

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (Sociedad Unipersonal)
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2020



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Accionista Único de ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (Sociedad Unipersonal):

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (Sociedad Unipersonal) (la Sociedad), que comprenden el balance de situación a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos-Prestación de servicios

Descripción Tal y como se indica en la nota 1 de la memoria adjunta, la Sociedad presta servicios de adquisición, tenencia, suministro, arrendamiento de todo tipo de ropa y lencería y la explotación comercial de lavanderías industriales. Los ingresos derivados de estos servicios se reconocen en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real del servicio, valorándose por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos. Dada la gran diversidad de contratos y el elevado volumen de los mismos, que conlleva un riesgo significativo en el reconocimiento de los ingresos, hemos considerado esta área como uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

La información relacionada con el reconocimiento de ingresos, así como el detalle de los mismos, se encuentran recogidos respectivamente, en las notas 4.8 y 16.1 de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ El análisis de la integridad de las transacciones realizadas en el ejercicio por la Sociedad, así como el análisis de la correlación de los ingresos y cobros asociados.
- ▶ La revisión de las estimaciones más relevantes realizadas en relación con descuentos, incentivos y reembolsos al cierre del ejercicio, así como la revisión de las notas de abono emitidas con posterioridad al cierre del ejercicio, a través de confirmaciones de clientes y procedimientos alternativos.
- ▶ La realización de procedimientos de corte de operaciones para una muestra de transacciones de ingresos al cierre del ejercicio de cara a concluir si las mismas se reconocieron contablemente en base a su correspondiente corriente real de servicios prestados.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

Subvenciones – Centro Especial de Empleo

Descripción Dado el elevado número de personas con discapacidad que tiene contratadas la Sociedad, los centros de la Sociedad poseen la calificación, otorgada por la Administración, de “Centro Especial de Empleo”, por lo que reciben determinadas subvenciones por los trabajadores con discapacidad en su plantilla.

Tal y como se detalla en las notas 15.1 y 16.2 de la memoria adjunta, a 31 de diciembre de 2020 la Sociedad tiene registrados bajo el epígrafe del balance adjunto "Otros créditos con las Administraciones Públicas" del activo corriente, los importes pendientes de cobro correspondientes a dichas subvenciones y, bajo el epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio", los ingresos reconocidos en el ejercicio. El registro de dichos ingresos constituye uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

Nuestra
respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ Hemos solicitado y revisado la documentación soporte justificativa de las mismas y, en su caso, las resoluciones firmadas por el Organismo concedente, analizando su correcta contabilización.
- ▶ El análisis de la cobrabilidad de las subvenciones concedidas.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 01/21/12814 emitido por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° S0530)



María Teresa Pérez Bartolomé
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° 15291)

26 de mayo de 2021

ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.

Cuentas Anuales e Informe de Gestión
del ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2020

FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALiDe (<http://valide.redsara.es>)
Firma Valida.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)
BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
 (Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
ACTIVO				PATRIMONIO NETO Y PASIVO			
ACTIVO NO CORRIENTE:				PATRIMONIO NETO:			
Inmovilizado intangible	Nota 5	19.316.789	19.220.089	FONDOS PROPIOS	Nota 10,1	16.482.085	18.283.113
Cesiones de uso		2.844.333	3.040.718	Capital		3.000.000	3.000.000
Aplicaciones informáticas	Nota 6	2.535.511	3.027.872	Capital escrutado		3.000.000	3.000.000
Terranos y construcciones		8.722	13.046	Reservas	Nota 10,2	15.283.113	14.001.589
Inmovilizado material		5.838.390	6.769.067	Legal y estatutarias		658.286	658.286
Terranos y construcciones		1.993.233	2.031.297	Otras reservas	Nota 3	14.624.827	13.343.273
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	Nota 17,1	3.945.157	4.737.770	Resultado del ejercicio	Nota 11	(1.801.016)	1.281.554
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	Nota 7,1	10.898.166	9.287.002	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS		2.112.567	2.424.124
Creditos a empresas		8.506	8.506	PASIVO NO CORRIENTE:			
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 15,1	9.306	9.306	Provisiones a largo plazo	Nota 12	16.032	2.046
Otros activos financieros		123.394	113.796	Deudas a largo plazo	Nota 13	490.079	1.047.892
Activos por impuesto diferido				Acciones por arrendamiento financiero.	Nota 15,1	704.169	808.041
				Pasivos por impuesto diferido			
ACTIVO CORRIENTE:				PASIVO CORRIENTE:			
Existencias-	Nota 8	2.637.886	6.254.307	Deudas a corto plazo	Nota 13	2.149.623	2.909.180
Materias primas y otros aprovisionamientos		95.798	81.433	Acciones por arrendamiento financiero.	Nota 13	563.170	969.095
Anticipos a proveedores		91.479	81.433	Deudas a corto plazo con empresas del Grupo y asociadas	Nota 13 y 17,1	357.614	544.417
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		4.319	-	Otros pasivos financieros	Nota 13	419.322	419.322
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	Nota 17,1	2.536.808	6.170.341	Proveedores		5.386	3.356
Clientes, empresas del Grupo y asociadas		1.836.407	4.173.415	Proveedores, empresas del Grupo y asociadas	Nota 17,1	1.586.453	1.940.085
Personal		421.960	1.078.463	Accionistas varios		213.518	453.169
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 15,1	278.743	915.443	Accionistas varios		249.261	398.233
Encomendaciones		4.789	1.077	Personal (remuneraciones pendientes de pago)		476.753	502.359
Encomendaciones	Nota 9	451	1.456	Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 15,1	60.328	132.559
Activo y otros activos líquidos equivalentes		451	1.456	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		21.934.645	25.474.396
Tesorería		21.934.645	25.474.396				

