	3.542.165	82.644	-	3.624.809
	17.507.679	703.302	-	18.210.981
Amortización acumulada:				
Construcciones	(585.944)	(38.064)	-	(624.008)
Instalaciones técnicas	(1.475.010)	(25.086)	-	(1.500.096)
Maquinaria	(3.649.028)	(309.007)	-	(3.958.035)
Utillaje	(595.768)	(97.794)	-	(693.562)
Otras instalaciones	(700.740)	(106.995)	-	(807.735)
Mobiliario	(81.914)	(1.024)	-	(82.938)
Equipos procesos de información	(75.085)	(23.579)	-	(98.664)
Elementos de transporte	(326.104)	(52.417)	-	(378.521)
Otro inmovilizado material	(2.945.500)	(352.855)	-	(3.298.355)
	(10.435.093)	(1.006.821)	-	(11.441.914)
Valor neto contable	**7.072.586**			**6.769.067**

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Ejercicio 2018

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Terrenos	79.634	-	-	79.634
Construcciones	2.575.671	-	-	2.575.671
Instalaciones técnicas	1.562.513	-	-	1.562.513
Maquinaria	6.424.564	69.733	-	6.494.297
Utillaje	787.963	133.237	-	921.200
Otras instalaciones	1.307.688	357.062	-	1.664.750
Mobiliario	86.389	-	-	86.389
Equipos procesos de información	148.379	12.894	-	161.273
Elementos de transporte	470.072	10.555	(60.840)	419.787
Otro inmovilizado material	3.423.494	118.671	-	3.542.165
	16.866.367	702.152	(60.840)	17.507.679
Amortización acumulada:				
Construcciones	(547.815)	(38.129)	-	(585.944)
Instalaciones técnicas	(1.435.216)	(39.794)	-	(1.475.010)
Maquinaria	(3.323.854)	(325.174)	-	(3.649.028)
Utillaje	(515.951)	(79.817)	-	(595.768)
Otras instalaciones	(601.484)	(99.256)	-	(700.740)
Mobiliario	(79.947)	(1.967)	-	(81.914)
Equipos procesos de información	(52.862)	(22.223)	-	(75.085)
Elementos de transporte	(327.305)	(59.639)	60.840	(326.104)
Otro inmovilizado material	(2.581.498)	(364.002)	-	(2.945.500)
	(9.465.932)	(1.030.001)	60.840	(10.435.093)
Valor neto contable	**7.400.435**			**7.072.586**

Descripción de los principales movimientos

Las altas del ejercicio 2019 se corresponden, principalmente, con la compra e instalación de dos placas fotovoltaicas para las plantas de Las Palmas y Tenerife. Sobre estas inversiones se han recibido subvenciones de capital por un total de 90.000 euros (Nota 11). Adicionalmente, se han realizado compras de carros y sacos que se registran en el epígrafe de "Utillaje".

Durante el ejercicio 2019 no han registrado bajas de inmovilizado.

Las altas del ejercicio 2018 se corresponden, principalmente, con mejoras realizadas en los diferentes centros de trabajo registrado en el epígrafe "Otras instalaciones" y la adquisición de maquinaria. Adicionalmente se registraron adquisiciones de ropa a terceros registrada en el epígrafe "Otro inmovilizado material".

Las bajas del ejercicio 2018 se corresponden con la venta de un vehículo el cual estaba totalmente amortizado. Esta venta generó un beneficio por importe de 5.500 euros registrados en el epígrafe de "Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado" en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Otra información

En el ejercicio 2019 la Sociedad ha adquirido inmovilizado material a empresas del Grupo por valor de 93.096 euros (111.514 euros en 2018) (véase Nota 17.2).

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

El detalle de los activos materiales totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Instalaciones técnicas	1.248.979	1.100.217
Maquinaria	2.447.442	1.844.382
Utillaje	495.444	447.659
Otras instalaciones	285.687	275.760
Mobiliario	77.389	77.389
Equipos para procesos de información	48.222	43.447
Elementos de transporte	200.791	128.654
Otro inmovilizado material	2.676.721	2.371.396
	7.480.675	**6.288.904**

El inmovilizado material de la Sociedad incluye inversiones afectas a subvenciones recibidas durante los ejercicios 2019 y anteriores que han sido calificadas como no reintegrables. El importe total concedido en concepto de subvenciones asciende a 267.446 euros (200.584 euros netos del efecto impositivo).

Durante el ejercicio 2019, han recibido subvenciones por importe de 90.000 euros (67.500 euros netos del efecto impositivo).

Del total de las subvenciones recibidas, está pendientes de traspasar a resultados 151.372 euros al 31 de diciembre de 2019 (99.290 euros en 2018) (véase Nota 11).

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. La Sociedad estima que las coberturas actuales de dichas pólizas son suficientes.

Arrendamientos financieros

La Sociedad adquirió maquinaria de lavandería en régimen de arrendamiento financiero a través de dos operaciones de leasing el 21 de junio de 2017 y el 4 de octubre de 2017, cuyo valor neto contable al 31 de diciembre de 2019 ascendía a 756.998 y 874.646 euros, respectivamente (854.896 y 947.429 euros respectivamente en 2018). Dichos contratos tienen establecidos sus vencimientos el 21 de junio de 2022 y 4 de septiembre de 2022 y tienen una opción de compra de 16.834 euros y 18.014 euros respectivamente.

En el ejercicio 2018, la Sociedad estableció un contrato de arrendamiento financiero sobre una maquinaria adquirida en 2017 cuyo valor neto contable al 31 de diciembre de 2019 asciende a 641.535 euros. Dicho contrato tiene establecido su vencimiento el 19 de marzo de 2023 y tiene una opción de compra de 13.147 euros.

La información relativa a los arrendamientos financieros mantenidos al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Activo	Valor neto contable	Cuota mensual	Total cuotas	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Opción de compra
Maquinaria de lavandería	756.998	18.013	60	30	30	16.834
Maquinaria de lavandería	874.646	19.275	60	27	33	18.014
Maquinaria de lavandería	641.535	14.068	60	22	38	13.147
Total	**2.273.179**	**51.356**	**180**	**79**	**101**	**47.995**

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Al 31 de diciembre de 2019 el valor actual de los compromisos de pagos futuros derivados de estos contratos clasificados por años de vencimiento se detalla a continuación:

Arrendamientos Financieros	Euros	
Cuotas Mínimas	2019	2018
Menos de un año	544.417	531.343
Entre uno y cinco años	1.047.892	1.592.310
Total (Nota 13)	**1.592.309**	**2.123.653**

Arrendamientos operativos

Durante el ejercicio 2019 y 2018 la Sociedad ha formalizado contratos de arrendamiento operativo de ropa, que tienen una duración media de 3 años. Adicionalmente, la Sociedad mantiene el arrendamiento de la nave industrial sita en Las Palmas desde el 1 de Agosto de 2008 por un importe anual de 21.132 euros. Dicho contrato tiene una vigencia de 4 años y es prorrogado anualmente.

Los gastos de arrendamiento en el ejercicio 2019 han ascendido a 2.769.732 euros (2.548.723 euros en el ejercicio 2018) (véase Nota 16.5). Los pagos futuros comprometidos derivados de los contratos de arrendamiento operativo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

	Euros	
	2019	2018
Menos de un año	2.400.505	1.944.394
Entre uno y cinco años	2.032.170	1.483.785
	4.432.675	**3.428.179**

7. Inversiones financieras a largo plazo

7.1 Inversiones financieras a largo plazo

En esta cuenta se registran las fianzas entregadas en el momento de la firma de contratos de suministros y alquileres.

7.2 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la Dirección Financiera del Grupo ILUNION, S.L., habiendo sido asumidas por los Administradores de la Sociedad. En base a estas políticas, el Departamento Financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

Los principales riesgos financieros a los que se expone la Sociedad son los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez.

Riesgo de crédito

El Departamento Comercial y el Departamento Financiero de la Sociedad establecen límites de crédito para cada uno de los clientes, los cuales se fijan en base a la información recibida de una entidad especializada en el análisis de la solvencia de las empresas. Estos límites son aprobados por el Director Financiero o por el Director General, en función de su importe.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Mensualmente se elabora un detalle con la antigüedad de cada uno de los saldos a cobrar, que sirve de base para gestionar su cobro. Las cuentas vencidas son reclamadas mensualmente por los Departamentos Comercial y Financiero hasta que en función de su antigüedad se pasan a Asesoría Jurídica para su seguimiento y, en su caso, posterior reclamación por vía judicial.

Periódicamente se revisan los límites de crédito de todos los clientes, en especial aquellos que han tenido retrasos en los cobros.

La Sociedad practica las correcciones valorativas sobre los créditos comerciales que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia, cubriendo los saldos de cierta antigüedad, o en los que concurren circunstancias que permiten razonablemente su consideración como de dudoso cobro.

