

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales  
emitido por un Auditor Independiente

ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA. S.L.U.  
Cuentas Anuales e Informe de Gestión  
correspondientes al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2020



## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Socio Único de ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.:

---

### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

## Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

### *Reconocimiento de ingresos*

---

**Descripción** Tal y como se indica en la nota 1 de la memoria adjunta, la Sociedad presta servicios de alquiler, limpieza, tinte, lavado, planchado, etc. de ropas hechas, prendas usadas; confección y artículos textiles en general; la prestación, por medios propios o ajenos, de servicios de transporte de mercancías, de taller mecánico y cuanto se relacione con el transporte en general; servicios de intermediación, compra y venta mediante comisión y por cuenta de terceros. Los ingresos derivados de estos servicios se reconocen en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real del servicio, valorándose por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos. Dada la gran diversidad de contratos y el elevado volumen de los mismos, que conlleva un riesgo significativo en el reconocimiento de los ingresos, hemos considerado esta área como uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

La información relacionada con el reconocimiento de ingresos, así como el detalle de los mismos, se encuentran recogidos respectivamente, en las notas 4.i y 17.a de la memoria adjunta.

---

### Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ El análisis de la integridad de las transacciones realizadas en el ejercicio por la Sociedad, así como el análisis de la correlación de los ingresos y cobros asociados.
- ▶ La realización de procedimientos de corte de operaciones para una muestra de transacciones de ingresos al cierre del ejercicio de cara a concluir si las mismas se reconocieron contablemente en base a su correspondiente corriente real de servicios prestados.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

---

## Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

#### Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

---

#### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 01/21/12819 emitido por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° S0530)



---

María Teresa Pérez Bartolomé  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° 15291)

26 de mayo de 2021



# ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U.

Cuentas Anuales e Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
Firma Valida.



ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2020**

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>Nota 17.a</b>	<b>4.422.477</b>	<b>5.597.703</b>
Ventas		5.546	6.134
Prestación de servicios		4.416.931	5.591.569
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>Nota 17.b</b>	<b>(654.090)</b>	<b>(1.006.403)</b>
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(197.985)	(218.878)
Trabajos realizados por otras empresas		(456.105)	(787.525)
<b>Otros ingresos de explotación</b>		<b>891.849</b>	<b>922.049</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		181.295	78.468
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	<b>Nota 17.c</b>	710.554	843.581
<b>Gastos de personal</b>	<b>Nota 17.d</b>	<b>(3.381.024)</b>	<b>(2.807.750)</b>
Sueldos, salarios y asimilados		(2.707.199)	(2.671.000)
Cargas sociales		(185.397)	(136.750)
Provisiones	<b>Nota 13</b>	(488.428)	-
<b>Otros gastos de explotación</b>		<b>(2.731.054)</b>	<b>(2.559.206)</b>
Servicios exteriores	<b>Nota 17.e</b>	(2.795.837)	(2.482.409)
Tributos		(7.035)	(6.149)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	<b>Nota 9</b>	71.818	(70.648)
<b>Amortización del inmovilizado</b>	<b>Notas 5, 6 y 7</b>	<b>(1.043.516)</b>	<b>(760.161)</b>
<b>Imputación de subvenciones de inmovilizado financiero y otras</b>	<b>Nota 12</b>	<b>17.147</b>	<b>17.147</b>
<b>Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado</b>	<b>Nota 5 y 6</b>	<b>(88.108)</b>	<b>-</b>
<b>Otros resultados</b>		<b>(3.739)</b>	<b>(1.932)</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>(2.570.058)</b>	<b>(598.553)</b>
<b>Ingresos financieros</b>		<b>126</b>	<b>28</b>
De valores negociables y otros instrumentos financieros		126	28
<b>Gastos financieros</b>		<b>(75.174)</b>	<b>(90.645)</b>
Por deudas con empresas de Grupo y asociadas	<b>Nota 18.1</b>	(73.250)	(89.670)
Por deudas con terceros		(1.924)	(975)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(75.048)</b>	<b>(90.617)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>(2.645.106)</b>	<b>(689.170)</b>
Impuesto sobre Beneficios	<b>Nota 16.2</b>	128.296	26.586
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>(2.516.810)</b>	<b>(662.584)</b>

Las Notas 1 a 20 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2020.

ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2020**  
**A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS**

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		<b>(2.516.810)</b>	<b>(662.584)</b>
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 12	(17.147)	(17.147)
Efecto impositivo	Nota 12 y 16.4	4.801	4.801
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		<b>(12.346)</b>	<b>(12.346)</b>
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>(2.529.156)</b>	<b>(674.930)</b>

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos del ejercicio 2020.

FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)

FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)

Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)

Firma Valida.

**ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2020**  
**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
(Euros)

	Capital (Nota 11)	Reserva Legal (Nota 11)	Resultados Negativos de Ejercicios Anteriores	Otras Aportaciones de los Socios	Resultado del Ejercicio	Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos (Nota 12)	Total
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2018</b>	<b>1.280.935</b>	<b>92.306</b>	<b>(233.637)</b>	-	<b>(65.134)</b>	<b>101.540</b>	<b>1.186.010</b>
Total Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	(62.584)	(12.346)	(674.930)
Operaciones con socios	-	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
Otras variaciones de Patrimonio Neto	-	-	4	-	-	-	4
Aplicación de las pérdidas del ejercicio 2018	-	-	(65.134)	-	55.134	-	-
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019</b>	<b>1.280.935</b>	<b>92.306</b>	<b>(288.767)</b>	<b>1.000.000</b>	<b>(62.584)</b>	<b>89.194</b>	<b>1.511.084</b>
Total Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	2.000.000	(2.516.810)	(12.346)	(2.529.156)
Operaciones con socios	-	-	-	-	-	-	2.000.000
Otras variaciones de Patrimonio Neto	-	-	288.767	(951.351)	662.584	-	-
Aplicación de las pérdidas del ejercicio 2019	-	-	-	2.048.649	(2.516.810)	-	-
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2020</b>	<b>1.280.935</b>	<b>92.306</b>	-	<b>2.048.649</b>	<b>(2.516.810)</b>	<b>76.848</b>	<b>981.928</b>

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria agjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto del ejercicio 2020.

FIRMADO

**ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2020**  
(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN:</b>		<b>446.534</b>	<b>(308.718)</b>
<b>Resultado del ejercicio antes de impuestos</b>		<b>(2.645.106)</b>	<b>(689.170)</b>
<b>Ajustes del resultado</b>		<b>1.606.135</b>	<b>906.325</b>
Amortización del inmovilizado	<b>Notas 5, 6 y 7</b>	1.043.516	760.161
Correcciones valorativas por deterioro	<b>Nota 9</b>	(71.818)	70.648
Variación de provisiones	<b>Nota 13</b>	488.428	2.046
Imputación de subvenciones	<b>Nota 12</b>	(17.147)	(17.147)
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	<b>Nota 5 y 6</b>	88.108	-
Ingresos financieros		(126)	(28)
Gastos financieros		75.174	90.645
<b>Cambios en el capital corriente</b>		<b>1.563.113</b>	<b>(435.256)</b>
Existencias	<b>Nota 17.b</b>	5.109	2.885
Deudores y otras cuentas a cobrar		997.086	(556.835)
Otros activos corrientes		(2.963)	6.315
Acreedores y otras cuentas a pagar		555.501	112.379
Otros pasivos corrientes		8.380	-
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		<b>(77.608)</b>	<b>(90.617)</b>
Pagos de intereses		(75.174)	(90.645)
Cobros de intereses		126	28
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios	<b>Nota 16</b>	(2.560)	-
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		<b>(942.184)</b>	<b>(788.292)</b>
<b>Pagos por inversiones</b>		<b>(965.970)</b>	<b>(788.292)</b>
Empresas del grupo y asociadas		(600.000)	-
Inmovilizado intangible	<b>Nota 5</b>	(981)	(1.496)
Inmovilizado material		(364.989)	(786.796)
<b>Cobros por desinversiones</b>		<b>23.786</b>	<b>-</b>
Inmovilizado material	<b>Nota 6</b>	23.786	-
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:</b>		<b>495.457</b>	<b>1.089.103</b>
<b>Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>		<b>2.000.000</b>	<b>1.000.000</b>
Aportaciones de socios	<b>Nota 2.j</b>	2.000.000	1.000.000
<b>Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero</b>		<b>(1.504.543)</b>	<b>89.103</b>
Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas		-	100.644
Devolución de deudas con entidades de crédito		(11.825)	(11.541)
Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas		(1.492.718)	-
<b>AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</b>		<b>(193)</b>	<b>(7.907)</b>
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	<b>Nota 10</b>	409	8.316
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	<b>Nota 10</b>	216	409

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2020.



**ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U.**  
Memoria del  
ejercicio terminado el  
31 de diciembre de 2020

**1. Actividad de la Sociedad**

ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U. (en adelante "la Sociedad") fue constituida el 25 de enero de 1996. Su domicilio social se encuentra en el Polígono Biarritz de Amorebieta (Vizcaya), donde la Sociedad tiene igualmente su domicilio fiscal.