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2020.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2020
(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
OPERACIONES CONTINUADAS:			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 16.1	8.771.371	16.814.336
Prestaciones de servicios		8.771.371	16.814.336
Aprovisionamientos	Nota 16.3	(2.113.573)	(5.688.016)
Consumo de mercaderías		(286.975)	(469.744)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(525.815)	(1.025.298)
Trabajos realizados por otras empresas		(1.300.783)	(4.192.974)
Otros ingresos de explotación		1.366.497	1.971.253
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		23.797	77.875
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	Nota 16.2	1.342.700	1.893.378
Gastos de personal	Nota 16.4	(4.070.799)	(5.545.549)
Sueldos, salarios y asimilados		(3.734.717)	(5.113.282)
Cargas sociales		(336.082)	(432.267)
Otros gastos de explotación		(5.114.837)	(5.022.820)
Servicios exteriores	Nota 16.5	(4.923.452)	(4.947.855)
Tributos		(14.986)	(12.326)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	Notas 7.2	(176.369)	(62.639)
Otros gastos de gestión corriente		(30)	-
Amortización del inmovilizado	Notas 5 y 6	(1.247.963)	(1.404.346)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	Nota 11	415.409	409.955
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	Notas 5 y 6	(1.417)	-
Otros resultados		22.040	36.316
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		(1.973.272)	1.571.129
Ingresos financieros:			
De valores negociables y otros instrumentos financieros		207.828	186.008
De empresas del Grupo y asociadas	Nota 17.2	203.652	180.811
De terceros		4.176	5.197
Gastos financieros:		(39.846)	(47.362)
De valores negociables y otros instrumentos financieros		(39.846)	(47.362)
De terceros		(39.846)	(47.362)
Diferencias de cambio		-	-
RESULTADO FINANCIERO		167.982	138.646
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		(1.805.290)	1.709.775
Impuestos sobre Beneficios	Nota 15.3	4.272	(428.221)
RESULTADO DEL EJERCICIO		(1.801.018)	1.281.554

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2020.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2020
A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS
 (Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Nota 3	(1.801.018)	1.281.554
Ingresos y gastos imputados directamente al Patrimonio Neto			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 11	-	90.000
Efecto impositivo	Nota 11	-	(22.500)
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO		-	67.500
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 11	(415.409)	(409.955)
Efecto impositivo	Nota 11 y 15.7	103.852	102.489
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		(311.557)	(307.466)
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		(2.112.575)	1.041.588

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos del ejercicio 2020.

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Euros)

	Capital Escriturado (Nota 10.1)	Reserva Legal (Nota 10.2)	Reservas Voluntarias	Resultado del Ejercicio (Nota 3)	Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos (Nota 11)	Total
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2018	3.000.000	658.286	12.288.735	1.054.538	2.664.090	19.665.649
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	1.281.554	(239.966)	1.041.588
Aplicación del resultado del ejercicio anterior	-	-	1.054.538	(1.054.538)	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019	3.000.000	658.286	13.343.273	1.281.554	2.424.124	20.707.237
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	(1.801.018)	(311.557)	(2.112.575)
Aplicación del resultado del ejercicio anterior	-	-	1.281.554	(1.281.554)	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2020	3.000.000	658.286	14.624.827	(1.801.018)	2.112.567	18.594.662

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto del ejercicio 2020.



ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Memoria del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2020

1. Actividad de la Empresa

ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal), en adelante "la Sociedad", fue constituida el 3 de junio de 1999 bajo la denominación de Lavandería Industrial Flisa Las Palmas, S.A. (Sociedad Unipersonal) cambiando su denominación por Flisa Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal) en el ejercicio 2004 y cambiando por la actual con fecha 23 de abril de 2015.

Su domicilio social se encuentra en la Calle General Bravo, 8-Cruz Gallina de Telde en Las Palmas de Gran Canaria en donde la Sociedad tiene igualmente su domicilio fiscal, contando además con un centro de trabajo en La Candelaria (Santa Cruz de Tenerife). Adicionalmente, la Sociedad presta servicios en Fuerteventura, no existiendo centro de trabajo para ésta última.

Su actividad consiste, básicamente, en la promoción laboral de trabajadores discapacitados mediante la adquisición, tenencia, suministro, arrendamiento de todo tipo de ropa y lencería y la explotación comercial de lavanderías industriales.

Dado el elevado número de personas con discapacidad contratadas, los centros de trabajo de la Sociedad han sido declarados por las autoridades laborales "Centro Especial de Empleo". Esto conlleva diversos beneficios económicos tales como bonificaciones en las cuotas patronales de la Seguridad Social y subvenciones, concedidas por Organismos Públicos, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla.

La Sociedad está participada en un 100% por Grupo ILUNION, S.L. (en adelante Grupo ILUNION), que se configura como la sociedad dominante última del Grupo y que figura inscrita en el Registro Mercantil. Las cuentas anuales de Grupo ILUNION del ejercicio 2019 fueron formuladas por los Administradores, aprobadas por la Junta General de Socios el 30 de junio de 2020 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 serán formuladas por el Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L. y serán depositadas, junto con el informe de gestión de dicho ejercicio y el correspondiente informe de auditoría, en el Registro Mercantil de Madrid.