Los movimientos de la provisión por deterioro de cuentas a cobrar durante 2019 y 2018 son los siguientes:

	Euros	
	2019	2018
Saldo inicial	210.819	91.226
Dotaciones	217.896	200.970
Reversiones	(155.257)	(81.377)
Saldo final	**273.458**	**210.819**

Durante el ejercicio 2019 la Sociedad ha reconocido pérdidas de créditos comerciales incobrables por importe de 0 euros (24 euros durante el ejercicio 2018).

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado incluye fundamentalmente el riesgo de tipo de interés.

Respecto al riesgo de tipo de interés, las variaciones en los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo, así como los flujos de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable. El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la deuda en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de resultados. Los Administradores de la Sociedad consideran que el riesgo de tipo de interés es reducido dado que no existe financiación externa.

Riesgo de liquidez

En caso de necesidad, la Sociedad se provee de financiación externa a través de su Accionista Único. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad cuenta con una línea de crédito concedida por su Accionista Único, con un saldo favorable para la Sociedad por importe 9.287.002 euros (8.677.347 euros a 31 de diciembre de 2018) (véase Nota 17). En caso de necesidades adicionales de fondos la Sociedad puede obtener financiación adicional de su Accionista Único. Por este motivo se considera que no existe riesgo de liquidez significativo.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

8. Existencias

La composición de las existencias de la Sociedad en el balance al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Mercaderías	33.702	32.010
Materias primas y otros aprovisionamientos	67.408	52.603
Deterioro de valor de mercaderías	(19.677)	(19.677)
Valor neto contable	**81.433**	**64.936**

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad no ha registrado dotación por deterioro de valor de existencias (0 euros al 31 de diciembre de 2018).

9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Caja	783	514
Cuentas corrientes a la vista	673	13.045
	1.456	**13.559**

Las cuentas corrientes devengan el tipo de interés de mercado para este tipo de cuentas.

No existen restricciones a la disponibilidad de estos saldos.

10. Patrimonio neto – Fondos propios

10.1 Capital escriturado

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital social estaba representado por 300.000 acciones nominativas de 10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones son de la misma clase, otorgan los mismos derechos y no cotizan en bolsa.

El Accionista Único de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es Grupo ILUNION, S.L. Los contratos suscritos por la Sociedad con el Accionista Único hacen referencia a las transacciones descritas en la Nota 17.

10.2 Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, se debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la reserva legal se encuentra completamente constituida.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

11. Patrimonio neto – Subvenciones donaciones y legados recibidos

Los movimientos de las subvenciones de capital no reintegrables son los siguientes:

Ejercicio 2019

	Euros					
	Saldo Inicial	Subvenciones recibidas en 2019	Efecto impositivo de las altas (Nota 15.7)	Transferencia a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efectos Impositivos de las Transferencias (Nota 15.7)	Saldo Final
Comunidad de Canarias	99.290	90.000	(22.500)	(20.557)	5.139	151.372
Cesiones de uso	2.564.800	-	-	(389.398)	97.350	2.272.752
	2.664.090	**90.000**	**(22.500)**	**(409.955)**	**102.489**	**2.424.124**

Ejercicio 2018

	Euros					
	Saldo Inicial	Bajas transferidas a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efecto impositivo de las bajas (Nota 15.7)	Transferencia a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efectos Impositivos de las Transferencias (Nota 15.7)	Saldo Final
Comunidad de Canarias	112.662	-	-	(17.830)	4.458	99.290
Cesiones de uso	2.829.311	-	-	(352.681)	88.170	2.564.800
	2.941.973	**-**	**-**	**(370.511)**	**92.628**	**2.664.090**

En 2019 la Sociedad ha registrado las transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias en el epígrafe de "Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras" por importe de 409.955 euros (370.511 euros en 2018 por las transferencias). El efecto impositivo de las transferencias asciende a 102.489 euros (92.628 euros en 2018 por las transferencias). (Nota 15.7).

11.1 Subvenciones de Administraciones Autonómicas

Las subvenciones concedidas a la Sociedad por la Comunidad de Canarias tenían como objetivo financiar inversiones en activos fijos nuevos y la contratación de personal discapacitado. Los Administradores de la Sociedad consideran que han cumplido con los requisitos establecidos para la concesión de estas subvenciones y, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, se están manteniendo las condiciones establecidas como requisito en la concesión de la subvención.

11.2 Cesiones de uso

Corresponden a las cesiones de uso a la Sociedad, a título gratuito, de determinados activos (véase Nota 5). Estos activos son destinados por la Sociedad a la explotación de lavanderías. La imputación a resultados se realiza en función de la duración de la cesión de uso.

12. Provisiones y contingencias

Provisiones a largo y corto plazo

El importe que queda provisionado a largo plazo a cierre de 2019 se corresponde con una reclamación presentada por un trabajador. A cierre de 2018, la provisión registrada a corto plazo correspondía con una reclamación abierta con varios trabajadores.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Avales y otras garantías

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad tenía avales de diversas entidades financieras por importe de 133.086 euros (130.046 euros al 31 de diciembre de 2018) contratados a través de la póliza suscrita por Grupo ILUNION, S.L. Corresponden, principalmente, a las garantías necesarias para la firma de contratos con las Administraciones Públicas y otros proveedores. Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen riesgos significativos derivados de estas operaciones.

13. Deudas a corto y largo plazo

La composición de los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Categorías	Euros	
	2019	2018
A largo plazo:		
Acreedores por arrendamiento financiero (Nota 6)	1.047.892	1.592.310
Total a largo plazo	**1.047.892**	**1.592.310**
A corto plazo:		
Acreedores por arrendamiento financiero (Nota 6)	544.417	531.343
Deudas a corto plazo con empresas del Grupo y asociadas (Nota 17.1)	419.322	346.128
Otros pasivos financieros	5.356	4.213
Total a corto plazo	**969.095**	**881.684**

Acreedores por arrendamiento financiero

El detalle de los saldos mantenidos con entidades de crédito por arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Euros					Vencimiento	Tipo de interés
	Importe concedido	2019		2018			
		Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo		
BBVA	966.953	314.891	191.782	506.673	187.268	21/06/2022	2,40%
BBVA	1.034.732	388.004	204.462	592.117	199.901	04/09/2022	2,40%
BBVA	755.189	344.997	148.173	493.520	144.173	19/03/2023	2,40%
Total	**2.756.874**	**1.047.892**	**544.417**	**1.592.310**	**531.343**		

Con fecha 21 de julio de 2017 y 4 de octubre de 2017 la Sociedad formalizó dos contratos de leaseback con BBVA sobre ciertos elementos de inmovilizado material (maquinaria de lavandería) por importe total de 2.001.685 euros. Dichos contratos tiene fecha de vencimiento 21 de junio de 2022 y 4 de septiembre de 2022 respectivamente (Nota 6).

Con fecha 19 de marzo de 2018 la sociedad formalizó un contrato de leaseback con BBVA sobre ciertos elementos de inmovilizado material (maquinaria de lavandería) por importe total de 755.189 euros. Dicho contrato tiene fecha de vencimiento 19 de marzo de 2023 (Nota 6).

Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Otros pasivos financieros a corto plazo:		
Fianzas recibidas	4.213	4.213
Proveedores de inmovilizado	1.143	-
	5.356	**4.213**

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

14. Información sobre el pago a proveedores

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	2019	2018
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	35	42
Ratio de operaciones pagadas	89,96%	91,42%
Ratio de operaciones pendientes de pago	10,04%	8,58%
	Euros	Euros
Total pagos realizados	11.595.295	12.762.688
Total pagos pendientes	1.294.070	1.198.183

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y conforme a las disposiciones transitorias establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, es de 60 días hasta la publicación de la Ley 11/2013 de 26 de julio y de 30 días a partir de la publicación de la mencionada Ley y hasta la actualidad (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

15. Situación fiscal

15.1 Saldos relativos a activos y pasivos fiscales

El detalle de los saldos relativos a activos y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente

	Euros	
	2019	2018
Activos por impuesto diferido	**113.796**	**122.695**
Otros créditos con las Administraciones Públicas:	**915.443**	**718.378**
Subvenciones (Nota 16.2)	870.208	652.504
Seguridad Social	45.235	65.874
Total activos fiscales	**1.029.239**	**841.073**
Pasivos por impuesto diferido	**808.041**	**888.030**
Otras deudas con las Administraciones Públicas:	**132.256**	**110.876**
IGIC	51.795	32.549
IRPF	25.570	26.650
Seguridad Social	54.891	51.677
Total pasivos fiscales	**940.297**	**998.906**

Consolidación fiscal

Tal y como se indica en la Nota 4.7, la Sociedad tributa por el impuesto sobre sociedades bajo el Régimen Especial de consolidación Fiscal desde el año 1994, como sociedad dependiente del grupo 31/94, siendo Grupo ILUNION, SL, la sociedad dominante del grupo.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

15.2 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Resultado antes de impuestos	**1.709.775**	**1.422.599**
Diferencias permanentes:	**3.110**	**49.644**
Aumentos	3.110	49.644
Diferencias temporarias:	**(35.596)**	**(87.731)**
Aumentos	97.398	61.437
Provisión por insolvencias	97.398	61.437
Disminuciones	(132.994)	(149.168)
Provisión por insolvencias	(61.437)	(26.345)
Límite a la deducibilidad amortización del inmovilizado	(71.557)	(71.557)
Ingresos anticipados	-	(51.267)
Base imponible (Resultado fiscal)	**1.677.289**	**1.384.513**
Impuesto bruto devengado	419.322	346.128
Acreedores Empresas de Grupo por efecto impositivo (Nota 17.1)	**419.322**	**346.128**

Las diferencias permanentes se deben fundamentalmente a gastos que se han considerado no deducibles fiscalmente.