Su objeto social consiste en la prestación de servicios de alquiler, limpieza, tinte, lavado, planchado, etc., de ropas hechas, prendas usadas; confección y artículos textiles en general; la prestación, por medios propios o ajenos, de servicios de transporte de mercancías, de taller mecánico y cuanto se relacione con el transporte en general; servicios de intermediación, compra y venta mediante comisión y por cuenta de terceros; reconocimiento y apropiación de todo tipo de productos; la constitución de toda clase de sociedades mercantiles y la participación en otras ya constituidas; y el ejercicio de todo tipo de comercio y servicios.

En la práctica, la Sociedad explota diversos centros de lavandería industrial ubicados en la zona norte de España.

Dado el elevado número de personas con discapacidad contratadas, el centro de trabajo sito en el Polígono Biarritz de Amorebieta (Vizcaya) ha sido declarado por las autoridades laborales "Centro Especial de Empleo". Esto conlleva diversos beneficios económicos tales como bonificaciones en las cuotas patronales de la Seguridad Social y subvenciones, concedidas por Organismos Públicos, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional de los trabajadores con discapacidad en plantilla.

Con fecha 30 de junio de 2010, el Socio Único de ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U. y de Lavandería Nervión, S.L. (Sociedad Unipersonal), aprobó la fusión por absorción de ambas sociedades, mediante la absorción de la segunda por la primera. La información de esta operación se recoge en las cuentas anuales de la Sociedad del ejercicio 2010.

La Sociedad está participada en un 100% por Grupo ILUNION, S.L. (en adelante Grupo ILUNION), que se configura como la sociedad dominante última del Grupo y que figura inscrita en el Registro Mercantil. Las cuentas anuales de Grupo ILUNION del ejercicio 2019 fueron formuladas por los administradores, aprobadas por la Junta General de Socios el 30 de junio de 2020 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 serán formuladas por el Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L. y serán depositadas, junto con el informe de gestión de dicho ejercicio y el correspondiente informe de auditoría, en el Registro Mercantil de Madrid.

En el ejercicio 2015 se produjo la fusión entre Grupo ILUNION, S.L.U. y Corporación Empresarial ONCE, S.A., y de acuerdo con los contratos suscritos, la ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES, titular del 47,51% del capital social de Grupo ILUNION, S.L., y la FUNDACIÓN ONCE PARA LA COOPERACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, titular del 52,49% del capital social de Grupo ILUNION, S.L., siendo los dos únicos socios, convinieron que la gestión de Grupo ILUNION, S.L. fuera acometida en un régimen de cogestión y administración consensuada, integrándose Grupo ILUNION en sus cuentas anuales consolidadas por el método proporcional.

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba la Ley de Sociedades de Capital, que deroga la Ley 2/1.995 de 23 de marzo, de Sociedades de Responsabilidad Limitada, la Sociedad se ha inscrito en el Registro Mercantil como Sociedad Unipersonal.





**j) Principio de empresa en funcionamiento**

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad presenta pérdidas por importe de 2.516.810 euros (pérdidas por importe de 662.584 euros en el ejercicio 2019) y fondo de maniobra negativo por importe de 159.448 euros (positivo por importe de 903.680 euros en el ejercicio 2019).

El Socio Único con fecha 11 de diciembre de 2019, realizó una aportación de socios por importe de 1.000.000 euros. Con fecha 23 de diciembre de 2020, el Socio Único ha realizado una nueva aportación de socios por importe de 2.000.000 euros que ha sido destinada a compensar pérdidas de ejercicios anteriores y adicionalmente, las generadas en el presente ejercicio (Nota 3). Dada la aportación realizada para compensar pérdidas, se ha restituido el equilibrio patrimonial situándose el Patrimonio Neto por encima de la mitad del capital social.

Adicionalmente, el Socio Único ha manifestado expresamente que prestará el apoyo financiero necesario para posibilitar el cumplimiento de los compromisos y de las obligaciones de pago contraídas por la Sociedad y asegurar la continuada de sus operaciones. Por lo tanto, las cuentas anuales se presentan de acuerdo con el principio de empresa en funcionamiento.

**3. Aplicación de resultados**

La propuesta de aplicación de las pérdidas del ejercicio 2020, formulada por los Administradores de la Sociedad y que se espera sea aprobada por el Socio Único, es la siguiente:

	Euros
<b>Base de reparto:</b>	
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias (pérdida)	(2.516.810)
	<b>(2.516.810)</b>
<b>Aplicación:</b>	
Otras aportaciones de socios	(2.048.649)
Resultados negativos de ejercicios anteriores	(468.161)
	<b>(2.516.810)</b>

**4. Normas de registro y valoración**

Los principales criterios de registro y valoración utilizados por la Sociedad en la elaboración de estas cuentas anuales son los siguientes:

**a) Inmovilizado intangible**

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

*Aplicaciones informáticas*

La Sociedad registra en esta cuenta los importes satisfechos por la adquisición a terceros de las licencias de uso de diversos programas informáticos. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de cinco años.

**b) Inmovilizado material**

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material son valorados por su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Los costes de mantenimiento se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza de forma lineal durante su vida útil estimada, según el siguiente detalle:

	Años de Vida Útil Estimada
Construcciones	68
Instalaciones técnicas y maquinaria	10-15
Utillaje	5
Mobiliario	10
Equipos para procesos de información	5
Elementos de transporte	5
Otro inmovilizado material	3-10

**c) Inversiones inmobiliarias**

El epígrafe "Inversiones inmobiliarias" del balance recoge los valores de terrenos y construcciones que se mantienen bien, para explotarlos en régimen de alquiler, bien para su futura venta.

Las inversiones inmobiliarias se valoran con los mismos criterios que los indicados para el inmovilizado material.

**d) Deterioro del valor de los activos no financieros**

La Sociedad evalúa al cierre del ejercicio si existen indicios de deterioro de sus activos materiales e intangibles. Para ello se agrupan en unidades generadoras de efectivo y se calcula el valor recuperable de las mismas. Una unidad generadora de efectivo es la agrupación mínima de activos capaz por sí sola de generar flujos de caja.

El importe recuperable de una unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se reconoce una pérdida en concepto de deterioro en la cuenta de pérdidas y ganancias por el importe de la diferencia. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se espera que genere el activo o la unidad generadora de efectivo. El valor razonable se obtiene de transacciones comparables, tasaciones de expertos o técnicas similares.

Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir. La reversión del deterioro hasta el nuevo valor recuperable tiene como límite el valor contable que tendría el activo en ese momento si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor y también se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias.

**e) Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

*Arrendamiento financiero*

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se registran de acuerdo con su naturaleza, por el menor entre el valor razonable del activo y el valor actual al inicio del arrendamiento de los pagos mínimos acordados, incluida la opción de compra, contabilizándose un pasivo financiero por el mismo importe. No se incluye en el cálculo de los pagos mínimos acordados las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. Los pagos realizados por el arrendamiento se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción del pasivo. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. A los activos se les aplican los mismos criterios de amortización, deterioro y baja que al resto de activos de su naturaleza.







## 5. Inmovilizado intangible

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible en los ejercicios 2020 y 2019 son los siguientes:

### Ejercicio 2020

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
<b>Coste:</b>				
Aplicaciones informáticas	124.829	981	(91.770)	34.040
<b>Total coste</b>	<b>124.829</b>	<b>981</b>	<b>(91.770)</b>	<b>34.040</b>
<b>Amortización acumulada:</b>				
Aplicaciones informáticas	(103.069)	(4.851)	91.751	(16.169)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(103.069)</b>	<b>(4.851)</b>	<b>91.751</b>	<b>(16.169)</b>
<b>Correcciones valorativas por deterioro:</b>				
Aplicaciones informáticas	(12.923)	-	-	(12.923)
<b>Deterioro de valor</b>	<b>(12.923)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(12.923)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>8.837</b>			<b>4.948</b>

### Ejercicio 2019

	Euros		
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Saldo Final
<b>Coste:</b>			
Aplicaciones informáticas	123.333	1.496	124.829
<b>Total coste</b>	<b>123.333</b>	<b>1.496</b>	<b>124.829</b>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Aplicaciones informáticas	(94.652)	(8.417)	(103.069)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(94.652)</b>	<b>(8.417)</b>	<b>(103.069)</b>
<b>Correcciones valorativas por deterioro:</b>			
Aplicaciones informáticas	(12.923)	-	(12.923)
<b>Deterioro de valor</b>	<b>(12.923)</b>	<b>-</b>	<b>(12.923)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>15.758</b>		<b>8.837</b>

### Descripción de los principales movimientos

Las adquisiciones realizadas en los ejercicios 2020 y 2019 corresponden a software informático necesario para el desarrollo de la actividad en las instalaciones de los clientes.

Las bajas registradas en el ejercicio de 2020 corresponden a software informático relativo a un cliente con el que se ha dejado de trabajar durante este ejercicio. Las bajas registradas han originado unas pérdidas netas de 19 euros y han sido registradas en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado".

### Otra información

Las aplicaciones informáticas totalmente amortizadas que seguían en uso al 31 de diciembre de 2020 ascienden a 22.134 euros (96.008 euros en el ejercicio 2019).