En el ejercicio 2015 se produjo la fusión entre Grupo ILUNION, S.L.U. y Corporación Empresarial ONCE, S.A., y de acuerdo con los contratos suscritos, la ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES, titular del 47,51% del capital social de Grupo ILUNION, S.L., y la FUNDACIÓN ONCE PARA LA COOPERACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, titular del 52,49% del capital social de Grupo ILUNION, S.L., siendo los dos únicos socios, convinieron que la gestión de Grupo ILUNION, S.L. fuera acometida en un régimen de gestión y administración consensuada, integrándose Grupo ILUNION en sus cuentas anuales consolidadas por el método proporcional.

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba la Ley de Sociedades de Capital, que deroga la Ley 2/1.995 de 23 de marzo, de Sociedades de Responsabilidad Limitada, la Sociedad se ha inscrito en el Registro Mercantil como Sociedad Unipersonal.

2.8 Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2020 no se han producido cambios de criterios contables respecto a los criterios aplicados en 2019.

2.9 Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2020 no se ha detectado ningún error que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales de 2019.

3. Aplicación del resultado

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2020, formulada por los Administradores de la Sociedad y que se espera sea aprobada por el Accionista Único es la siguiente:

	Euros
Base de reparto:	
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias, beneficio	(1.801.018)
	(1.801.018)
Aplicación:	
A Reservas voluntarias	(1.801.018)
	(1.801.018)

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

Cesiones de uso

Las cesiones de uso de terrenos, inmuebles y maquinaria otorgados a la Sociedad y destinadas a la explotación de lavanderías no son remuneradas y se reconocen en el balance con contrapartida en el epígrafe de "Subvenciones, donaciones y legados" dentro del Patrimonio Neto conforme a su valor razonable en el momento de la concesión. La amortización de dichas cesiones se realiza de forma lineal en el periodo de duración de las mismas, según las condiciones establecidas en cada una de ellas.

Aplicaciones informáticas

La Sociedad registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurrir. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de 5 años.

5. Inmovilizado intangible

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible son los siguientes:

Ejercicio 2020

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Cesiones de uso	7.152.276	-	-	7.152.276
Aplicaciones informáticas	32.703	-	-	32.703
Total coste	7.184.979	-	-	7.184.979
Amortización acumulada:				
Cesiones de uso	(4.124.604)	(392.061)	-	(4.516.665)
Aplicaciones informáticas	(19.657)	(4.324)	-	(23.981)
Total amortización acumulada	(4.144.261)	(396.385)	-	(4.540.646)
Valor neto contable	3.040.718			2.644.333

Ejercicio 2019

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Cesiones de uso	7.152.276	-	-	7.152.276
Aplicaciones informáticas	22.702	10.001	-	32.703
Total coste	7.174.978	10.001	-	7.184.979
Amortización acumulada:				
Cesiones de uso	(3.732.544)	(392.060)	-	(4.124.604)
Aplicaciones informáticas	(14.192)	(5.465)	-	(19.657)
Total amortización acumulada	(3.746.736)	(397.525)	-	(4.144.261)
Valor neto contable	3.428.242			3.040.718

Otra información

El desglose y principal información de las cesiones de uso de la Sociedad es el siguiente:

Concepto	Concedente	Euros	Duración Concesión	Fecha de Concesión	Ubicación
		Valor Bruto			
Terreno	Fundación Once	367.164	20 años	01-01-2006	Tenerife
Construcción	Fundación Once	2.993.548	20 años	01-01-2006	Tenerife
Maquinaria	Fundación Once	3.791.564	20 años	01-01-2006	Tenerife
		7.152.276			

La totalidad de las cesiones de uso están destinadas a la explotación de lavanderías industriales y han sido recibidas de forma gratuita.

La Sociedad tenía aplicaciones informáticas totalmente amortizadas al 31 de diciembre de 2020 por importe de 15.004 euros (10.728 euros a 31 de diciembre de 2019).

6. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material son los siguientes:

Ejercicio 2020

	Euros				Saldo Final
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Trasposos	
Coste:					
Terrenos	79.634	-	-	-	79.634
Construcciones	2.575.671	-	-	-	2.575.671
Instalaciones técnicas	1.562.513	-	-	221.563	1.784.076
Maquinaria	6.814.284	2.909	(332.464)	(221.563)	6.263.166
Utillaje	1.061.870	58.816	(4.500)	-	1.116.186
Otras instalaciones	1.763.387	12.532	-	-	1.775.919
Mobiliario	87.115	-	-	-	87.115
Equipos procesos de información	161.273	-	-	-	161.273
Elementos de transporte	480.425	-	-	-	480.425
Otro inmovilizado material	3.624.809	-	(49.939)	-	3.574.870
	18.210.981	74.257	(386.903)	-	17.898.335
Amortización acumulada:					
Construcciones	(624.008)	(38.064)	-	-	(662.072)
Instalaciones técnicas	(1.500.096)	(20.503)	-	(29.521)	(1.550.120)
Maquinaria	(3.958.035)	(253.279)	329.647	29.521	(3.852.146)
Utillaje	(693.562)	(156.620)	3.900	-	(846.282)
Otras instalaciones	(807.735)	(105.643)	-	-	(913.378)
Mobiliario	(82.938)	(1.047)	-	-	(83.985)
Equipos procesos de información	(98.664)	(21.904)	-	-	(120.568)
Elementos de transporte	(378.521)	(42.340)	-	-	(420.861)
Otro inmovilizado material	(3.298.355)	(212.178)	-	-	(3.510.533)
	(11.441.914)	(851.578)	333.547	-	(11.959.945)
Valor neto contable	6.769.067				5.938.390