Los aumentos y disminuciones por diferencias temporarias de créditos por operaciones comerciales se corresponden principalmente con los deterioros de insolvencias no deducibles fiscalmente así como a la limitación de deducibilidad de la amortización. Durante el ejercicio 2013 entró en vigor la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, en el que se modifica el límite anual máximo de deducción correspondiente a la amortización del inmovilizado intangible y material en los periodos impositivos iniciados en 2013 y 2014, fijándolo en el 70% de la amortización que hubiera sido fiscalmente deducible de dicho inmovilizado. La amortización fiscal que no fue objeto de deducción por superar el límite del 70% de la amortización contable fiscalmente deducible del año, se deduce linealmente desde 2015 en los periodos impositivos que concluyan en los 10 años inmediatos y sucesivos.

15.3 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Resultado del ejercicio antes de impuestos	1.709.775	1.422.599
Diferencias permanentes	3.110	49.644
Resultado contable ajustado	**1.712.885**	**1.472.243**
Carga impositiva teórica	428.221	368.061
Gasto por el Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de resultados	**428.221**	**368.061**

15.4 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Impuesto diferido (Nota 15.7)	8.899	21.933
Impuesto corriente (Nota 15.2)	419.322	346.128
Gasto por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados	**428.221**	**368.061**

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

15.5 Bases imponibles y deducciones

La Sociedad no tiene bases imponibles negativas ni deducciones pendientes de compensar para ejercicios futuros, originadas a nivel individual hasta la entrada en el régimen de consolidación fiscal.

15.6 *Grupo de consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades*

Tal y como se indica en la Nota 4, la Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el grupo 31/94, siendo GRUPO ILUNION, S.L. la sociedad dominante del Grupo. El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables, que vienen reguladas en la Ley 27/2014 de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades Capítulo VI del Título VII.

Los activos y pasivos surgidos por diferencias temporarias en el impuesto de sociedades son recogidos en el balance de situación de cada filial y Grupo ILUNION, S.L. es la que registra los créditos fiscales generados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, generándose una cuenta deudora o acreedora con Grupo ILUNION, S.L. en función del saldo resultante, que es liquidable anualmente / periódicamente.

El saldo acreedor de la Sociedad con Grupo ILUNION, S.L. al 31 de diciembre de 2019 es de 419.322 euros por el impuesto corriente, que se liquidará durante el ejercicio 2020 (Nota 17.1). Asimismo, durante el presente ejercicio ha sido liquidado el saldo acreedor que quedó pendiente al 31 de diciembre de 2018 y que ascendía a 346.128 euros (Nota 17.1).

15.7 Activos y pasivos por impuesto diferido

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen los activos y pasivos por impuesto diferido son los siguientes:

		Euros			
		Variaciones Reflejadas en			
	Saldo Inicial	Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Patrimonio Neto	Subvenciones recibidas	Saldo Final
Ejercicio 2019:					
Activos por impuesto diferido					
Limitación deducibilidad amortización	107.336	(17.889)	-	-	89.447
Provisión por operaciones comerciales	15.359	8.990	-	-	24.349
Total activos por impuesto diferido	**122.695**	**(8.899)**	**-**	**-**	**113.796**
Pasivos por impuesto diferido					
Subvenciones no reintegrables (Nota 11)	(888.030)	-	102.489	(22.500)	(808.041)
Total pasivos por impuesto diferido	**(888.030)**	**-**	**102.489**	**(22.500)**	**(808.041)**
Ejercicio 2018:					
Activos por impuesto diferido					
Limitación deducibilidad amortización	125.225	(17.889)	-		107.336
Provisión por operaciones comerciales	6.586	8.773	-		15.359
Ingresos anticipados	12.817	(12.817)	-		-
Total activos por impuesto diferido	**144.628**	**(21.933)**	**-**		**122.695**
Pasivos por impuesto diferido					
Subvenciones no reintegrables (Nota 11)	(980.658)	-	92.628		(888.030)
Total pasivos por impuesto diferido	**(980.658)**	**-**	**92.628**		**(888.030)**

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

15.8 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables. En opinión los Administradores de la Sociedad, así como de sus asesores fiscales, no existen contingencias fiscales de importes significativos.

16. Ingresos y gastos

16.1 Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad es la siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Lavado y alquiler de ropa	16.814.336	17.437.750
	16.814.336	**17.437.750**

La totalidad de la actividad se desarrolla en las Islas Canarias.

16.2 Otros ingresos de explotación

El detalle de la cuenta "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio" es el siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Comunidad de Canarias (SMI)	1.689.417	1.300.522
Otras subvenciones	203.961	99.706
	1.893.378	**1.400.228**

Las subvenciones otorgadas por la Comunidad de Canarias corresponden fundamentalmente a subvenciones recibidas por los centros especiales de empleo, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional de los trabajadores con discapacidad en plantilla.

Al 31 de diciembre de 2019 se encuentran pendientes de cobro subvenciones a la explotación por importe de 870.208 euros (652.504 euros en 2018) (véase Nota 15.1).

16.3 Aprovisionamientos

El desglose de "Aprovisionamientos" de la cuenta de pérdidas y ganancias, es el siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Consumo de mercaderías	**469.744**	**17.586**
Compras	471.436	21.120
Variación de existencias (Nota 8)	(1.692)	(3.535)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles:	**1.025.298**	**1.485.911**
Compras	1.040.103	1.506.993
Variación de existencias (Nota 8)	(14.805)	(21.082)
Trabajos realizados por otras empresas	**4.192.974**	**5.338.259**
	5.688.016	**6.841.756**

El saldo de la cuenta "Trabajos realizados por otras empresas" recoge, fundamentalmente, el gasto incurrido por la Sociedad en la subcontratación a otras empresas para el desarrollo de la actividad en Fuerteventura.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

16.4 Gastos de personal

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias es el siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Sueldos y salarios	**4.994.744**	**4.493.224**
Indemnizaciones	**118.538**	**36.586**
Cargas sociales:	**432.267**	**400.690**
Seguridad Social a cargo de la empresa	338.702	300.956
Formación	24.430	23.943
Ropa de trabajo	-	17.161
Otros	69.135	58.630
	5.545.549	**4.930.500**

16.5 Servicios exteriores

El detalle de servicios exteriores es el siguiente:

	Euros	
	2019	2018
Arrendamientos (Nota 6)	2.769.732	2.548.723
Reparaciones y conservación	663.692	553.556
Servicios de profesionales independientes	468.385	653.584
Transportes	33.471	5.070
Primas de seguros	58.845	71.265
Servicios bancarios	486	1.173
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	3.490	2.747
Suministros	784.511	761.991
Otros servicios	165.243	73.428
	4.947.855	**4.671.537**

Dentro de la cuenta “Servicios de profesionales independientes” se registran los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales por importe de 7.476 euros (7.366 euros en el ejercicio 2018).