## 6. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material en los ejercicios 2020 y 2019 son los siguientes:

### Ejercicio 2020

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
<b>Coste:</b>				
Construcciones	1.197.961	-	-	1.197.961
Instalaciones técnicas	801.501	-	-	801.501
Maquinaria	4.895.091	-	(1.511.362)	3.383.729
Utillaje	898.821	22.063	(201.855)	719.029
Otras instalaciones	1.793.832	10.923	(45.516)	1.759.239
Mobiliario	49.781	-	-	49.781
Equipos para procesos de información	101.472	-	(43.000)	58.472
Elementos de transporte	233.560	-	-	233.560
Otro inmovilizado material	2.086.567	505.911	(1.495.861)	1.096.617
<b>Total coste</b>	<b>12.058.586</b>	<b>538.897</b>	<b>(3.297.594)</b>	<b>9.299.889</b>
<b>Amortización acumulada:</b>				
Construcciones	(156.347)	(17.565)	-	(173.912)
Instalaciones técnicas	(611.431)	(21.017)	-	(632.448)
Maquinaria	(3.500.706)	(277.194)	1.469.893	(2.308.007)
Utillaje	(697.151)	(61.118)	194.237	(564.032)
Otras instalaciones	(1.019.500)	(125.943)	39.781	(1.105.662)
Mobiliario	(44.889)	(3.109)	-	(47.998)
Equipos para procesos de información	(76.688)	(8.981)	42.958	(42.711)
Elementos de transporte	(209.054)	(7.317)	-	(216.371)
Otro inmovilizado material	(1.863.758)	(486.565)	1.438.850	(911.473)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(8.179.524)</b>	<b>(1.008.809)</b>	<b>3.185.719</b>	<b>(6.002.614)</b>
<b>Correcciones valorativas por deterioro:</b>				
Instalaciones técnicas	(131.847)	-	-	(131.847)
Maquinaria	(20.265)	-	-	(20.265)
Utillaje	(30.053)	-	-	(30.053)
Otras instalaciones	(156.267)	-	-	(156.267)
Otro inmovilizado material	(135.995)	-	-	(135.995)
<b>Total deterioro de valor</b>	<b>(474.427)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(474.427)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>3.404.635</b>			<b>2.822.848</b>

## Ejercicio 2019

	Euros			Saldo Final
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	
<b>Coste:</b>				
Construcciones	1.197.961	-	-	1.197.961
Instalaciones técnicas	801.501	-	-	801.501
Maquinaria	4.396.187	498.904	-	4.895.091
Utillaje	857.957	40.864	-	898.821
Otras instalaciones	1.748.514	45.318	-	1.793.832
Mobiliario	49.781	-	-	49.781
Equipos para procesos de información	99.351	2.121	-	101.472
Elementos de transporte	233.560	-	-	233.560
Otro inmovilizado material	2.083.704	2.863	-	2.086.567
<b>Total coste</b>	<b>11.468.516</b>	<b>590.070</b>	<b>-</b>	<b>12.058.586</b>
<b>Amortización acumulada:</b>				
Construcciones	(138.783)	(17.564)	-	(156.347)
Instalaciones técnicas	(588.828)	(22.603)	-	(611.431)
Maquinaria	(3.202.930)	(297.776)	-	(3.500.706)
Utillaje	(618.997)	(78.154)	-	(697.151)
Otras instalaciones	(894.875)	(124.625)	-	(1.019.500)
Mobiliario	(41.780)	(3.109)	-	(44.889)
Equipos para procesos de información	(61.139)	(15.549)	-	(76.688)
Elementos de transporte	(201.051)	(8.003)	-	(209.054)
Otro inmovilizado material	(1.709.254)	(154.504)	-	(1.863.758)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(7.457.637)</b>	<b>(721.887)</b>	<b>-</b>	<b>(8.179.524)</b>
<b>Correcciones valorativas por deterioro:</b>				
Instalaciones técnicas	(131.847)	-	-	(131.847)
Maquinaria	(20.265)	-	-	(20.265)
Utillaje	(30.053)	-	-	(30.053)
Otras instalaciones	(156.267)	-	-	(156.267)
Otro inmovilizado material	(135.995)	-	-	(135.995)
<b>Total deterioro de valor</b>	<b>(474.427)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(474.427)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>3.536.452</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.404.635</b>

El epígrafe "Construcciones" recoge las obras realizadas en la nave de Lemoa arrendada a ILUNION Lavanderías, S.A.U. Los Administradores de la Sociedad estiman que el contrato de arrendamiento de la nave será renovado, al menos, por un periodo que cubrirá la vida útil de los elementos del inmovilizado material propiedad de la Sociedad allí ubicados.

### Descripción de los principales movimientos

Las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2020 se corresponden principalmente con la adquisición de ropa registrada en "Otro inmovilizado material". Adicionalmente, se han adquirido nuevos elementos de maquinaria y otras instalaciones.

Las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2019 se correspondieron a nuevos elementos de maquinaria, utillaje e instalaciones, así como también con la reposición de elementos de lencería registrados en el epígrafe de otro inmovilizado material.

Por su parte, las bajas del ejercicio 2020 corresponden principalmente al inventario de inmovilizado que se ha llevado a cabo durante este ejercicio. Se han dado de baja gran parte de maquinaria que estaba totalmente amortizada o deteriorada así como, ropa que mantenían con un cliente con el que han dejado de trabajar en este ejercicio. Las bajas registradas han originado unas pérdidas netas de 88.877 euros y han sido registradas en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado". Por otro lado, se han vendido dos activos cuyo valor neto contable ascendía a 22.997 euros, de la venta de estos activos se ha obtenido un beneficio de 788 euros y han sido registrados en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado".

De las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2020 no se han realizado compras a empresas del Grupo (328.093 euros en el ejercicio 2019) (véase Nota 18). De las bajas realizadas en el ejercicio 2020, se han realizado 22.535 euros de venta de maquinaria a empresas del Grupo (véase Nota 18).

#### Otra información

Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

	Euros	
	2020	2019
Instalaciones técnicas	544.552	479.028
Maquinaria	441.020	1.366.463
Uillaje	466.380	568.480
Otras instalaciones	274.410	259.254
Mobiliario	18.537	18.537
Equipos para proceso de información	22.377	49.080
Elementos de transporte	201.732	193.546
Otro inmovilizado material	1.017.427	1.739.440
<b>Total</b>	<b>2.986.435</b>	<b>4.673.828</b>

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, los Administradores de la Sociedad estiman que las coberturas actuales de dichas pólizas son suficientes.

#### Arrendamientos financieros

La Sociedad ha adquirido maquinaria de lavandería en régimen de arrendamiento financiero a través de una operación de leasing el 21 de julio de 2017, cuyo valor neto contable al 31 de diciembre de 2020 asciende a 45.600 euros (49.565 euros en 2019). Dicho contrato tiene establecido su vencimiento el 21 de junio de 2022 y tiene una opción de compra por importe de 1.036 euros.

La información relativa a los arrendamientos financieros mantenidos al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Activo	Valor neto contable	Cuota mensual	Total cuotas	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Opción de compra
Maquinaria de lavandería	45.600	1.253	60	42	18	1.036
<b>Total</b>	<b>45.600</b>	<b>1.253</b>	<b>60</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>1.036</b>

Al 31 de diciembre de 2020 el valor actual de los compromisos de pagos futuros derivados de estos contratos clasificados por años de vencimiento se detalla a continuación:

Arrendamientos Financieros	Euros	
	2020	2019
Cuotas Mínimas		
Menos de un año	12.116	11.825
Entre uno y cinco años	7.205	19.321
<b>Total (Nota 14)</b>	<b>19.321</b>	<b>31.146</b>

#### Arrendamientos operativos

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene arrendada una planta situada en Pozueta de Lemoa (Vizcaya) a ILUNION Lavanderías, S.A.U. Los gastos del ejercicio 2020 provenientes de dicho contrato han ascendido a 150.200 euros (150.200 euros en 2019). El contrato de arrendamiento comenzó su vigencia en marzo de 2010 con un año de duración. A partir de dicho año, el contrato se renueva con prórroga tácita de un año, salvo comunicación de cualquiera de las partes. Asimismo, la Sociedad emplea, mediante contratos de arrendamiento operativo, ropa de alquiler y elementos de transporte. Estos contratos tienen una duración media de 3 años desde su entrada en vigor. Los gastos por dichos contratos durante 2020 han ascendido a 1.745.652 euros (1.187.721 euros en 2019). (Nota 17).

Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019, la Sociedad tiene compromisos de pagos futuros en concepto de arrendamientos, de acuerdo con los actuales contratos en vigor sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes ni incrementos futuros por IPC, de acuerdo con el siguiente detalle clasificado por año de vencimiento:

	Euros	
	2020	2019
Hasta un año	1.092.339	1.179.181
Entre uno y cinco años	491.448	1.007.268
<b>Total</b>	<b>1.583.787</b>	<b>2.186.449</b>

#### 7. Inversiones inmobiliarias

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen las inversiones inmobiliarias en los ejercicios 2020 y 2019 son los siguientes:

##### Ejercicio 2020

	Euros		
	Saldo Final	Altas y Dotaciones	Saldo Final
<b>Coste:</b>			
Terrenos	301.708	-	301.708
Construcciones	1.698.856	-	1.698.856
<b>Total coste</b>	<b>2.000.564</b>	<b>-</b>	<b>2.000.564</b>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Construcciones	(855.763)	(29.856)	(885.619)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(855.763)</b>	<b>(29.856)</b>	<b>(885.619)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>1.144.801</b>		<b>1.114.945</b>

##### Ejercicio 2019

	Euros		
	Saldo Final	Altas y Dotaciones	Saldo Final
<b>Coste:</b>			
Terrenos	301.708	-	301.708
Construcciones	1.698.856	-	1.698.856
<b>Total coste</b>	<b>2.000.564</b>	<b>-</b>	<b>2.000.564</b>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Construcciones	(825.907)	(29.856)	(855.763)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(825.907)</b>	<b>(29.856)</b>	<b>(855.763)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>1.174.657</b>		<b>1.144.801</b>

El detalle de los activos que compone este epígrafe al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros					
	2020			2019		
	Coste	Amortización Acumulada	Valor Neto	Coste	Amortización Acumulada	Valor Neto
<b>Terrenos:</b>						
Biarritz (Amorebieta)	127.414	-	127.414	127.414	-	127.414
Lemoa	174.294	-	174.294	174.294	-	174.294
<b>Total terrenos</b>	<b>301.708</b>	<b>-</b>	<b>301.708</b>	<b>301.708</b>	<b>-</b>	<b>301.708</b>
<b>Construcciones:</b>						
Biarritz (Amorebieta)	731.868	(444.765)	287.103	731.868	(434.057)	297.811
Lemoa	966.988	(440.854)	526.134	966.988	(421.706)	545.282
<b>Total construcciones</b>	<b>1.698.856</b>	<b>(885.619)</b>	<b>813.237</b>	<b>1.698.856</b>	<b>(855.763)</b>	<b>843.093</b>
<b>Total</b>	<b>2.000.564</b>	<b>(885.619)</b>	<b>1.114.945</b>	<b>2.000.564</b>	<b>(855.763)</b>	<b>1.144.801</b>

Durante los ejercicios 2020 y 2019 estas inversiones inmobiliarias no han sido arrendadas a terceros o a empresas del grupo.

## **8. Existencias**

La composición de las existencias al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Comerciales	17.982	22.200
Materias primas y otros aprovisionamientos	13.209	14.100
<b>Valor neto contable</b>	<b>31.191</b>	<b>36.300</b>

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existían indicios de deterioro de valor de las existencias.

## **9. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros**

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la dirección financiera del Grupo ILUNION S.L., habiendo sido aprobadas por los administradores del Grupo. En base a estas políticas, el departamento financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

Los principales riesgos a los que se expone la Sociedad son los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez.

### **Riesgo de crédito**

El departamento comercial y el departamento financiero establecen límites de crédito para cada uno de los clientes, los cuales se fijan en base a la información recibida de una entidad especializada en el análisis de la solvencia de las empresas. Estos límites son aprobados por el Director Financiero o por el Director General en función de su importe.

Mensualmente se elabora un detalle con la antigüedad de cada uno de los saldos a cobrar, que sirve de base para gestionar su cobro. Las cuentas vencidas son reclamadas mensualmente por los departamentos comercial y financiero hasta que en función de su antigüedad se pasan a asesoría jurídica para su seguimiento y, en su caso, posterior reclamación por vía judicial.

Periódicamente se revisan los límites de crédito de todos los clientes, en especial aquellos que han tenido retrasos en los cobros. Asimismo, la Sociedad realiza aproximadamente el 67% de sus ventas (55% en el ejercicio 2019) a dos únicos clientes pertenecientes al sector público y cuyos contratos han vencido en 2020. La Sociedad está consiguiendo nuevos clientes y expandiendo su oferta, también está a la espera de nuevos concursos.

La Sociedad practica las correcciones valorativas sobre los créditos comerciales que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia, cubriendo los saldos de cierta antigüedad, o en los que concurren circunstancias que permiten razonablemente su consideración como de dudoso cobro.

Los movimientos habidos en dichas correcciones durante los ejercicios 2020 y 2019 son los siguientes:

	Euros	
	2020	2019
Saldo inicial	99.240	27.791
Dotación	11.506	71.449
Reversión	(82.955)	-
<b>Saldo final</b>	<b>27.791</b>	<b>99.240</b>

Durante el ejercicio 2020 la Sociedad ha reconocido pérdidas de créditos comerciales incobrables por importe de 369 euros registrados como ingreso por una regularización de saldos contrarios antiguos (810 euros durante el ejercicio 2019).

#### **Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado incluye fundamentalmente el riesgo de tipo de interés.

El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la deuda en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de resultados. La exposición de la Sociedad a este riesgo es limitada al proveerse fundamentalmente de financiación de su socio.

#### **Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez se produce por la posibilidad de que la Sociedad no pueda disponer de fondos líquidos, o acceder a ellos, en la cuantía suficiente y al coste adecuado, para hacer frente en todo momento a sus obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener las disponibilidades líquidas necesarias.

El Socio Único ha manifestado expresamente que prestará el apoyo financiero necesario para posibilitar el cumplimiento de los compromisos y de las obligaciones de pago contraídas por la Sociedad y asegurar la continuada de sus operaciones. Por lo tanto, las cuentas anuales se presentan de acuerdo con el principio de empresa en funcionamiento.

### **10. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Caja	216	352
Cuentas corrientes a la vista	-	57
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>409</b>

Las cuentas corrientes devengan el tipo de interés de mercado para este tipo de cuentas. No existen restricciones a la disponibilidad de estos saldos.

### **11. Patrimonio Neto – Fondos Propios**

#### **Capital escriturado**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el capital social estaba representado por 213.134 participaciones sociales de 6,01 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Todas las participaciones son de la misma clase y otorgan los mismos derechos.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Socio Único de la Sociedad era Grupo ILUNION, S.L.

Los contratos suscritos con el Socio Único hacen referencia a las transacciones descritas en la Nota 18.

### Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal sólo podrá utilizarse para aumentar el capital social. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 la reserva legal no se encuentra íntegramente constituida.

### 12. Patrimonio Neto – Subvenciones recibidas

Los movimientos de las subvenciones de capital no reintegrables en los ejercicios 2020 y 2019 son los siguientes:

#### Ejercicio 2020

Administración Pública	Euros			
	Saldo Inicial	Transferencias a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efecto Impositivo de las Transferencias (Nota 16.4)	Saldo Final
Servicio Público de Empleo Estatal de Vizcaya	73.332	(13.622)	3.814	63.524
Ente Vasco de la Energía	15.861	(3.525)	987	13.324
<b>Total</b>	<b>89.194</b>	<b>(17.147)</b>	<b>4.801</b>	<b>76.848</b>

#### Ejercicio 2019

Administración Pública	Euros			
	Saldo Inicial	Transferencias a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efecto Impositivo de las Transferencias (Nota 16.4)	Saldo Final
Servicio Público de Empleo Estatal de Vizcaya	83.141	(13.623)	3.814	73.332
Ente Vasco de la Energía	18.398	(3.524)	987	15.861
<b>Total</b>	<b>101.540</b>	<b>(17.147)</b>	<b>4.801</b>	<b>89.194</b>

El Servicio Público de Empleo Estatal de Vizcaya concedió en 2012 a la Sociedad dos subvenciones por importes de 204.344 y 8.414 euros, respectivamente, con el objetivo de financiar inversiones en activos fijos nuevos y contratación de personal discapacitado, fundamentalmente. Las condiciones consisten en realizar inversiones en activos fijos por importe de 1.029.487 euros, que fueron realizadas en el ejercicio 2011, y en incrementar el número de trabajadores discapacitados con contrato fijo en 17.

Adicionalmente, la Sociedad recibió en 2012 determinadas subvenciones concedidas por el Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco y el Ente Vasco de la Energía para la puesta en marcha de la planta de Lemoa adquiriendo el compromiso de financiar inversiones en activos fijos por importe de 52.868 euros.

Los Administradores de la Sociedad consideran que se ha cumplido con los requisitos establecidos para la concesión de estas subvenciones y, a la fecha de formulación de cuentas anuales, se cumplen las condiciones impuestas a la Sociedad en la concesión de la subvención.

### 13. Provisiones y contingencias

#### Provisiones

El detalle de provisiones al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
<b>A largo plazo:</b>		
Provisiones por retribuciones a largo plazo al personal	488.428	
Provisión para otras responsabilidades	2.046	210.826
<b>Total a largo plazo</b>	<b>490.474</b>	<b>210.826</b>

El movimiento de las provisiones en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros			
	2020		2019	
	Otras Provisiones	Retribuciones a largo plazo al personal	Otras Provisiones	Retribuciones a largo plazo al personal
Saldo inicial	2.046	-	2.046	-
Dotación	-	488.428	-	-
Aplicación	-	-	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>2.046</b>	<b>488.428</b>	<b>2.046</b>	<b>-</b>

#### Retribuciones a largo plazo al personal

Durante el ejercicio 2020 la Sociedad ha dotado una provisión por importe de 488.428 euros en relación con un acuerdo al que ha llegado la Sociedad con 11 trabajadores en relación con su prejubilación. Esta provisión cubre las cuotas de Seguridad Social hasta la edad de jubilación de estos trabajadores.