Ejercicio 2019

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Terrenos	79.634	-	-	79.634
Construcciones	2.575.671	-	-	2.575.671
Instalaciones técnicas	1.562.513	-	-	1.562.513
Maquinaria	6.494.297	319.987	-	6.814.284
Utillaje	921.200	140.670	-	1.061.870
Otras instalaciones	1.664.750	98.637	-	1.763.387
Mobiliario	86.389	726	-	87.115
Equipos procesos de información	161.273	-	-	161.273
Elementos de transporte	419.787	60.638	-	480.425
Otro inmovilizado material	3.542.165	82.644	-	3.624.809
	17.507.679	703.302	-	18.210.981
Amortización acumulada:				
Construcciones	(585.944)	(38.064)	-	(624.008)
Instalaciones técnicas	(1.475.010)	(25.086)	-	(1.500.096)
Maquinaria	(3.649.028)	(309.007)	-	(3.958.035)
Utillaje	(595.768)	(97.794)	-	(693.562)
Otras instalaciones	(700.740)	(106.995)	-	(807.735)
Mobiliario	(81.914)	(1.024)	-	(82.938)
Equipos procesos de información	(75.085)	(23.579)	-	(98.664)
Elementos de transporte	(326.104)	(52.417)	-	(378.521)
Otro inmovilizado material	(2.945.500)	(352.855)	-	(3.298.355)
	(10.435.093)	(1.006.821)	-	(11.441.914)
Valor neto contable	7.072.586			6.769.067

Descripción de los principales movimientos

Las altas del ejercicio 2020 se corresponden, principalmente, con la compra de carretillas y fundas que se registran en el epígrafe de "Utillaje".

La Sociedad ha regularizado unos pedidos que tenía duplicados por compra de ropa por importe de 49.939 euros que se han registrado como bajas en el epígrafe de "Otro inmovilizado material".

Por su parte, el resto de bajas del ejercicio 2020 corresponden principalmente con el resultado de los inventarios físicos de inmovilizado material realizados en las plantas durante este ejercicio. Se han dado de baja gran parte de maquinaria que estaba la mayoría totalmente amortizada o deteriorada. Las bajas registradas han originado unas pérdidas de 2.817 euros (0 euros de pérdidas netos en el ejercicio 2019). Adicionalmente, han vendido un activo registrando un beneficio de 1.400 euros. El resultado neto asciende a unas pérdidas de 1.417 euros que han sido registradas en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado". En el ejercicio 2019 no se registraron bajas de inmovilizado material.

Las altas del ejercicio 2019 correspondieron, principalmente, con la compra e instalación de dos placas fotovoltaicas para las plantas de Las Palmas y Tenerife. Sobre estas inversiones se recibieron subvenciones de capital por un total de 90.000 euros (Nota 11). Adicionalmente, se realizaron compras de carros y sacos que se registraron en el epígrafe de "Utillaje".

Otra información

En el ejercicio 2020 la Sociedad ha adquirido inmovilizado material a empresas del Grupo por importe de 9.351 euros (93.096 euros en 2019) (véase Nota 17.2).

El detalle de los activos materiales totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Instalaciones técnicas	1.265.096	1.248.979
Maquinaria	2.185.759	2.447.442
Uillaje	564.019	495.444
Otras instalaciones	339.843	285.687
Mobiliario	77.389	77.389
Equipos para procesos de información	53.165	48.222
Elementos de transporte	354.105	200.791
Otro inmovilizado material	3.297.754	2.676.721
	8.137.130	7.480.675

El inmovilizado material de la Sociedad incluye inversiones afectas a subvenciones recibidas durante los ejercicios 2020 y anteriores que han sido calificadas como no reintegrables. El importe total concedido en concepto de subvenciones asciende a 357.446 euros (268.084 euros netos del efecto impositivo).

Durante el ejercicio 2020, no se han recibido subvenciones nuevas. En el ejercicio de 2019, se recibieron subvenciones por importe de 90.000 euros (67.500 euros netos del efecto impositivo).

Del total de las subvenciones recibidas, está pendientes de traspasar a resultados 131.863 euros al 31 de diciembre de 2020 (151.372 euros en 2019) (véase Nota 11).

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. La Sociedad estima que las coberturas actuales de dichas pólizas son suficientes.

Arrendamientos financieros

La Sociedad adquirió maquinaria de lavandería en régimen de arrendamiento financiero a través de dos operaciones de leasing el 21 de junio de 2017 y el 4 de octubre de 2017, cuyo valor neto contable al 31 de diciembre de 2020 ascendía a 669.204 y 766.222 euros, respectivamente (756.998 y 874.646 euros respectivamente en 2019). Dichos contratos tienen establecidos sus vencimientos el 21 de junio de 2022 y 4 de septiembre de 2022 y tienen una opción de compra de 16.834 euros y 18.014 euros respectivamente.

En el ejercicio 2018, la Sociedad estableció un contrato de arrendamiento financiero sobre una maquinaria adquirida en 2017 cuyo valor neto contable al 31 de diciembre de 2019 asciende a 551.747 euros (641.535 euros en 2019). Dicho contrato tiene establecido su vencimiento el 19 de marzo de 2023 y tiene una opción de compra de 13.147 euros.