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

17. Operaciones con partes vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2019 y 2018 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la Vinculación
Grupo ILUNION, S.L.	Sociedad dominante directa
ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Bugaderies de Catalunya, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Accesiblidad, Estudios y Proyectos, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION BPO, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Capital Humano ETT, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Cee Centro de Servicios Compartidos, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Contact Center, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Fisioterapia y Salud, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Hotels, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Limpieza y MedioAmbiente, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Mediación Correduría de Seguros, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Retail y Comercialización S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Seguridad S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Textil, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Turismo Responsable, S.L. (Hoteles)	Empresa del Grupo
Lavanderías Mecánicas Crisol, S.L.	Empresa del Grupo
Lavandería Morales e Hijos, S.L.	Empresa del Grupo
Textil Rental, S.L.	Empresa del Grupo
Administradores	Consejeros

17.1 Saldos con vinculadas

Los saldos mantenidos con entidades vinculadas son los siguientes:

	Euros			
Deudor / (Acreedor)	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	Total
31 de diciembre de 2019:				
Créditos a largo plazo (Nota 7.2)	9.287.002	-	-	9.287.002
Clientes	14.902	7.973	1.056.608	1.079.483
Deudas a corto plazo con grupo (Nota 13 y 15.2)	(419.322)	-	-	(419.322)
Proveedores	(292)	(104.614)	(403.329)	(508.235)
31 de diciembre de 2018:				
Créditos a largo plazo (Nota 7.2)	8.677.347	-	-	8.677.347
Clientes	15.140	9.670	69.355	94.164
Deudas a corto plazo con grupo (Nota 13 y 15.2)	(346.128)	-	-	(346.128)
Proveedores	(216)	(97.960)	(459.652)	(557.828)

Saldos financieros

Los créditos concedidos a favor de Grupo ILUNION, S.L. financian las actividades de la Sociedades del grupo. Se clasifican a largo plazo la parte de los créditos que la Sociedad estima que no se reembolsarán durante el ejercicio 2020. Estos créditos devengan un interés anual de mercado. El saldo concedido al 31 de diciembre de 2019, de esta línea de crédito, registrado en el epígrafe "Créditos a largo plazo", asciende a 9.287.002 euros (8.677.347 euros en el ejercicio 2018).

La Sociedad registra como deudas a corto plazo con grupo 419.322 euros por el impuesto a pagar a Grupo ILUNION S.L. (346.128 en el ejercicio 2018) (véase Nota 15.2).

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

17.2 Transacciones con vinculadas

Las transacciones realizadas con entidades vinculadas son las siguientes:

	Euros			
Ingresos -Ventas/ (Gastos - Compras)	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	Total
Ejercicio 2019:				
Prestaciones de servicios	-	57.926	32.084	90.010
Otros ingresos	-	-	29.732	29.732
Aprovisionamientos	-	(26.721)	(3.844.730)	(3.871.451)
Servicios exteriores	(22.948)	(390.161)	(161.123)	(574.232)
Ingresos financieros – Intereses	180.811	-	-	180.811
Compras de inmovilizado (Nota 6)	-	(37.696)	(55.400)	(93.096)
Ejercicio 2018:				
Prestaciones de servicios	-	18.446	130.902	149.348
Aprovisionamientos	-	(859)	(5.199.470)	(5.200.329)
Servicios exteriores	(19.577)	(498.591)	(138.606)	(656.774)
Ingresos financieros – Intereses	177.805	-	-	177.805
Compras de inmovilizado (Nota 6)	-	-	(111.514)	(111.514)

La línea “Servicios exteriores” del detalle anterior incluye 326.125 euros (451.991 en 2018) correspondientes a cargos realizados por ILUNION Lavanderías, S.A.U. en concepto de gastos de gestión centralizada.

El resto de las transacciones realizadas con partes vinculadas corresponden a operaciones del tráfico normal de la Sociedad y se realizan a precios de mercado, los cuales son similares a los aplicados a entidades no vinculadas.

17.3 Retribuciones de los Administradores y a la alta dirección

La Sociedad no forma parte como persona jurídica de ningún órgano de administración de otras sociedades mercantiles.

Los Administradores no han devengado retribución alguna por su condición de Administradores durante los ejercicios 2019 y 2018, ni por ningún otro concepto.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad no tiene ni tenía obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración, ni tiene obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil a los Administradores de la Sociedad por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen ni existían anticipos entregados a los Administradores.

La Sociedad considera personal de alta dirección a aquellas personas que ejercen funciones relativas a los objetivos generales de la Sociedad, tales como la planificación, dirección y control de las actividades, llevando a cabo sus funciones con autonomía y plena responsabilidad, solo limitadas por los criterios e instrucciones de los titulares jurídicos de la Sociedad o los órganos de gobierno y administración que representan a dichos titulares. Dado que las decisiones estratégicas y las operaciones de negocio son instruidas y controladas por Grupo ILUNION, S.L., la Sociedad no mantiene en su plantilla ningún empleado que pueda ser considerado como alta dirección según la definición anteriormente expuesta.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

17.4 Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los administradores. De igual forma, a través de dicho procedimiento, los Administradores han informado de las participaciones que han ostentado durante el año 2019, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante el ejercicio y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

18. Otra información

18.1 Estructura del personal

El número medio de personas empleadas por la Sociedad distribuido por categorías, así como el detalle de la plantilla por género al cierre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Números de Empleados				
Categoría	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**	**Número Medio de Empleados**	**Número de empleados con discapacidad > 33%**
31 de diciembre de 2019					
Mandos intermedios y técnicos	4	4	8	6	8
Operarios	221	103	324	336	287
	225	**107**	**332**	**342**	**295**
31 de diciembre de 2018					
Mandos intermedios y técnicos	5	9	14	14	11
Operarios	226	100	326	304	277
	231	**109**	**340**	**318**	**288**

18.2 Información sobre medioambiente

La Sociedad, por su actividad, realiza un control periódico de los residuos que genera su proceso productivo (aguas, detergentes, etc.) de forma que minimiza su impacto medioambiental, y, por tanto, no tiene contingencias en esta materia. El importe de las inversiones en equipamiento no es relevante en términos económicos, y los gastos de la realización de los mencionados controles, son imputados en la cuenta de la pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se incurre.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen contingencias significativas con la protección y mejora del medio ambiente, no considerando necesario registrar provisión alguna por este concepto.

18.3 Uniones Temporales de Empresas

Desde el ejercicio 2019 la Sociedad desarrolla parte de la actividad de lavandería industrial mediante una explotación controlada conjuntamente, que se realiza a través de una unión temporal de empresas. Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tiene constituida una UTE, la cual no se ha integrado en el balance de la Sociedad por su escasa relevancia. La principal información con respecto a la citada UTE es la siguiente:

Nombre -UTE	Socios	% de Participación
UTE ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.- ILUNION Bugaderies de Catalunya, S.A.U. (Complejo Hospitalario insular materno- infantil Unión Temporal de Empresas)	ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.	75%
	ILUNION Bugaderies de Catalunya, S.A.U.	25%

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

19. Hechos posteriores al cierre

La aparición del Coronavirus COVID-19, calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud desde el pasado 11 de marzo de 2020, supone consecuencias inciertas para las operaciones del Grupo, que van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia en los próximos meses, así como de la capacidad de reacción y adaptación de todos los agentes económicos impactados. El 14 de marzo el Gobierno de la Nación declaró el "Estado de Alarma" mediante Real Decreto 463/2020, que, entre otras medidas, supone una limitación drástica del movimiento de las personas, que sigue vigente, y cuya duración es difícil de estimar. Por ello, a la fecha de formulación de estas cuentas anuales es prematuro realizar una valoración del impacto que tendrá el COVID-19 sobre la Sociedad.

En este sentido, los impactos que la Sociedad ha padecido hasta la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales han consistido fundamentalmente en una reducción de la demanda de los servicios. No obstante, los Administradores y la Dirección de la Sociedad han realizado una evaluación preliminar de la situación actual conforme a la mejor información disponible, que puede ser incompleta. De los resultados de dicha evaluación, se destacan los siguientes aspectos:

- Riesgo de liquidez: la previsión de tesorería original preparada por la Dirección de la Sociedad no preveía tensiones de liquidez, disponiendo de margen para soportar desviaciones en las hipótesis de negocio. Ante un posible aumento de las tensiones de liquidez en la economía o una contracción del mercado de crédito, los Administradores están dando seguimiento a cualquier evento significativo que pueda requerir acciones de contingencia y gestionando los mecanismos económicos que permitan superar una situación temporal de emergencia.

- Riesgo de operaciones: la situación cambiante e impredecible de los acontecimientos dificulta realizar una evaluación ajustada de sus impactos futuros. Por ello, la Sociedad ha establecido grupos de trabajo y procedimientos específicos destinados a monitorizar y gestionar en todo momento la evolución de sus operaciones, con el fin de minimizar el impacto en las mismas. La Sociedad está ejecutando aquellas medidas, al amparo del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo publicado en el BOE del 18 de marzo de 2020, que considera necesarias, registrando sus efectos de manera prospectiva en las cuentas anuales del ejercicio 2020. En concreto, y consecuencia de la reducción de la demanda de sus servicios, la Sociedad ha iniciado la ejecución de un expediente de regulación temporal de empleo que afecta aproximadamente al 42% de su plantilla, con la posibilidad de suspenderlo en el momento que fuese necesario.

- Riesgo de variación de determinadas magnitudes financieras: los factores que se han mencionado anteriormente pueden provocar una disminución en los próximos estados financieros en los importes de epígrafes relevantes para la Sociedad como "Importe neto de la cifra de negocios", "Resultado de explotación" o "Resultado antes de impuestos". En cualquier caso, por el momento no es posible cuantificar de forma fiable los efectos, teniendo en cuenta los condicionantes y restricciones ya indicados.

- Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance: un cambio en las estimaciones futuras de los aspectos mencionados en el punto anterior podría tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos, así como en la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. Tan pronto como se disponga de información suficiente y fiable, se realizarán los análisis y cálculos adecuados que permitan, en su caso, la reevaluación del valor de dichos activos y pasivos. El registro quedará supeditado a lo que establezca la normativa contable para estas situaciones.

- Riesgo de continuidad: teniendo en cuenta todos los factores antes mencionados, los Administradores consideran que la conclusión sobre la aplicación del principio de empresa en funcionamiento sigue siendo válida.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Grupo ILUNION, S.L. ha establecido y desarrollado los protocolos sanitarios necesarios para colaborar en la contención de la propagación de la enfermedad, siguiendo las directrices fijadas por los diferentes organismos públicos municipales, autonómicos y nacionales, y que los Administradores y la Dirección están realizando una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que pudieran producirse.

Aparte de lo mencionado, no se ha producido ningún hecho posterior relevante entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Informe de Gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019

1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2019

2019 ha sido otro año más de volatilidad a nivel global, con una desaceleración de la economía mundial, presión regulatoria constante y tipos de interés negativos en Europa, guerra comercial entre China y Estados Unidos y las incertidumbres vinculadas al Brexit. El año se caracterizó por la desaceleración de la economía mundial, que ha supuesto una rebaja de las expectativas de crecimiento tanto del PIB global como del de las principales zonas económicas.

Según el último pronóstico del Fondo Monetario Internacional (FMI), se estima que en 2019 el crecimiento mundial fue del 2,9%, una décima inferior al anterior. Como noticias destacadas reflejar la mejora en las relaciones económicas entre Estados Unidos y China y el resultado de las elecciones en Reino Unido, que confirmó la salida de la Unión Europea el pasado 31 de enero. La actividad económica mundial sigue siendo moderada, aunque se observan indicios de estabilización.

El PIB de la zona euro crece el 1% en 2019

La debilidad del sector manufacturero sigue frenando el impulso del crecimiento de la zona del euro. Al mismo tiempo, pese a su menor ritmo, el avance actual del empleo y el aumento de los salarios continúan apoyando la resiliencia de la economía de la zona. Los riesgos para las perspectivas de crecimiento de la zona del euro, relacionados con factores geopolíticos, el incremento del proteccionismo y las vulnerabilidades en los mercados emergentes, siguen apuntando a la baja, aunque ahora son menos pronunciados porque parte de la incertidumbre acerca del comercio internacional está disminuyendo. Además, el área del euro ha padecido con particular intensidad las perturbaciones específicas que han recaído sobre el sector del automóvil.

En la zona euro, según lo publicado por Eurostat, el PIB cerró el año 2019 con un avance anual del 1%. Asimismo, en 2019 el empleo ha crecido un 1,1% frente a la tasa del 1,4% que arrojó el año anterior. La tasa de desempleo ha descendido hasta el 7,4%, la más baja desde julio de 2008. La inflación interanual de la zona del euro aumentó hasta el 1,3% en diciembre de 2019, frente al 1% de noviembre, como reflejo fundamentalmente de la mayor tasa de avance de los precios de la energía.

El Consejo de Gobierno del BCE continúa con su decisión de mantener sin variación los tipos de interés oficiales del BCE en el 0% y, en todo caso, mantenerlos durante el tiempo necesario para asegurar la convergencia sostenida y continuada de la inflación hacia niveles inferiores, aunque próximos, al 2% a medio plazo. También tiene la intención de seguir reinvirtiendo íntegramente el principal de los valores adquiridos en el marco del programa de compra de activos que vayan venciendo y confirmó que seguirá realizando adquisiciones netas en el marco del programa de compra de activos del BCE a un ritmo mensual de 20.000 millones de euros. La remuneración de la facilidad de depósito se ha reducido al -0,50% desde el -0,40%. Estas medidas se mantendrán durante un período prolongado tras la fecha en la que el Consejo de Gobierno comience a subir los tipos de interés oficiales del BCE y, en todo caso, durante el tiempo que sea necesario para mantener unas condiciones de liquidez favorables y un amplio grado de acomodación monetaria.

La economía española crece el 2% en 2019

En España, según el avance de la Contabilidad Nacional Trimestral publicada por el INE, el PIB habría tenido en el conjunto de 2019 un crecimiento en volumen del 2%, donde la demanda nacional se reduce respecto al año anterior en 1,1 puntos y la demanda externa mejora en 0,7.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

La moderación de la actividad en España a lo largo de 2019 se debe también, en parte, a la pérdida de dinamismo de la demanda interna. Las fases iniciales de la recuperación se caracterizaron por repuntes muy pronunciados de los distintos componentes del gasto interno. En particular, en esa etapa se llevó a cabo un volumen importante de decisiones de consumo de bienes duraderos y de inversión empresarial y residencial que habían sido pospuestas con la crisis. Este proceso de puesta al día estaría ya, en su mayor parte, culminado, contribuyendo, junto con el impacto de la mayor incertidumbre, a explicar la desaceleración de la demanda interna.

El mantenimiento de condiciones de financiación holgadas, al que está contribuyendo la orientación expansiva de la política monetaria del Banco Central Europeo (BCE), y el continuado saneamiento de la posición patrimonial del sector privado constituyen elementos de soporte de las decisiones de consumo e inversión de familias y empresas. Además, en el caso de los hogares, el aumento de sus rentas, sobre la base de la fortaleza de la creación de empleo y del crecimiento de los salarios reales, está permitiendo también que repunte el ahorro. Sin embargo, las rentas de las empresas han comenzado a mostrar un menor dinamismo.

Por su parte, los flujos de comercio exterior están experimentando una cierta aceleración en los meses recientes, lo que refleja, en gran parte, el avance más pronunciado de las exportaciones e importaciones relacionadas con el sector del automóvil, que un año antes habían experimentado un retroceso significativo como consecuencia de la entrada en vigor de la nueva normativa de emisiones.

La inflación se acelera en diciembre de 2019, hasta el 0,8%

El Índice de Precios de Consumo (IPC) aumentó en diciembre de 2019 hasta el 0,8% interanual, superior en cuatro décimas a la registrada en noviembre (0,4%). Esta evolución se explica principalmente por el incremento de los precios de carburantes y lubricantes y, en menor medida, por la subida de los precios del transporte aéreo de pasajeros. La economía no muestra presiones inflacionistas debido a la caída de los precios de la energía ya citados y a una compresión de márgenes empresariales que han compensado los incrementos salariales.

Mercado laboral

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), la ocupación aumentó en el cuarto trimestre de 2019 el 2,06% en términos interanuales, casi tres décimas más que en el trimestre anterior, mientras que el paro disminuyó en 112.400 personas, situándose el total de parados en 3.191.900, lo que supone un ritmo de descenso del 3,40% anual. Por su parte, el número de afiliaciones a la Seguridad Social en diciembre alcanzó casi los 20 millones de ocupados, incrementándose la contratación indefinida y reduciéndose los contratos temporales. Por lo que respecta a los costes, la variación salarial media pactada en convenios durante 2019 se sitúa en el 2,28%.

La población activa en el último año ha aumentado en 290.000, acumulando 23.158.800 personas. En términos anuales, aumentó un 1,27%. En los últimos 12 meses el empleo ha crecido en casi todas las regiones, observándose los mayores aumentos en Comunidad de Madrid, Cataluña y Andalucía, por este orden. La tasa de actividad se situó en el 58,74%, prácticamente igual que el trimestre anterior y superior en una décima a la del cuarto trimestre de 2018.

2. Desarrollo de los negocios y la situación del Grupo

Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2019 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:

El 1 de enero arranca la implantación del nuevo SAP ILUNION que supone la integración en un único sistema de los dos entornos que provenían de los anteriores grupos Fundosa y Ceosa.

El 14 de febrero en un acto celebrado en el Auditorio de Torre ILUNION se presenta el nuevo Comité Directivo de ILUNION.

El 23 de octubre se formaliza una operación de financiación por parte del Instituto de Crédito Oficial por importe de 35 millones, a un plazo de 9 años.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

En noviembre se lleva a cabo la puesta en marcha del Proyecto Esfuerza que, impulsado por el departamento de Desarrollo de Talento de ILUNION, realizará una evaluación de desempeño de los mandos intermedios y directivos.

ILUNION recibe el Premio Francisca de Pedraza por su apoyo para la inserción de mujeres con discapacidad víctimas de violencia de genero.

ILUNION y la Fundación Repsol firman un acuerdo de colaboración para desarrollar proyectos de impacto social.

✓ **ILUNION Contact Center:**

ILUNION Contact Center e IFEMA son galardonados en los Platinum Contact Center Awards en la categoría de "Mejor Estrategia de Customer Services para B2B".