### 14. Deudas a corto y largo plazo

La composición de los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Categorías	Euros	
	2020	2019
<b>A largo plazo:</b>		
Acreeedores por arrendamiento financiero (Nota 6)	7.205	19.321
<b>Total a largo plazo</b>	<b>7.205</b>	<b>19.321</b>
<b>A corto plazo:</b>		
Acreeedores por arrendamiento financiero (Nota 6)	12.116	11.825
Otros pasivos financieros	180.914	7.006
<b>Total a corto plazo</b>	<b>193.030</b>	<b>18.831</b>

#### Acreeedores por arrendamiento financiero

El detalle de los saldos mantenidos con entidades de crédito por arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Importe concedido	Euros				Vencimiento	Tipo de interés
		2020		2019			
		Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo		
BBVA	59.481	7.205	12.116	19.321	11.825	21/06/2022	2,4%
<b>Total</b>	<b>59.481</b>	<b>7.205</b>	<b>12.116</b>	<b>19.321</b>	<b>11.825</b>		

Con fecha 21 de julio de 2017 la sociedad formalizó un contrato de leaseback con BBVA sobre un elemento de inmovilizado material (maquinaria de lavandería) por importe total de 59.481 euros. Dicho contrato tiene fecha de vencimiento 21 de junio de 2022 (Nota 6).

#### Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
<b>Otros pasivos financieros a corto plazo:</b>		
Proveedores de inmovilizado	180.914	7.006
	<b>180.914</b>	<b>7.006</b>

#### 15. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores para los ejercicios 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020	2019
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	70	49
Ratio de operaciones pagadas	75,7%	86%
Ratio de operaciones pendientes de pago	24,3%	14%
	Euros	Euros
Total pagos realizados	3.141.348	3.625.971
Total pagos pendientes	1.010.033	592.001

La Sociedad mantiene durante el ejercicio una parte de sus compromisos de pago por encima de lo previsto en la ley 3/2004 y ley 15/2010 sobre medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. La Sociedad tiene previstas mantener medidas que van encaminadas a la reducción de dicho periodo para el ejercicio próximo, entre las que se encuentran la adecuación del periodo medio de pago de sus operaciones con empresas del grupo y asociadas a lo previsto en la normativa, y a la modificación de los acuerdos comerciales que mantiene con proveedores externos, en aquellos casos en los que sea posible dicha adecuación.

#### 16. Situación fiscal

El detalle de los saldos relativos a activos fiscales y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Activos por impuesto diferido	287.722	159.425
Activos por impuesto corriente	2.560	-
Otros créditos con las Administraciones Públicas:	192.524	179.786
Subvenciones (Nota 17.c)	171.203	154.866
Otros Créditos	21.321	24.920
<b>Total activos fiscales</b>	<b>482.806</b>	<b>339.211</b>
Pasivos por impuesto diferido	29.885	34.686
Otras deudas con las Administraciones Públicas:	92.683	131.884
IVA	21.832	64.486
IRPF	43.188	42.236
Seguridad Social	27.663	25.162
<b>Total pasivos fiscales</b>	<b>122.568</b>	<b>166.570</b>

### 16.1 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2020 y 2019 es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Resultado antes de impuestos	(2.645.106)	(689.170)
Diferencias permanentes:		
Aumentos	1.355	143
Diferencias temporarias:		
Aumentos	662.778	94.949
Deterioro de créditos por operaciones comerciales	-	15.667
Provisiones para responsabilidades	488.000	2.046
Provisiones por remuneraciones pendientes de pago	174.778	77.236
Disminuciones	(33.315)	-
Deterioro de créditos por operaciones comerciales	(15.667)	-
Provisiones por remuneraciones pendientes de pago	(17.648)	-
<b>Base imponible (Resultado fiscal)</b>	<b>(2.014.288)</b>	<b>(594.078)</b>
Retenciones y pagos a cuenta	(2.560)	-
<b>Cuota a pagar (devolver) por IS</b>	<b>(2.560)</b>	<b>-</b>

Los aumentos por diferencias permanentes se deben fundamentalmente a multas y sanciones y otros gastos no deducibles fiscalmente.

Las diferencias temporarias se deben principalmente a provisiones por remuneraciones pendientes de pago no deducibles.

### 16.2 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2020 y 2019 es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Resultado del ejercicio antes de impuestos	(2.645.106)	(689.170)
Diferencias permanentes	1.355	143
Resultado contable ajustado	(2.643.751)	(689.027)
Variación de impuestos diferidos (Nota 16.4)	(151.071)	(26.586)
Ajustes negativos en la imposición sobre beneficios	22.775	-
<b>(Ingreso) / Gasto por Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de pérdidas y ganancias</b>	<b>(128.296)</b>	<b>(26.586)</b>

### 16.3 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Impuesto diferido	(151.071)	(26.586)
Ajustes negativos en la imposición sobre beneficios	22.775	-
<b>(Ingreso) / Gasto por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados</b>	<b>(128.296)</b>	<b>(26.586)</b>

#### 16.4 Activos y pasivos por impuestos diferidos

Los movimientos habidos durante los en el saldo de activos y pasivos por impuesto diferido durante los ejercicios 2020 y 2019 han sido los siguientes:

	Euros				
	Saldo Inicial	Variaciones Reflejadas en			Saldo Final
Cuenta de Pérdidas y Ganancias		Patrimonio Neto (Nota 12)	Ajustes en la imposición sobre beneficios		
<b>Ejercicio 2020:</b>					
Activos por impuesto diferido					
Deterioro créditos operaciones comerciales	26.585	(3.760)	-	(3.798)	19.028
Otras provisiones	-	154.831	-	-	154.831
Deterioros de Valor de Inmovilizado Material	132.840	-	-	(18.977)	113.863
<b>Total activos por impuesto diferido</b>	<b>159.425</b>	<b>151.071</b>	<b>-</b>	<b>(22.775)</b>	<b>287.722</b>
Pasivos por impuesto diferido					
Subvenciones no reintegrables	(34.686)	-	4.801	-	(29.885)
<b>Total pasivos por impuesto diferido</b>	<b>(34.686)</b>	<b>-</b>	<b>4.801</b>	<b>-</b>	<b>(29.885)</b>
<b>Ejercicio 2019:</b>					
Activos por impuesto diferido					
Deterioro créditos operaciones comerciales	-	26.585	-	-	26.585
Deterioros de Valor de Inmovilizado Material	132.840	-	-	-	132.840
<b>Total activos por impuesto diferido</b>	<b>132.840</b>	<b>26.585</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>159.425</b>
Pasivos por impuesto diferido					
Subvenciones no reintegrables	(39.488)	-	4.801	-	(34.686)
<b>Total pasivos por impuesto diferido</b>	<b>(39.488)</b>	<b>-</b>	<b>4.801</b>	<b>-</b>	<b>(34.686)</b>

En este ejercicio la Compañía ha registrado un ajuste negativo en la imposición sobre beneficios por importe de 22.775 euros correspondientes a la variación en el tipo impositivo de un 28% a un 24%.

#### 16.5 Bases imponibles negativas pendientes de compensar

La Sociedad en aplicación del principio de prudencia no ha registrado en el balance adjunto los créditos fiscales por las bases imponibles negativas generadas en ejercicios anteriores.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de las bases imponibles pendientes de compensar cuyo efecto fiscal no ha sido activado en el balance, una vez considerada la liquidación prevista del Impuesto correspondiente al ejercicio 2020, es el siguiente:

Ejercicio de Generación	Euros	
	2020	2019
2003	421.589	421.589
2004	323.016	323.016
2005	40.736	40.736
2008	189.478	189.478
2010	223.593	223.593
2011	263.298	263.298
2012	317.042	317.042
2013	1.074.830	1.074.830
2014	517.032	517.032
2015	88.694	88.694
2016	246.843	246.843
2017	218.737	218.737
2018	54.544	54.544
2019	594.078	594.078
2020	2.014.288	-
	<b>6.587.798</b>	<b>4.573.510</b>

Con efectos 1 de enero de 2014, la entrada en vigor de la Norma Foral 11/2013, de 5 de diciembre, del Impuesto sobre Sociedades, establece como límite temporal de compensación el ejercicio 2029 para todas aquellas BINS y deducciones generadas hasta el 31 de diciembre de 2014 y un periodo de 15 años para las generadas a partir de dicha fecha.

Adicionalmente, la Sociedad tiene deducciones pendientes de aplicar de acuerdo al siguiente detalle:

Ejercicio de Generación	Ejercicio Límite para su Compensación	Euros	
		2020	2019
1997	2029	55.184	55.184
1998	2029	80.380	80.380
2005	2029	4.327	4.327
2006	2029	9.989	9.989
2008	2029	9.000	9.000
2011	2029	2.700	2.700
2012	2029	51.704	51.704
2014	2029	2.024	2.024
2017	2032	9.800	9.800
2018	2033	79.438	79.438
2019	2034	102.038	102.038
		<b>406.584</b>	<b>406.584</b>

La Sociedad, de acuerdo con la estimación de resultados fiscales para los próximos ejercicios, no ha registrado activos por impuesto diferido correspondientes a las bases imponibles pendientes de compensar y a las deducciones pendientes de aplicar.

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables. En opinión de los Administradores de la Sociedad, así como de sus asesores fiscales, no existen contingencias fiscales de importes significativos que, en caso de inspección, pudieran afectar a las cuentas anuales del ejercicio 2020.