La información relativa a los arrendamientos financieros mantenidos al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Activo	Valor neto contable	Cuota mensual	Total cuotas	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Opción de compra
Maquinaria de lavandería	692.526	18.013	60	42	18	16.834
Maquinaria de lavandería	805.667	19.275	60	39	21	18.014
Maquinaria de lavandería	591.192	14.068	60	34	26	13.147
Total	2.089.385	51.356	180	115	65	47.995

Al 31 de diciembre de 2020 el valor actual de los compromisos de pagos futuros derivados de estos contratos clasificados por años de vencimiento se detalla a continuación:

Arrendamientos Financieros	Euros	
	2020	2019
Cuotas Mínimas		
Menos de un año	557.814	544.417
Entre uno y cinco años	490.079	1.047.892
Total (Nota 13)	1.047.893	1.592.309

Arrendamientos operativos

Durante los ejercicios 2020 y 2019 la Sociedad ha formalizado contratos de arrendamiento operativo de ropa, que tienen una duración media de 3 años. Adicionalmente, la Sociedad mantiene el arrendamiento de la nave industrial sita en Las Palmas desde el 1 de Agosto de 2008 por un importe anual de 35.666 euros. Dicho contrato tiene una vigencia de 4 años y es prorrogado anualmente.

Los gastos de arrendamiento en el ejercicio 2020 han ascendido a 3.319.885 euros (2.769.732 euros en el ejercicio 2019) (véase Nota 16.5). Los pagos futuros comprometidos derivados de los contratos de arrendamiento operativo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

	Euros	
	2020	2019
Menos de un año	2.328.250	2.400.505
Entre uno y cinco años	1.447.410	2.032.170
	3.775.660	4.432.675

7. Inversiones financieras a largo plazo

7.1 Inversiones financieras a largo plazo

En esta cuenta se registran las fianzas entregadas en el momento de la firma de contratos de suministros y alquileres.

7.2 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la Dirección Financiera del Grupo ILUNION, S.L., habiendo sido asumidas por los Administradores de la Sociedad. En base a estas políticas, el Departamento Financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

Los principales riesgos financieros a los que se expone la Sociedad son los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez.

Riesgo de crédito

El Departamento Comercial y el Departamento Financiero de la Sociedad establecen límites de crédito para cada uno de los clientes, los cuales se fijan en base a la información recibida de una entidad especializada en el análisis de la solvencia de las empresas. Estos límites son aprobados por el Director Financiero o por el Director General, en función de su importe.

Mensualmente se elabora un detalle con la antigüedad de cada uno de los saldos a cobrar, que sirve de base para gestionar su cobro. Las cuentas vencidas son reclamadas mensualmente por los Departamentos Comercial y Financiero hasta que en función de su antigüedad se pasan a Asesoría Jurídica para su seguimiento y, en su caso, posterior reclamación por vía judicial.

Periódicamente se revisan los límites de crédito de todos los clientes, en especial aquellos que han tenido retrasos en los cobros.

La Sociedad practica las correcciones valorativas sobre los créditos comerciales que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia, cubriendo los saldos de cierta antigüedad, o en los que concurren circunstancias que permiten razonablemente su consideración como de dudoso cobro.

Los movimientos de la provisión por deterioro de cuentas a cobrar durante 2020 y 2019 son los siguientes:

	Euros	
	2020	2019
Saldo inicial	273.458	210.819
Dotaciones	294.863	217.896
Reversiones	(117.474)	(155.257)
Saldo final	450.847	273.458

Durante el ejercicio 2020 la Sociedad ha reconocido pérdidas de créditos comerciales incobrables por importe de 46 euros y un ingreso por una regularización de saldos contrarios antiguos por importe de 1.066 (0 euros durante el ejercicio 2019).

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado incluye fundamentalmente el riesgo de tipo de interés.

Respecto al riesgo de tipo de interés, las variaciones en los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo, así como los flujos de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable. El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la deuda en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de resultados. Los Administradores de la Sociedad consideran que el riesgo de tipo de interés es reducido dado que no existe financiación externa.

Riesgo de liquidez

En caso de necesidad, la Sociedad se provee de financiación externa a través de su Accionista Único. Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad cuenta con una línea de crédito concedida por su Accionista Único, con un saldo favorable para la Sociedad por importe 10.599.166 euros (9.287.002 euros a 31 de diciembre de 2019) (véase Nota 17). En caso de necesidades adicionales de fondos la Sociedad puede obtener financiación adicional de su Accionista Único. Por este motivo se considera que no existe riesgo de liquidez significativo.

8. Existencias

La composición de las existencias de la Sociedad en el balance al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Mercaderías	46.109	33.702
Materias primas y otros aprovisionamientos	65.047	67.408
Deterioro de valor de mercaderías	(19.677)	(19.677)
Anticipos a proveedores	4.319	-
Valor neto contable	95.798	81.433

11. Patrimonio neto – Subvenciones donaciones y legados recibidos

Los movimientos de las subvenciones de capital no reintegrables son los siguientes:

Ejercicio 2020

	Euros					
	Saldo Inicial	Subvenciones recibidas en 2020	Efecto impositivo de las altas (Nota 15.7)	Transferencia a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efectos Impositivos de las Transferencias (Nota 15.7)	Saldo Final
Comunidad de Canarias	151.372	-	-	(26.012)	6.503	131.863
Cesiones de uso	2.272.752	-	-	(389.397)	97.349	1.980.704
	2.424.124	-	-	(415.409)	103.852	2.112.567

Ejercicio 2019

	Euros					
	Saldo Inicial	Subvenciones recibidas en 2019	Efecto impositivo de las altas (Nota 15.7)	Transferencia a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efectos Impositivos de las Transferencias (Nota 15.7)	Saldo Final
Comunidad de Canarias	99.290	90.000	(22.500)	(20.557)	5.139	151.372
Cesiones de uso	2.564.800	-	-	(389.398)	97.350	2.272.752
	2.664.090	90.000	(22.500)	(409.955)	102.489	2.424.124

En 2020 la Sociedad ha registrado las transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias en el epígrafe de "Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras" por importe de 415.409 euros (409.955 euros en 2019 por las transferencias). El efecto impositivo de las transferencias asciende a 103.852 euros (102.489 euros en 2019 por las transferencias). (Nota 15.7).