✓ **ILUNION IT Services:**

El 1 de febrero se firma la adquisición de una línea de negocio de Sermalogic, con una facturación anual de 2,4 millones de euros y una plantilla de 41 personas repartida en distintos centros distribuidos por España. Esta adquisición reforzará los planes de crecimiento en la línea de "Fields Services".

✓ **ILUNION Reciclados:**

El día 19 de julio se formaliza la operación de compra de una parcela en el Polígono Industrial de La Bañeza para su posterior permuta con el Ayuntamiento. Tras esta adquisición se inician las obras de ampliación de la planta con una inversión total de 1,3 millones de euros.

Se negocia la adquisición de Recytel, propietaria de una planta de reciclado de PAE (pequeño aparato electrodoméstico y equipos informáticos), y se realiza la correspondiente due diligence. La adquisición del 75% del capital se formaliza, finalmente, el 3 de marzo de 2020.

✓ **ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería:**

Año difícil en lo económico que ha conllevado una profunda remodelación del equipo directivo.

En marzo destaca el lanzamiento de una plataforma vía web para realización de encuestas de satisfacción de clientes y de proveedores y plataforma para gestión de ideas para que desde todos los centros se puedan aportar sugerencias de mejora.

Tras finalización de las inversiones, en mayo entra en funcionamiento la nueva planta de lavandería al 50% con Gureak.

Lanzamiento del proyecto PERSONAS con el objetivo de lograr que toda nuestra gente de las diferentes lavanderías, sienta mucho más cerca nuestra apuesta por las personas en ILUNION. El proyecto consiste en la adecuación de todas las zonas comunes a los requerimientos del grupo y a la nueva imagen corporativa.

El día 30 de noviembre, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) entregó en Lima (Perú) uno de los premios "Iberoamérica Incluye 2018" a ILUNION Lavanderías Colombia "por la creación de empleo de calidad para personas con discapacidad" mediante las dos lavanderías industriales en Medellín y Bogotá. Este premio, que supone un reconocimiento a aquellas empresas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través del empleo en países iberoamericanos, fue recogido en el marco del 'Foro Iberoamericano Incluye 2019', que se celebró en Perú.

✓ **ILUNION Hotels:**

A lo largo del año, se ha ido implementando de forma escalonada el sistema Opera Oracle en todos los hoteles de la compañía.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

En mayo se recibe de manos de la Fundación Gala el premio al Mejor Proyecto de Turismo Responsable en la gala Best Hotel Awards que reconoce a las mejores marcas de hostelería y turismo.

La gala de los premios WINA, un festival mundial de publicidad celebrado este año en Colombia y dirigido a agencias independientes, ha premiado a la campaña ''Hoteles con Todos Incluidos'' (creada por Manifiesto para ILUNION Hotels) con una distinción Plata en la categoría Better World.

El día 30 de julio se formaliza la operación de compra de un hotel en Bilbao mediante la modalidad de proyecto "llave en mano" por un importe total de 23.250 miles de euros.

Implantación de motor de reservas accesible en la web de ILUNION Hotels, que permitirá hacer reservas de forma fácil a personas con discapacidad física, auditiva o visual.

En septiembre, el Consejo Internacional de la Empresa Sostenible (CIES) eleva la clasificación QSostenible de 20 de los establecimientos de ILUNION Hotels, consiguiéndose así la categoría Evolution + en 13 hoteles, la Excellence en 5 y la Excellence + en 2.

✓ **DIVISIÓN SOCIOSANITARIA**

Recogida del primer premio a las "Buenas prácticas en prevención de riesgos ergonómicos" de la Comunidad de Madrid.

✓ **Oncisa Promociones y Servicios Inmobiliarios:**

Entre marzo y mayo se entrega la totalidad de las 36 viviendas que integraban la Fase I de Tempranales, en San Sebastián de los Reyes.

El 21 de mayo se formaliza un contrato de opción de compra sobre los terrenos de Vallecas recibiéndose 1.400 miles de euros y fijándose la compraventa para 2020.

En relación con la Fase III de Tempranales (San Sebastián de Los Reyes, Madrid), se inician las obras de construcción en el mes de agosto.

Ranking **MERCO "Responsabilidad y Buen Gobierno" 2018:**

El Grupo Social ONCE, integrado por la ONCE, Fundación ONCE e ILUNION, lidera por quinto año consecutivo el ranking de las compañías más responsables y con mejor gobierno corporativo según el Informe Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) que recoge anualmente la clasificación de las compañías con mejor Responsabilidad Social Corporativa.

El Grupo Social ONCE repite con 10.000 puntos al frente de esta clasificación en la que participaron más de 100 compañías. A continuación, se situaron Mercadona, Caixabank e Ikea.

El ranking analiza el comportamiento ético de las empresas, sus programas de promoción de talento y conciliación, su gestión de la diversidad y la igualdad de oportunidades o su compromiso con el medio ambiente y el cambio climático. También valora la contribución de las compañías a la mejora de su comunidad más cercana y de su entorno.

Balance Consolidado

El activo total del balance consolidado de GRUPO ILUNION se ha incrementado un 4,1%, pasando de 1.001 a 1.042 millones de euros. Dentro del mismo cabe destacar los siguientes epígrafes:

- ✓ Las razones principales de este crecimiento se deben a la contribución tanto del incremento del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias que aportan más de 26 millones netos con respecto al año anterior, como al crecimiento del activo corriente, que se basa en el incremento de los derechos de cobro de clientes y de la tesorería, que entre ambas partidas superan los 33 millones de euros sobre las cifras del ejercicio 2018.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Este crecimiento permite absorber la disminución de las partidas correspondientes al fondo de comercio de consolidación y los activos por impuesto diferido, que disminuyen conjuntamente en casi 15 millones de euros con respecto al ejercicio anterior.

- ✓ El patrimonio neto de Grupo ILUNION asciende a 31 de diciembre de 2019 a 608,4 millones de euros, creciendo un 1,4% con respecto al ejercicio anterior. A través del resultado del ejercicio y por tanto de los fondos propios se sustenta el citado crecimiento.

- ✓ El endeudamiento financiero bruto se ha situado en 225,8 millones de euros frente a los 210,5 del ejercicio anterior. Si nos atenemos al endeudamiento financiero neto, la cifra se sitúa en torno a los 196 millones, y supone el 32% del patrimonio neto.

- ✓ El fondo de maniobra supera los 168 millones de euros, y está por encima del obtenido en el ejercicio 2018 que ascendió a 150 millones.

- ✓ Las inversiones del ejercicio 2019 ascienden a 62,3 millones de euros. Las principales partidas por concepto y compañía son las siguientes:

  - ILUNION Lavanderías ha ejecutado proyectos por 24,4 millones entre los que destacan la modernización y saneamiento de plantas, la adquisición de ropa, la construcción de la planta de lavandería de Gureak, las inversiones en suelo y naves para la ampliación de la planta de Fuenlabrada y la adquisición de una nave en Fuerteventura.

  - En ILUNION Hotels las inversiones ejecutadas ascienden a 25,3 millones, destacando los primeros pagos correspondientes a la construcción de un hotel en Bilbao, el nuevo sistema de gestión hotelera Opera, junto con las reformas de los hoteles de Málaga Islantilla, Barcelona y Valencia.

  - Las inversiones de IT Services BPO por 1,6 millones que incluyen la adquisición de la rama de actividad de Sermalogic por 0,9 millones.

  - En la sociedad matriz, las inversiones ascienden a 3,7 millones de euros, y recogen principalmente la adquisición de las participaciones correspondientes al 50% de las sociedades de la actividad de economía circular TaxiLeón y Logiraees. También destacan las aplicaciones y desarrollos informáticos, principalmente para el proceso de integración y consolidación de la herramienta SAP.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2019	2018
1. Importe neto de la cifra de negocios	978.771	925.227
2. Aprovisionamientos	-129.085	-148.005
3. Otros ingresos de explotación	74.271	62.532
4. Gastos de personal	-703.115	-628.466
5. Otros gastos de explotación	-170.865	-159.553
6. Amortización del inmovilizado	-36.811	-33.895
7. Amortización fondos de comercio	-6.692	-6.375
8. Otros	16.403	29.584
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	22.877	41.049
RESULTADO FINANCIERO	-4.664	3.982
Participación resultado en sociedades Puestas en Equivalencia	2.898	-186
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	21.111	44.845
EBITDA(*)	61.855	72.906

(*): El EBITDA de los ejercicios 2019 y 2018 no incluyen la reversión del deterioro de valor de los terrenos de ONCISA.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

La cifra de negocios se incrementa un 5,8% hasta los 979 millones:

	Millones de euros		
	2019	2018	%
Facility Services	416	373	12%
Lavandería industrial	175	166	6%
Hoteles	117	106	10%
Contact Center	56	49	14%
Retail	46	45	2%
Servicios Industriales	39	32	21%
Sociosanitario	36	34	4%
IT Services BPO	26	23	12%
Automoción	21	22	-4%
Oncisa	14	44	-69%
Otros	33	31	6%
Total	979	925	6%

- ✓ La amortización de los fondos de comercio asciende a 6,7 millones de euros, un 5% superior a la del año anterior.