## 17. Ingresos y gastos

### a) Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de los ejercicios 2020 y 2019 de la Sociedad es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Lavado y alquiler de ropa	4.416.931	5.591.569
Venta amenities	5.546	6.134
<b>Total</b>	<b>4.422.477</b>	<b>5.597.703</b>

La totalidad de la actividad se desarrolla en el mercado nacional.

**b) Aprovisionamientos**

El desglose de la cuenta "Consumo de materias primas y otras materias consumibles" en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Compras de mercaderías:		
Compras nacionales	122.457	176.749
Variación de existencias mercaderías (Nota 8)	4.218	4.166
Compras de materias primas:		
Compras nacionales	70.419	39.244
Variación de existencias de materias primas (Nota 8)	891	(1.281)
<b>Consumo de materias primas y otras materias consumibles</b>	<b>197.985</b>	<b>218.878</b>

Por su parte, la cuenta "Trabajos realizados por otras empresas" recoge, fundamentalmente, el gasto asumido por la contratación a otras empresas para la prestación de servicios de limpieza.

**c) Otros ingresos de explotación**

El detalle del epígrafe "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio" en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

Organismo	Euros	
	2020	2019
Subvenciones Unidades de Apoyo	-	56.390
Subvenciones formación continua FTFE	-	4.628
Subvenciones a la explotación por S.M.I.	710.554	782.563
<b>Total</b>	<b>710.554</b>	<b>843.581</b>

Las principales partidas del epígrafe corresponden a:

- Subvenciones concedidas por el Servicio Vasco de Empleo (SMI): corresponden a subvenciones concedidas mensualmente que reciben los centros especiales de empleo, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla.
- Subvenciones concedidas por el Servicio Vasco de Empleo en concepto de Unidades de Apoyo: está destinada a cubrir los costes del personal de apoyo a la actividad profesional del Centro Especial de Empleo.
- Subvenciones concedidas por la Fundación Tripartita por la ayuda a la formación de los empleados

Al 31 de diciembre de 2020 se encuentran pendientes de cobro por estos conceptos 171.203 euros (154.866 euros al 31 de diciembre de 2019) (véase Nota 16).

**d) Gastos de personal**

El desglose de estas partidas en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Sueldos y salarios	2.390.797	2.625.790
Indemnizaciones	316.402	45.210
	<b>2.707.199</b>	<b>2.671.000</b>
Seguridad Social a cargo de la empresa	162.136	124.468
Formación	5.171	8.210
Ropa de trabajo	-	2.427
Otros	18.090	1.645
	<b>185.397</b>	<b>136.750</b>
Provisiones	<b>488.428</b>	-
<b>Total</b>	<b>3.381.024</b>	<b>2.807.750</b>

La Sociedad está sometida a una Expediente de Regulación de Empleo (ERE) que va a afectar a 40 trabajadores.

El ERE se ha comunicado en diciembre de 2020 por parte de la Dirección de la Sociedad a la representación legal de los trabajadores por motivos de causas económicas y productivas, el cual después de 6 reuniones de negociación aún se sigue negociando con los agentes sociales.

Debido a que, no existe acuerdo entre las partes, la Sociedad ha provisionado el importe correspondiente a una indemnización de 33 a 43 días por año trabajado, si el ERE se declara improcedente por importe de 209.968 euros registrado en Personal (remuneraciones pendientes de pago).

*Estructura del personal*

El número medio de personas empleadas por la Sociedad distribuido por categorías así como el detalle de la plantilla de la Sociedad por género al cierre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Categoría	Números de Empleados			Número Medio de Empleados	Número medio de empleados con discapacidad ≥ 33%
	Hombres	Mujeres	Total		
<b>31 de diciembre de 2020</b>					
Mandos intermedios y técnicos	6	1	7	7	6
Operarios	82	39	121	134	119
	<b>88</b>	<b>40</b>	<b>128</b>	<b>141</b>	<b>124</b>
<b>31 de diciembre de 2019</b>					
Mandos intermedios y técnicos	6	1	7	7	6
Operarios	101	48	149	156	143
	<b>107</b>	<b>49</b>	<b>156</b>	<b>163</b>	<b>149</b>

Al 31 de diciembre de 2020 los Administradores de la Sociedad son dos hombres. Al 31 de diciembre de 2019 los Administradores de la Sociedad eran dos hombres.

**e) Otros gastos de explotación**

El detalle de otros gastos de explotación en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Arrendamientos (Nota 6)	1.745.652	1.187.721
Reparaciones y conservación	273.945	348.130
Servicios profesionales independientes	235.877	255.780
Transportes	3.885	3
Primas de seguros	22.365	24.204
Servicios bancarios	593	502
Publicidad y relaciones públicas	-	205
Suministros	472.932	588.879
Otros servicios	40.588	76.985
<b>Total</b>	<b>2.795.837</b>	<b>2.482.409</b>

El saldo de la cuenta "Servicios de profesionales independientes" incluye, principalmente, servicios prestados por ILUNION Lavanderías, S.A.U. por importe de 153.724 euros (167.067 euros en 2019), otros servicios (limpieza, seguridad y mensajería) y servicios de otros profesionales.

*Honorarios de auditoría*

Durante los ejercicios 2020 y 2019, los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas han sido los siguientes:

	Euros	
	2020	2019
Servicios de auditoría	10.369	10.915
<b>Total servicios de auditoría y relacionados</b>	<b>10.369</b>	<b>10.915</b>

**18. Operaciones con partes vinculadas**

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2020 y 2019 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

**18.1 Entidades vinculadas**

Los saldos mantenidos con entidades vinculadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

Deudor / (Acreedor)	Euros					Total
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION lavanderías, S.A.U.	ILUNION Textil, S.A.U.	ILUNION Hotels, S.L.	Otras Empresas del Grupo	
<b>Ejercicio 2020:</b>						
Fianzas entregadas a largo plazo	-	26.000	-	-	-	26.000
Créditos a corto plazo	600.000	-	-	-	-	600.000
Clientes	-	8.694	-	20.713	25.997	55.404
Deudas a largo plazo	(2.587.523)	-	-	-	-	(2.587.523)
Proveedores	(8.322)	(43.165)	-	-	(50.381)	(101.868)
<b>Ejercicio 2019:</b>						
Fianzas entregadas a largo plazo	-	26.000	-	-	-	26.000
Clientes	-	17.330	-	71.967	60.192	149.490
Deudas a largo plazo	(4.080.241)	-	-	-	-	(4.080.241)
Proveedores	(8.387)	(43.502)	-	-	(110.266)	(162.155)

La Sociedad cuenta con una línea de crédito con Grupo ILUNION S.L. de puesta a disposición para cubrir sus necesidades de financiación y que devenga un interés de mercado referenciado al Euribor. El saldo dispuesto al 31 de diciembre de 2020, de esta línea de crédito, registrado en el epígrafe "Deudas con empresas de grupo y asociadas a largo plazo" (por la parte que no se prevé liquidar en el corto plazo) asciende a 2.587.523 euros (4.080.241 euros en el ejercicio 2019). Por otra parte, en este ejercicio han generado tesorería por importe de 600.000 euros que financian las actividades de las Sociedades del grupo.

Las transacciones realizadas con entidades vinculadas son las siguientes:

Ingresos / (Gastos)	Euros				Total
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	ILUNION Textil, S.A.U	Otras Empresas del Grupo	
<b>Ejercicio 2020:</b>					
Ventas	-	-	-	5.600	5.600
Prestaciones de servicios	-	69.866	-	90.264	160.130
Otros ingresos	-	-	-	153.857	153.857
Aprovisionamientos	-	(13.892)	(329)	(436.145)	(450.366)
Servicios exteriores	(14.122)	(359.074)	(1.929)	(93.118)	(468.243)
Gastos financieros	(73.250)	-	-	-	(73.250)
Compras de inmovilizado (Nota 6)	-	-	-	-	-
Ventas de inmovilizado (Nota 6)	-	-	-	22.535	22.535
<b>Ejercicio 2019:</b>					
Ventas	-	-	-	-	-
Prestaciones de servicios	-	75.742	-	176.588	252.330
Otros ingresos	-	-	-	56.705	56.705
Aprovisionamientos	-	(1.119)	-	(445)	(1.564)
Servicios exteriores	(16.472)	(372.164)	-	(762.989)	(1.151.624)
Gastos financieros	(89.670)	-	-	-	(89.670)
Compras de inmovilizado (Nota 6)	-	(324.608)	-	(3.485)	(328.093)

Las transacciones realizadas con partes vinculadas corresponden a operaciones del tráfico normal de la Sociedad y se realizan a precios de mercado, los cuales son similares a los aplicados a entidades no vinculadas.

### 18.2 Administradores y Alta Dirección

Los Administradores no han devengado retribución alguna por su condición de Administradores durante los ejercicios 2020 y 2019, ni por ningún otro concepto.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no tiene ni tenía obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración, ni tiene obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen ni existían anticipos a los Administradores.

La Sociedad no forma parte como persona jurídica de ningún órgano de administración de otras sociedades mercantiles en el ejercicio 2020 ni en el ejercicio 2019.