11.1 Subvenciones de Administraciones Autonómicas

Las subvenciones concedidas a la Sociedad por la Comunidad de Canarias tenían como objetivo financiar inversiones en activos fijos nuevos y la contratación de personal discapacitado. Los Administradores de la Sociedad consideran que han cumplido con los requisitos establecidos para la concesión de estas subvenciones y, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, se están manteniendo las condiciones establecidas como requisito en la concesión de la subvención.

11.2 Cesiones de uso

Corresponden a las cesiones de uso a la Sociedad, a título gratuito, de determinados activos (véase Nota 5). Estos activos son destinados por la Sociedad a la explotación de lavanderías. La imputación a resultados se realiza en función de la duración de la cesión de uso.

12. Provisiones y contingencias

Provisiones a largo y corto plazo

El importe que queda provisionado a largo plazo a cierre de 2020 se corresponde con reclamaciones abiertas con varios trabajadores. A cierre de 2019, la provisión registrada a largo plazo correspondía con una reclamación abierta con un trabajador.

Avales y otras garantías

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad tenía avales de diversas entidades financieras por importe de 71.461 euros (133.086 euros al 31 de diciembre de 2019) contratados a través de la póliza suscrita por Grupo ILUNION, S.L. Corresponden, principalmente, a las garantías necesarias para la firma de contratos con las Administraciones Públicas y otros proveedores. Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen riesgos significativos derivados de estas operaciones.

13. Deudas a corto y largo plazo

La composición de los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Categorías	Euros	
	2020	2019
A largo plazo:		
Acreeedores por arrendamiento financiero (Nota 6)	490.079	1.047.892
Total a largo plazo	490.079	1.047.892
A corto plazo:		
Acreeedores por arrendamiento financiero (Nota 6)	557.814	544.417
Deudas a corto plazo con empresas del Grupo y asociadas (Nota 17.1)	-	419.322
Otros pasivos financieros	5.356	5.356
Total a corto plazo	563.170	969.095

Acreeedores por arrendamiento financiero

El detalle de los saldos mantenidos con entidades de crédito por arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Importe concedido	Euros				Vencimiento	Tipo de interés
		2020		2019			
		Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo		
BBVA	966.953	118.358	196.533	314.891	191.782	21/06/2022	2,40%
BBVA	1.034.732	178.511	209.493	388.004	204.462	04/09/2022	2,40%
BBVA	755.189	193.210	151.788	344.997	148.173	19/03/2023	2,40%
Total	2.756.874	490.079	557.814	1.047.892	544.417		

Con fecha 21 de julio de 2017 y 4 de octubre de 2017 la Sociedad formalizó dos contratos de leaseback con BBVA sobre ciertos elementos de inmovilizado material (maquinaria de lavandería) por importe total de 2.001.685 euros. Dichos contratos tienen fecha de vencimiento 21 de junio de 2022 y 4 de septiembre de 2022 respectivamente (Nota 6).

Con fecha 19 de marzo de 2018 la sociedad formalizó un contrato de leaseback con BBVA sobre ciertos elementos de inmovilizado material (maquinaria de lavandería) por importe total de 755.189 euros. Dicho contrato tiene fecha de vencimiento 19 de marzo de 2023 (Nota 6).

Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Otros pasivos financieros a corto plazo:		
Fianzas recibidas	4.213	4.213
Proveedores de inmovilizado	1.143	1.143
	5.356	5.356

14. Información sobre el pago a proveedores

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	2020	2019
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	50	35
Ratio de operaciones pagadas	87,67%	89,96%
Ratio de operaciones pendientes de pago	12,33%	10,04%
	Euros	Euros
Total pagos realizados	7.475.623	11.595.295
Total pagos pendientes	1.051.333	1.294.070

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y conforme a las disposiciones transitorias establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, es de 60 días hasta la publicación de la Ley 11/2013 de 26 de julio y de 30 días a partir de la publicación de la mencionada Ley y hasta la actualidad (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

15. Situación fiscal

15.1 Saldos relativos a activos y pasivos fiscales

El detalle de los saldos relativos a activos y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente

	Euros	
	2020	2019
Activos por impuesto diferido	125.394	113.796
Otros créditos con las Administraciones Públicas:	278.143	915.443
Subvenciones (Nota 16.2)	255.081	870.208
Seguridad Social	23.062	45.235
Total activos fiscales	403.537	1.029.239
Pasivos por impuesto diferido	704.189	808.041
Otras deudas con las Administraciones Públicas:	60.328	132.256
IGIC	18.378	51.795
IRPF	18.342	25.570
Seguridad Social	23.608	54.891
Total pasivos fiscales	764.517	940.297

Consolidación fiscal

Tal y como se indica en la Nota 4.7, la Sociedad tributa por el impuesto sobre sociedades bajo el Régimen Especial de consolidación Fiscal desde el año 1994, como sociedad dependiente del grupo 31/94, siendo Grupo ILUNION, SL, la sociedad dominante del grupo.