- ✓ El beneficio de explotación se sitúa en casi 23 millones de euros y disminuye un 44% con respecto al 2018 que alcanzó la cifra de 41 millones de euros. Si eliminamos la reversión de las provisiones de los ejercicios 2018 y 2019 por deterioro de valor de los terrenos de Oncisa, y descontamos los beneficios del ejercicio 2018 no recurrentes correspondientes a la venta de los terrenos de Chamartín y el Cortesín (13 millones de euros), el resultado comparable es similar en ambos ejercicios.

- ✓ El resultado financiero asciende a 4,7 millones de pérdidas y empeora con respecto al año anterior en 8,6 millones de euros. Si descontamos del ejercicio anterior los casi 6 millones de beneficios por la OPA de Hispania y los casi 2 millones por la venta de una participación minoritaria en una sociedad de lavandería, las cifras de ambos ejercicios son muy similares.

- ✓ Se obtiene más de 21 millones de beneficio antes de impuestos, y tenemos una disminución con respecto al año anterior del 53%.

- ✓ El EBITDA (resultado antes de amortizaciones, intereses e impuestos) se sitúa en casi 62 millones de euros y baja un 15% con respecto al ejercicio 2018.

A 31 de diciembre de 2019 la plantilla asciende a 37.907 personas, aumentando en 2.107 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla con discapacidad ha aumentado en 572 trabajadores. El porcentaje de trabajadores con discapacidad se sitúa casi en el 41%, cifra muy similar a la del ejercicio anterior.

La plantilla media equivalente acumulada al cierre del ejercicio 2019 se sitúa en 32.399 personas, aumentando la del mismo periodo del ejercicio anterior en 2.286 trabajadores. La plantilla media con discapacidad se ha incrementado en 663 trabajadores. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 43,3% en 2019. Las principales variaciones en plantilla media equivalente se explican a continuación:

- Facility Services aumenta su plantilla en 1.281 trabajadores, 193 con discapacidad.

- Lavanderías experimenta un crecimiento de 389 trabajadores, siendo de 261 el aumento de la plantilla con discapacidad. Siendo la compañía que genera un mayor empleo para este colectivo en el período analizado.

- Destaca también Contact Center, cuya plantilla media crece en 272 personas, incrementándose su plantilla media con discapacidad en 67 personas.

- Hoteles aumenta su plantilla en 155 trabajadores (51 con discapacidad).

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

En conclusión, durante el ejercicio 2019 el GRUPO ILUNION ha obtenido un resultado de explotación de casi 23 millones de euros de beneficios, creciendo un 6% en ventas con respecto al ejercicio anterior. La plantilla media de personas con discapacidad se incrementa en 663 trabajadores y, en definitiva, se ha logrado compatibilizar la rentabilidad económica con la rentabilidad social, para que el proyecto sea sostenible.

La conservación del medioambiente forma parte de los valores de nuestra empresa y grupo, como se demuestra por la decidida apuesta en invertir en la economía circular con crecimiento inclusivo. En nuestras actividades no se desarrollan tareas o productos que puedan afectar negativamente al medioambiente, nuestros esfuerzos se centran en reducir la huella de carbono y en invertir en proyectos de eficiencia energética.

3. Perspectivas para 2020

La resolución de algunas incertidumbres en las últimas semanas del año (guerra comercial entre China y USA y Brexit), unido a los impulsos de las políticas monetarias aplicadas en 2019 -sobre todo en Estados Unidos y en economías emergentes-, parecía que iba a estabilizar el crecimiento global a comienzos de 2020. Sin embrago, todas las previsiones se han visto eclipsadas con la aparición del coronavirus Covid-19. Lo que se creía un problema local en una región de China, ha ido creciendo para convertirse en una pandemia a nivel mundial. Además de la trágica pérdida de vidas, la incertidumbre y el miedo a lo desconocido han entrado de lleno en la economía ocasionando una caída de las bolsas mundiales casi sin precedentes por su rapidez.

Adicionalmente nos encontramos con el mayor desplome del precio del petróleo desde la guerra del golfo en 1991. Si ya había debilidad a causa de la previsible menor demanda causada por el parón económico, la situación ha terminado de complicarse tras la ruptura del acuerdo de reducción de producción entre los países OPEP y no-OPEP.

El menor crecimiento económico y la incertidumbre acerca de cómo y cuándo esta crisis va a terminar tienen un impacto tanto en las compañías como en la confianza de los consumidores. Cuando la confianza es baja, el ahorro tiende a subir y el gasto e inversiones empresariales se reduce. Los contrapesos indicados en esta situación son la aplicación de: i) políticas fiscales expansivas, ii) estímulos monetarios, que serían mucho más eficaces si estuvieran globalmente coordinados e iii) inyecciones de liquidez por parte de los bancos centrales (a la economía en forma de QE, o ayudas directas a las empresas).

En el lado positivo, se destaca que como en anteriores epidemias tales como el SARS o la gripe aviar, el Covid-19 probablemente no tenga un impacto importante a largo plazo en la economía global pero sí que lo podría tener y de manera muy severa durante la primera mitad de 2020. Una recuperación en la segunda parte del año evitaría a la economía mundial entrar en territorio de recesión.

Al margen de la evolución de la crisis creada por el Covid-19, el FMI rebajaba su pronóstico del crecimiento mundial al 3,3% y al 3,4% para los próximos dos años. Esta previsión se basaba en un repunte del crecimiento del comercio, gracias a la recuperación de la demanda y la inversión internas, así como a la disipación de ciertos lastres temporales en los sectores de automoción y tecnología. Estos resultados dependerían en gran medida de que se evite una nueva escalada de las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China (esta vez por lo que se refiere a las cadenas de suministro en el sector de la tecnología), que las tensiones geopolíticas entre Estados Unidos e Irán permanezcan contenidas, y que no se introduzcan barreras arancelarias entre Estados Unidos y sus socios de la Unión Europea.

Igualmente, en la Eurozona se esperaba un crecimiento del PIB para 2020 en torno al 1% y en España una deceleración hacia el 1,7% con una inflación reducida. Todas estas previsiones anteriores a la irrupción del Covid-19, quedan congeladas en tanto en cuanto no comencemos a salir de esta crisis que, en el mejor de los casos y como ya se ha citado, se produciría en el segundo semestre del año.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

4. Instrumentos financieros derivados y Código Ético de Conducta

El GRUPO ILUNION dispone de determinados instrumentos financieros derivados de cobertura al 31 de diciembre de 2019, que utiliza para minimizar los riesgos de tipos de interés, fundamentalmente vinculados a la deuda financiera.

Asimismo, GRUPO ILUNION hace suyo el cumplimiento del Código de conducta de las Entidades sin fines de lucro para la realización de Inversiones financieras a corto plazo aprobado por el Consejo General de la ONCE para todas las Entidades del Grupo Social ONCE, Acuerdo 3/2019-1.1, de 28 de marzo.-:

En virtud de lo dispuesto en el Acuerdo de 20 de febrero de 2019 del Consejo de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro publicados en el BOE de 5 de marzo de 2019 para la realización de inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de la supervisión de la CNMV, el Patronato de la Fundación ONCE celebrado en diciembre de 2019, también procedió a la aprobación del Reglamento Interno y Código de Buen Gobierno de la Fundación ONCE, y se incorporaron dichas recomendaciones, y que son aplicables a GRUPO ILUNION y sus sociedades:

Con la finalidad de rentabilizar los excedentes de tesorería, que en su momento pudiera tener el GRUPO ILUNION, se realizarán inversiones financieras a corto plazo. Se entenderá por inversión financiera a estos efectos, aquéllas destinadas a rentabilizar la tesorería a corto plazo, es decir, inferior a un año, así como aquellas otras que se adquieran a mayor plazo, con el único fin de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en sus precios.

Los criterios para la realización de las inversiones financieras a corto plazo son los siguientes:

a) Como principio general se buscará en primer lugar la total seguridad de las inversiones y en segundo lugar la mayor liquidez de las mismas. A estos efectos, las inversiones se realizarán siempre en activos liquidables en cualquier momento, o a plazos no superiores al mes, y que correspondan a deuda pública del Estado Español o que estén garantizados por una entidad bancaria solvente.

b) Una vez conseguidos los objetivos anteriores, se elegirán aquellas inversiones que aporten una mayor rentabilidad, procurando una diversificación de las mismas.

Para el movimiento de las cuentas de inversiones financieras a corto plazo, será necesaria la firma de al menos dos personas, que deberán estar apoderadas formalmente al efecto a través de la correspondiente atribución de facultades.