Durante los ejercicios 2020 y 2019 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil a la persona física que actúa en representación los Administradores por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

La Sociedad considera personal de alta dirección a aquellas personas que ejercen funciones relativas a los objetivos generales de la Sociedad, tales como la planificación, dirección y control de las actividades, llevando a cabo sus funciones con autonomía y plena responsabilidad, solo limitadas por los criterios e instrucciones de los titulares jurídicos de la Sociedad o los órganos de gobierno y administración que representan a dichos titulares. Dado que las decisiones estratégicas y las operaciones de negocio son instruidas y controladas por Grupo ILUNION, S.L., la Sociedad no mantiene en su plantilla ningún empleado que pueda ser considerado como alta dirección según la definición anteriormente expuesta.



### **18.3 Información en relación con situaciones de conflicto de interés por parte de los Administradores**

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los administradores. De igual forma, a través de dicho procedimiento, los miembros del órgano de administración han informado de las participaciones que han ostentado durante el año 2020, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante el ejercicio y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

## **19. Otra información**

### **Información sobre medioambiente**

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza requiere del tratamiento del agua, disponiendo de un sistema de neutralización del PH y un proceso de refrigeración del agua. Adicionalmente, la Sociedad realiza controles periódicos para verificar que los parámetros del agua se encuentren dentro de los límites que establece la legalidad vigente.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen contingencias significativas con la protección y mejora del medio ambiente, no considerando necesario registrar provisión alguna en tal sentido.

## **20. Hechos posteriores al cierre**

No se ha producido ningún hecho posterior relevante entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.



## **ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L. (Sociedad Unipersonal)**

**Informe de Gestión del  
ejercicio terminado el  
31 de diciembre de 2020**

### **1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2020**

La aparición del virus COVID-19 en China y su expansión global a un gran número de países, provocó que el brote vírico se calificase como una pandemia global por la Organización Mundial de la Salud desde el 11 de marzo de 2020. La pandemia ha afectado y sigue afectando adversamente a la economía mundial y a la actividad y a las condiciones económicas, abocando a muchos países a la recesión económica.

La economía global se está viendo fuertemente afectada por la pandemia de COVID-19. Factores de oferta, de demanda y financieros causaron una caída del PIB sin precedentes en la primera mitad de 2020. Apoyado por medidas decididas de política fiscal y monetaria, así como por un mayor control de la expansión del virus, el crecimiento global rebotó más de lo esperado en el tercer trimestre, antes de moderarse en el cuarto, cuando el número de contagios volvió a aumentar en muchas regiones, principalmente en Estados Unidos y Europa.

Tras los masivos estímulos fiscales y monetarios para apoyar la actividad económica y reducir las tensiones financieras, la deuda pública se ha incrementado de forma generalizada, y los tipos de interés se han recortado y se sitúan ahora en niveles históricamente bajos.

Las tensiones en los mercados financieros se moderaron rápidamente desde el final de marzo de 2020, tras las decisivas acciones de los principales bancos centrales y los paquetes fiscales anunciados en muchos países. En los últimos meses, los mercados han mostrado una relativa estabilidad. Asimismo, los avances relacionados con el desarrollo de vacunas contra el COVID-19 y las perspectivas de recuperación económica deberían allanar el camino para que hacia delante la volatilidad financiera se mantenga en niveles contenidos.

Según el último pronóstico del Fondo Monetario Internacional (FMI), la pandemia de Covid-19 está provocando un desplome sin precedentes de la economía mundial, que en 2020 registrará una contracción del PIB del 3%, en su peor recesión desde la Gran Depresión (la OCDE cifra esta bajada en el 3,4%).

#### ***El PIB de la zona euro se desploma el 6,8% en 2020***

En la zona euro, según lo publicado por Eurostat, el PIB cerró el año 2020 con una caída anual del 6,8%. Asimismo, los costes laborales por hora han crecido en el cuarto trimestre un 3,0% respecto al mismo trimestre del año anterior y un 1,6% respecto al trimestre anterior. La tasa de desempleo ha aumentado hasta el 8,3%. La inflación interanual de la zona del euro se mantuvo en el -0,3% en diciembre de 2020, igual que en noviembre, siendo su principal contribuyente los precios de la energía.

El Consejo de Gobierno del BCE continúa con su decisión de mantener sin variación los tipos de interés oficiales del BCE en el 0% durante el tiempo necesario. También tiene la intención de seguir reinvertiendo íntegramente el principal de los valores adquiridos en el marco del programa de compra de activos que vayan venciendo y confirmó que seguirá realizando adquisiciones netas en el marco del programa de compra de activos del BCE. La remuneración de la facilidad de depósito se mantiene en el -0,50%.

#### ***La economía española retrocede el 11% en 2020***

En España, según el avance de la Contabilidad Nacional Trimestral publicada por el INE, el PIB habría tenido en el conjunto de 2020 un retroceso en volumen del 11%, donde tanto la demanda nacional como la demanda externa se reducen respecto al año anterior en 9 puntos y 1,9 puntos, respectivamente.

El avance del PIB superó las expectativas en el tercer trimestre, pero la desaceleración en el cuarto trimestre ha sido intensa, por el deterioro observado en la Unión Europea como consecuencia del incremento en los contagios, el aumento de la incertidumbre registrado en España por la tercera ola, y el agotamiento de algunas de las políticas de demanda.

Las garantías públicas han sido fundamentales para suavizar el impacto de la crisis en la liquidez y solvencia de las empresas, contribuyendo de esta forma al mantenimiento de la actividad económica y reduciendo el impacto de la desaceleración económica en los ingresos de los hogares y empresas.





A 31 de diciembre las ventas del Grupo ascienden a 819,3 millones de euros, un 16,3% inferior a las del año pasado y un 18,3% por debajo de las presupuestadas. A continuación, se muestra la evolución de las ventas entre los meses de marzo y diciembre:

	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiemb.	Octubre	Noviemb.	Diciemb.
TOTAL	-13,1%	-47,0%	-39,1%	-33,1%	-7,7%	-15,7%	-18,7%	-17,9%	-17,2%	+2,0%

Destacamos la reducción de ventas entre los meses de marzo a diciembre de las siguientes compañías:

	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiemb.	Octubre	Noviemb.	Diciemb.
ILUNION FACILITY SERVICES	5,4%	-18,6%	-16,8%	-12,1%	-3,2%	-6,8%	-8,3%	-10,3%	-10,1%	-8,5%
ILUNION AUTOMOCIÓN	-42,0%	-95,7%	-29,9%	-6,6%	-10,1%	+35,1%	-16,0%	-25,4%	-15,3%	+9,1%
ILUNION SERVICIOS INDUSTRIALES	-4,9%	-54,6%	-41,2%	-16,9%	+1,6%	+11,2%	+13,8%	+4,3%	+15,3%	+27,2%
ILUNION LAVANDERIAS	-21,4%	-47,9%	-49,2%	-46,1%	-34,3%	-30,9%	-34,5%	-34,3%	-29,4%	-28,1%
ILUNION HOTELS	-74,5%	-100,6%	-100,6%	-97,2%	-68,0%	-56,0%	-71,9%	-83,7%	-87,9%	-82,1%
ILUNION RETAIL	-44,6%	-79,3%	-82,4%	-79,3%	-60,8%	-60,5%	-46,5%	-47,2%	-51,9%	-11,7%

En el primer trimestre ILUNION acumulaba un crecimiento de las ventas del 2,5% con respecto a 2019 (11% entre enero y febrero) pero en el segundo trimestre con el primer estado de alarma sanitario que conllevó el cierre de los hoteles y la reducción de la actividad de otros sectores se produjo un descenso de la cifra de negocios muy relevante (39,8%). En el tercer y cuarto trimestre la caída ha sido menor que en el trimestre anterior pero aun importante (descenso del 14% y el 11% con respecto a 2019).

**Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2020 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:**

Obtención del Rating financiero BBB-, otorgado por la agencia Axesor.

El Consejo de Administración aprueba implantar un sistema de Compliance tributario. Al objeto de implementar el sistema de cumplimiento, se elabora el documento de Política de Compliance Tributario que desarrolla lo establecido en la Política Fiscal y en los Códigos Éticos del Grupo.

Mediante un evento virtual que tuvo lugar el 21 de mayo, se hizo entrega del Sello de Excelencia Europea EFQM +500, por parte del CEO del Club de Excelencia en Gestión, Ignacio Babé, a las 4 empresas del ILUNION que lo han obtenido, Grupo ILUNION, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, ILUNION Hotels e ILUNION Reciclados.

El Grupo Social ONCE ha disparado su calificación en el ranking Merco Empresas 2020 y ha escalado del puesto 7 al 4 en los últimos 12 meses en su nivel de reputación entre las mejores empresas y organizaciones

El 1 de diciembre se materializa el acuerdo formalizado con la Fundación Repsol, mediante la incorporación de Repsol Impacto Social en el capital social de la sociedad de nueva creación Recycling4all. Esta sociedad, en la que Grupo ILUNION participa con un 75% y asume la gestión, agrupa las participaciones de ILUNION en los sectores del reciclaje y logística: ILUNION Reciclados (100%), Recytel (100%), Taxileón (75%) y Logiraees (75%).