15.2 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Resultado antes de impuestos	(1.805.290)	1.709.775
Diferencias permanentes:	10.412	3.110
Aumentos	10.412	3.110
Diferencias temporarias:	17.086	(35.596)
Aumentos	215.347	97.398
Provisión por insolvencias	1.000	97.398
Otras provisiones	214.347	-
Disminuciones	(198.261)	(132.994)
Provisión por insolvencias	(97.398)	(61.437)
Límite a la deducibilidad amortización del inmovilizado	(71.557)	(71.557)
Otras provisiones	(29.306)	-
Base imponible (Resultado fiscal)	(1.777.792)	1.677.289
Impuesto bruto devengado	-	419.322
Acreeedores Empresas de Grupo por efecto impositivo (Nota 17.1)	-	419.322

Las diferencias permanentes se deben fundamentalmente a gastos que se han considerado no deducibles fiscalmente.

Los aumentos y disminuciones por diferencias temporarias de créditos por operaciones comerciales se corresponden principalmente con los deterioros de insolvencias no deducibles fiscalmente así como a indemnizaciones por despidos principalmente. También se recoge la limitación de deducibilidad de la amortización. Durante el ejercicio 2013 entró en vigor la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, en el que se modifica el límite anual máximo de deducción correspondiente a la amortización del inmovilizado intangible y material en los periodos impositivos iniciados en 2013 y 2014, fijándolo en el 70% de la amortización que hubiera sido fiscalmente deducible de dicho inmovilizado. La amortización fiscal que no fue objeto de deducción por superar el límite del 70% de la amortización contable fiscalmente deducible del año, se deduce linealmente desde 2015 en los periodos impositivos que concluyan en los 10 años inmediatos y sucesivos.

15.3 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Resultado del ejercicio antes de impuestos	(1.805.290)	1.709.775
Diferencias permanentes	10.412	3.110
Resultado contable ajustado	(1.794.878)	1.712.885
Carga impositiva teórica	(4.272)	428.221
Gasto por el Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de resultados	(4.272)	428.221

15.4 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Impuesto diferido (Nota 15.7)	(4.272)	8.899
Impuesto corriente (Nota 15.2)	-	419.322
Gasto por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados	(4.272)	428.221

15.5 Bases imponibles y deducciones

La Sociedad no tiene bases imponibles negativas ni deducciones pendientes de compensar para ejercicios futuros, originadas a nivel individual hasta la entrada en el régimen de consolidación fiscal.

15.6 Grupo de consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades

Tal y como se indica en la Nota 4, la Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el grupo 31/94, siendo GRUPO ILUNION, S.L. la sociedad dominante del Grupo. El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables, que vienen reguladas en la Ley 27/2014 de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades Capítulo VI del Título VII.

Los activos y pasivos surgidos por diferencias temporarias en el impuesto de sociedades son recogidos en el balance de situación de cada filial y Grupo ILUNION, S.L. es la que registra los créditos fiscales generados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, generándose una cuenta deudora o acreedora con Grupo ILUNION, S.L. en función del saldo resultante, que es liquidable anualmente / periódicamente.

En el ejercicio de 2020 no se ha registrado importe a cobrar o a pagar con Grupo ILUNION, S.L. por el impuesto corriente (Nota 17.1). Asimismo, durante el presente ejercicio ha sido liquidado el saldo acreedor que quedó pendiente al 31 de diciembre de 2019 y que ascendía a 419.322 euros (Nota 17.1).

15.7 Activos y pasivos por impuesto diferido

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen los activos y pasivos por impuesto diferido son los siguientes:

	Euros					Saldo Final
	Saldo Inicial	Variaciones Reflejadas en		Subvenciones recibidas	Regularización IS 2019	
		Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Patrimonio Neto			
Ejercicio 2020:						
Activos por impuesto diferido						
Limitación deducibilidad amortización	89.447	(17.889)	-	-	-	71.558
Provisión por operaciones comerciales	24.349	(24.099)	-	-	-	250
Otras provisiones	-	46.260	-	-	7.326	53.586
Total activos por impuesto diferido	113.796	4.272	-	-	7.326	125.394
Pasivos por impuesto diferido						
Subvenciones no reintegrables (Nota 11)	(808.041)	-	103.852	-	-	(704.189)
Total pasivos por impuesto diferido	(888.030)	-	103.852	-	-	(704.189)
Ejercicio 2019:						
Activos por impuesto diferido						
Limitación deducibilidad amortización	107.336	(17.889)	-	-	-	89.447
Provisión por operaciones comerciales	15.359	8.990	-	-	-	24.349
Total activos por impuesto diferido	122.695	(8.899)	-	-	-	113.796
Pasivos por impuesto diferido						
Subvenciones no reintegrables (Nota 11)	(888.030)	-	102.489	(22.500)	-	(808.041)
Total pasivos por impuesto diferido	(980.658)	-	92.628	(22.500)	-	(888.030)

15.8 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los tres últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables. Con fecha 13 de marzo de 2019 la AEAT comunicó a GRUPO ILUNION, S.L. el inicio de actuaciones inspectoras en materia de impuesto sobre Sociedades como cabecera del grupo fiscal 31/94 (ejercicios 2014 a 2017), IVA (desde febrero de 2015 a diciembre de 2017), Retenciones e ingresos a cuenta sobre rendimientos del trabajo y profesionales (desde febrero de 2015 a diciembre de 2017) y retenciones e ingresos a cuenta sobre rendimientos del capital mobiliario (desde febrero de 2015 a diciembre de 2017). Con fecha 30 de septiembre de 2020, la AEAT ha emitido el acta de conformidad de inspección de Agencia Tributaria en la que se indica que los datos declarados son correctos.