Quedan totalmente prohibidas las inversiones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, y en especial:

- Venta de valores tomados en préstamo al efecto (ventas en corto).
- Las operaciones intradía.
- Las operaciones en los mercados de futuros y opciones, salvo las operaciones que se efectúen con la finalidad de cobertura, y que previamente hayan sido autorizadas por el Patronato.
- Cualquier otra inversión de naturaleza análoga.

En su compromiso con el Buen Gobierno el GRUPO ILUNION entienden que el comportamiento de sus directivos, mandos intermedios y responsables de gestión, debe orientarse por los más altos criterios de ética personal, excelencia profesional y responsabilidad organizativa.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético de Conducta para Consejeros, Directivos, Mandos Intermedios y otros responsables de gestión del Grupo Social ONCE) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. Abarca 11 valores éticos: Comunicación, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Confianza, Honestidad, Humildad, Respeto, Compromiso, Profesionalidad y Responsabilidad.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE un Observatorio de Transparencia y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Observatorio está presidido por el Vicepresidente Segundo del Consejo General de la ONCE (también Vicepresidente Segundo del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

5. Otra información

5.1 Acciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus acciones propias.

5.2 I + D

GRUPO ILUNION es un grupo de empresas cuyo objetivo es ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión. Para lograr sus metas, apuesta por seis principios.

Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de GRUPO ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de GRUPO ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.

Por todo ello, desde la dirección del GRUPO ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Tipos de innovación en GRUPO ILUNION

GRUPO ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

GRUPO ILUNION y el compromiso con los ODSs

La misión y la visión de los valores de GRUPO ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODSs) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODSs:

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
- *Club de Beneficios para empleados* - *Logado de personal por zonas de trabajo* - *Digitalización del puesto del trabajo de usuario*	- *Disponer de un único entorno SAP ILUNION* - *Robotización de procesos de negocio* - *Plataforma de automatización de contratos*	- *Proyecto Cognitive Services* - *Sistemas de localización y desplazamientos de robots* - *Museos Inclusivos, Interactivos y Gamificados*	- *Gestión de producción de ropa* - *Pedidos directos en tienda con proveedor* - *Gestión ropa de uniformidad industrial*	- *Control de planta en tiempo real* - *Control flujos ropa*	- *Gestionar oportunidades, contactos y clientes en relaciones comerciales*

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Gasto de I+D+i 2019 en cifras

SOCIEDAD	RRHH	COLEXT	2019
GRUPO ILUNION	809.088,00 €	990.113,20 €	1.799.201,20 €
ILUNION Tecnología y Accesibilidad	190.058,69 €	590,00 €	190.648,69 €
ILUNION HOTELS	483.148,27 €	86.600,00 €	569.748,27 €
ILUNION LAVANDERIAS	394.532,88 €	638.210,32 €	1.032.743,20 €
ILUNION SOCIOSANITARIO	71.496,58 €	318.571,53 €	390.068,11 €
ILUNION CONTACT CENTER / BPO	817.296,48 €	43.607,41 €	860.903,89 €
ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN	14.748,17 €	79.640,39 €	94.388,56 €
TOTAL 2019	**2.780.369,08 €**	**2.157.332,85 €**	**4.937.701,93 €**
Deducción IT	**12%**	**592.524,23 €**	

Tabla 1. Gasto de I+D+i 2019

** Estas cifras no son definitivas, están basadas en las estimaciones de los costes por empresa a marzo de 2020*

Indicadores del gasto en I+D+i 2019

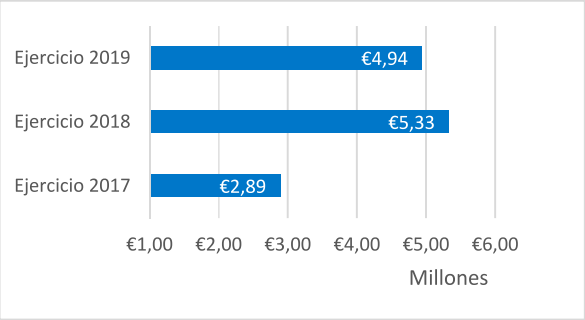

Figura 1. Evolución de la inversión I+D+i

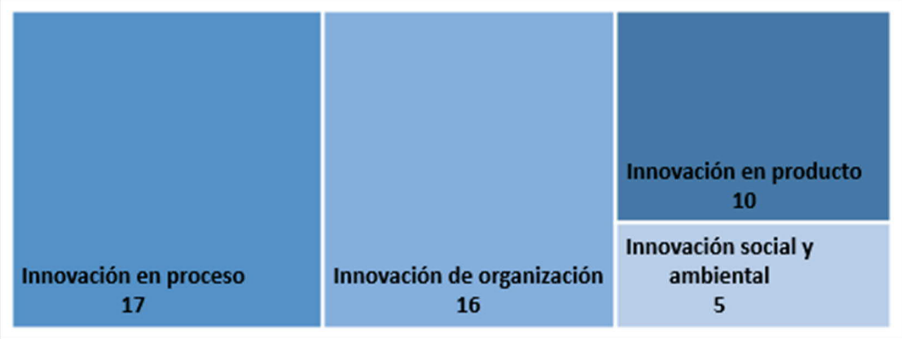

Figura 2. Número de proyectos I+D+i 2019 por tipología

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

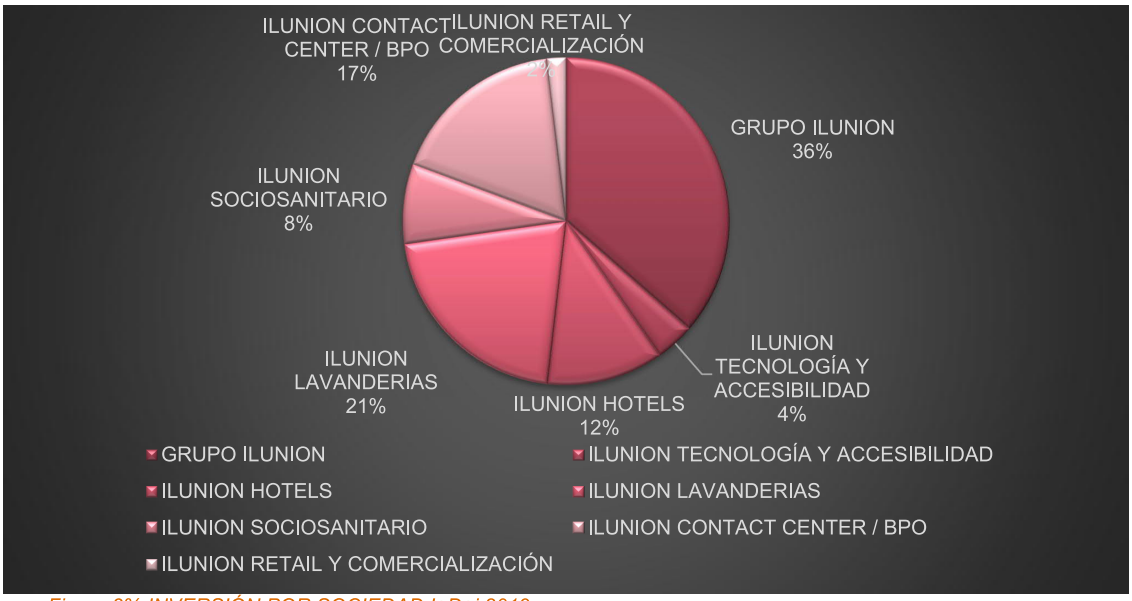

Figura 3% INVERSIÓN POR SOCIEDAD I+D+i 2019

5.3 Medioambiente

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio inversiones en activos ni ha incurrido en gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental ni a la protección y mejora del medioambiente, excepto las mencionadas en el punto de innovación tecnológica.

5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales consolidadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2019 de la Sociedad es de 35 días.

5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, la Sociedad no cumple con la obligación de elaborar el estado de la “Información no financiera y de diversidad” que contempla la mencionada Ley.

5.6 Hechos posteriores

Los hechos posteriores de la Sociedad se encuentran detallados en la memoria de las cuentas anuales.

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

En cumplimiento de los preceptos legales y estatutarios, los Administradores Mancomunados de la compañía ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal) han formulado el día 25 de marzo de 2020 y se complacen en presentar y someter a examen del Accionista Único las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2019, extendidos en 43 hojas de papel ordinario, numeradas de la 1 a la 43 y firmadas todas ellas por los Administradores.

D. Alejandro Oñoro Medrano
NIF Nº 33.516.294-G
(Representante físico del Administrador Grupo ILUNION, S.L.)

D. Cristóbal Cuevas Giménez
D.N.I. 33.384.462-P
(Representante físico del Administrador ILUNION Lavanderías, S.A.)

FIRMADO por: GRUPO ILUNION, S.L. (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.