En el marco del proyecto "Toneladas de compromiso" puesto en marcha por el Grupo Social ONCE para ayudar a los bancos de alimentos de toda España, en el que se establece un objetivo de captar 111.111 kg de alimentos, se consigue en su primera fase entregar un total de 157.000 kg, aportando por los hombres y mujeres que integran ILUNION un total de 60.300 kg.

✓ **ILUNION Facility Services:**

En octubre se pone en marcha el Centro Operativo de Seguridad (COS), el cual tendrá alcance nacional y dependencia directa de la Gerencia Nacional de Seguridad. Está ubicado en las instalaciones del Pozo del Tío Raimundo, en Madrid, donde se ha trasladado la Central Receptora de Alarmas (CRA).

✓ **ILUNION Contact Center:**

Para los servicios 061 Andalucía y 112 Valencia, se incrementan plantillas en un 60% para atender la mayor demanda de los correspondientes servicios públicos de atención a los ciudadanos. Se logra recuperar el servicio 112 de Murcia.





### Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2020	2019
1. Importe neto de la cifra de negocios	819.273	978.771
2. Aprovisionamientos	(102.393)	(129.085)
3. Otros ingresos de explotación	74.439	74.271
4. Gastos de personal	(662.605)	(703.115)
5. Otros gastos de explotación	(148.727)	(170.865)
6. Amortización del inmovilizado	(37.413)	(36.811)
7. Amortización fondos de comercio	(3.114)	(6.692)
8. Otros	6.565	16.403
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(53.975)</b>	<b>22.877</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(7.390)</b>	<b>(4.664)</b>
Participación resultado en sociedades Puestas en Equivalencia	232	2.898
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(61.133)</b>	<b>21.111</b>

La cifra de negocios se reduce en un 16,3% hasta los 819 millones:

	Millones de euros		%
	2020	2019	
Facility Services	394	416	-5%
Lavandería industrial	124	175	-29%
Hoteles	33	117	-72%
Contact Center	64	56	15%
Retail	27	46	-42%
Servicios Industriales	38	39	-2%
Sociosanitario	32	36	-10%
IT Services BPO	22	26	-17%
Automoción	17	21	-20%
Oncisa	32	14	127%
Otros	36	33	9%
<b>Total</b>	<b>819</b>	<b>979</b>	<b>-16%</b>

- ✓ Las pérdidas de explotación se sitúan en casi 54 millones de euros y son como consecuencia de la reducción de las ventas y la aportación de los resultados negativos de las actividades de Hoteles y Lavandería, que contribuyen con más de 50 millones en las pérdidas del Grupo. En el lado positivo Contac Center y Servicios Industriales mejoran los resultados del año anterior aportando sobre 4 millones de beneficios de explotación.
- ✓ El resultado financiero asciende a 7,4 millones de pérdidas y empeora con respecto al año anterior en 2,7 millones de euros.

A 31 de diciembre de 2020 la plantilla asciende a 35.690 personas, disminuyendo en 2.217 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla con discapacidad ha disminuido en 949 trabajadores. El porcentaje de trabajadores con discapacidad se sitúa casi en 40,4%, cifra muy similar a la del ejercicio anterior.

La plantilla media equivalente acumulada al cierre del ejercicio 2020 se sitúa en 29.482 personas, disminuyendo la del mismo periodo del ejercicio anterior en 2.917 trabajadores. La plantilla media con discapacidad ha disminuido en 2.028 trabajadores. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 40,7% en 2020.

La plantilla media equivalente incorpora el promedio de trabajadores que realmente han trabajado, en equivalente a tiempo completo. Este dato tiene en cuenta la jornada laboral real de cada trabajador y, por tanto, se descuenta el tiempo o porcentaje de ERTE aplicado.

Las principales variaciones en plantilla media equivalente se explican a continuación:

- Lavanderías experimenta un descenso de 1.186 trabajadores, siendo de 836 el descenso de la plantilla con discapacidad.
- Facility Services disminuye su plantilla en 733 trabajadores, 394 con discapacidad.
- Hoteles reduce su plantilla en 636 trabajadores (295 con discapacidad).







Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético de Conducta para Consejeros, Directivos, Mandos Intermedios y otros responsables de gestión del Grupo Social ONCE) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. Abarca 11 valores éticos: Comunicación, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Confianza, Honestidad, Humildad, Respeto, Compromiso, Profesionalidad y Responsabilidad.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE un Observatorio de Transparencia y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Observatorio está presidido por el Vicepresidente Segundo del Consejo General de la ONCE (también Vicepresidente Segundo del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, la existencia de un canal de denuncias, y elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

## 5. Otra información

### 5.1 Acciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus acciones propias.

### 5.2 I+D+i

Grupo ILUNION es un grupo de empresas cuyo objetivo es ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión. Para lograr sus metas, apuesta por seis principios.

Valor social para el cliente

Oferta flexible integral

Innovación tecnológica y social

Diversificación

Compromiso interno

Visión a largo plazo

Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de GRUPO ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de GRUPO ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.

Por todo ello, desde la dirección del GRUPO ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

### Tipos de innovación en GRUPO ILUNION

GRUPO ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

Innovación en producto	Innovación organizativa	Innovación en proceso	Innovación social y ambiental
Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas. - Guudjob, es un producto que ayuda a motivar a los trabajadores a través de las puntuaciones y comentarios de los clientes. - Producto para cursar los pedidos directamente con el proveedor.	Implementación de nuevos métodos en las prácticas de negocio de la empresa, en la organización del trabajo y/o en las relaciones hacia el exterior. - Único entorno SAP ILUNION. - Club de beneficios para empleados. - Digitalización del puesto de trabajo del usuario.	Introducen cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios. - Robotización de procesos de negocio. - MyOptimis, digitalización de impuestos de sociedades. - Nuevo sistema de ventas. - Control de los flujos de ropa en las lavanderías ILUNION.	Nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público, o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad. - Museos Inclusivos, Interactivos y Gamificados. - Investigar la viabilidad de usar Cognitive Services.

### GRUPO ILUNION y el compromiso con los ODSs

La misión y la visión de los valores de GRUPO ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODSs) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODSs:

8. Trabajo decente y crecimiento económico	9. Industria, innovación e infraestructura	10. Reducción de las desigualdades	12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	17. Alianzas para lograr los objetivos
Club de Beneficios para empleados Logado de personal por zonas de trabajo Digitalización del puesto de trabajo de usuario	Disponer de un único entorno SAP ILUNION Robotización de procesos de negocio Plataforma de automatización de contratos	Proyecto Cognitive Services Sistemas de localización y desplazamientos de robots Museos Inclusivos, Interactivos y Gamificados	Gestión de producción de ropa Pedidos directos en tienda con proveedor Gestión ropa de uniformidad industrial	Control de planta en tiempo real Control flujos ropa	Gestionar oportunidades, contactos y clientes en relaciones comerciales

### Gasto de I+D+i 2020 en cifras

SOCIEDAD	RRHH	COLEXT	2020
<b>GRUPO ILUNION</b>	789.129,29 €	2.046.845,17 €	2.835.974,46 €
<b>ILUNION LAVANDERIAS</b>	544.050,00 €	193.129,31 €	737.179,31 €
<b>ILUNION SALUD</b>	31.006,80 €	50.937,31 €	81.944,11 €
<b>ILUNION CSC</b>	88.276,00 €	- €	88.276,00 €
<b>ILUNION CONTACT CENTER</b>	812.113,40 €	71.293,70 €	883.407,10 €
<b>FITEX ILUNION</b>	134.233,62 €	- €	134.233,62 €
<b>TOTAL 2020</b>	<b>2.398.809,12 €</b>	<b>2.362.205,49 €</b>	<b>4.761.014,61 €</b>

Tabla 1. Gasto de I+D+i 2020



FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
Firma Valida.

### 5.3 Medioambiente

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio inversiones en activos ni ha incurrido en gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental ni a la protección y mejora del medioambiente, excepto las mencionadas en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que elaboramos para la ONCE y la Fundación ONCE.

### 5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2020 de la Sociedad es de 70 días.

La Sociedad mantiene durante el ejercicio una parte de sus compromisos de pago por encima de lo previsto en la ley 3/2004 y ley 15/2010 sobre medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. La Sociedad tiene previstas medidas que van encaminadas a la reducción de dicho periodo para el ejercicio próximo, entre las que se encuentran la adecuación del periodo medio de pago de sus operaciones con empresas del grupo y asociadas a lo previsto en la normativa, y a la modificación de los acuerdos comerciales que mantiene con proveedores externos, en aquellos casos en los que sea posible dicha adecuación.

### 5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, la Sociedad no cumple con la obligación de elaborar el estado de la "Información no financiera y de diversidad" que contempla la mencionada Ley.



En cumplimiento de los preceptos legales y estatutarios los Administradores de la compañía ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U. ha formulado el día 24 de marzo de 2021 y se complacen en presentar y someter a examen del Accionista las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2020, extendidos en 43 hojas de papel ordinario, numeradas de la 1 a la 43 y firmadas todas ellas por los Administradores.

---

D. Alejandro Oñoro Medrano  
D.N.I. 33.516.294-G  
(Representante físico del Administrador Grupo  
ILUNION, S.L.)

---

D. Cristóbal Cuevas Giménez  
NIF N° 33.384.462-P  
(Representante físico del Administrador  
ILUNION Lavanderías, S.A.U.)

FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
Firma Valida.