16. Ingresos y gastos

16.1 Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad es la siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Lavado y alquiler de ropa	8.771.371	16.814.336
	8.771.371	16.814.336

La totalidad de la actividad se desarrolla en las Islas Canarias.

16.2 Otros ingresos de explotación

El detalle de la cuenta "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio" es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Comunidad de Canarias (SMI)	1.234.390	1.689.417
Otras subvenciones	108.310	203.961
	1.342.700	1.893.378

Las subvenciones otorgadas por la Comunidad de Canarias corresponden fundamentalmente a subvenciones recibidas por los centros especiales de empleo, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional de los trabajadores con discapacidad en plantilla.

Al 31 de diciembre de 2020 se encuentran pendientes de cobro subvenciones a la explotación por importe de 255.081 euros (870.208 euros en 2019) (véase Nota 15.1).

16.3 Aprovisionamientos

El desglose de "Aprovisionamientos" de la cuenta de pérdidas y ganancias, es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Consumo de mercaderías	286.975	469.744
Compras	299.382	471.436
Variación de existencias (Nota 8)	(12.407)	(1.692)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles:	525.815	1.025.298
Compras	523.454	1.040.103
Variación de existencias (Nota 8)	2.361	(14.805)
Trabajos realizados por otras empresas	1.300.783	4.192.974
	2.113.573	5.688.016

El saldo de la cuenta "Trabajos realizados por otras empresas" recoge, fundamentalmente, el gasto incurrido por la Sociedad en la subcontratación a otras empresas para el desarrollo de la actividad en Fuerteventura.

16.4 Gastos de personal

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Sueldos y salarios	3.635.224	4.994.744
Indemnizaciones	99.493	118.538
Cargas sociales:	336.082	432.267
Seguridad Social a cargo de la empresa	245.263	338.702
Formación	18.669	24.430
Otros	72.150	69.135
	4.070.799	5.545.549

16.5 Servicios exteriores

El detalle de servicios exteriores es el siguiente:

	Euros	
	2020	2019
Arrendamientos (Nota 6)	3.319.885	2.769.732
Reparaciones y conservación	401.287	663.692
Servicios de profesionales independientes	530.770	468.385
Transportes	5.485	33.471
Primas de seguros	36.162	58.845
Servicios bancarios	1.527	486
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	2.977	3.490
Suministros	501.462	784.511
Otros servicios	123.897	165.243
	4.923.452	4.947.855

Dentro de la cuenta "Servicios de profesionales independientes" se registran los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales por importe de 7.103 euros (7.476 euros en el ejercicio 2019).

17. Operaciones con partes vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2020 y 2019 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la Vinculación
Grupo ILUNION, S.L.	Sociedad dominante directa
ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Bugaderies de Catalunya, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Accesibilidad, Estudios y Proyectos, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION BPO, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Capital Humano ETT, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Cee Centro de Servicios Compartidos, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Contact Center, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Fisioterapia y Salud, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Hotels, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Limpieza y MedioAmbiente, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Mediación Correduría de Seguros, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Retail y Comercialización S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Seguridad S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Textil, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Turismo Responsable, S.L. (Hoteles)	Empresa del Grupo
Lavanderías Mecánicas Crisol, S.L.	Empresa del Grupo
Lavandería Morales e Hijos, S.L.	Empresa del Grupo
Textil Rental, S.L.	Empresa del Grupo
Administradores	Consejeros

17.1 Saldos con vinculadas

Los saldos mantenidos con entidades vinculadas son los siguientes:

Deudor / (Acreedor)	Euros			Total
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	
31 de diciembre de 2020:				
Créditos a largo plazo (Nota 7.2)	10.599.166	-	-	10.599.166
Clientes	17.429	11.187	393.364	421.980
Proveedores	(17.780)	(137.943)	(93.558)	(249.281)
31 de diciembre de 2019:				
Créditos a largo plazo (Nota 7.2)	9.287.002	-	-	9.287.002
Clientes	14.902	7.973	1.056.608	1.079.483
Deudas a corto plazo con grupo (Nota 13 y 15.2)	(419.322)	-	-	(419.322)
Proveedores	(292)	(104.614)	(403.329)	(508.235)

Saldos financieros

Los créditos concedidos a favor de Grupo ILUNION, S.L. financian las actividades de la Sociedades del grupo. Se clasifican a largo plazo la parte de los créditos que la Sociedad estima que no se reembolsarán durante el ejercicio 2021. Estos créditos devengan un interés anual de mercado más un diferencial de 2,00 puntos. Este contrato vence el 31 de diciembre de 2022. El saldo concedido al 31 de diciembre de 2020, de esta línea de crédito, registrado en el epígrafe "Créditos a largo plazo", asciende a 10.599.166 euros (9.287.002 euros en el ejercicio 2019).

La Sociedad registró en 2019 como deudas a corto plazo con grupo 419.322 euros por el impuesto a pagar a Grupo ILUNION S.L. (véase Nota 15.2).

17.2 Transacciones con vinculadas

Las transacciones realizadas con entidades vinculadas son las siguientes:

Ingresos -Ventas/ (Gastos - Compras)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	Total
Ejercicio 2020:				
Prestaciones de servicios	-	76.342	62.291	138.633
Otros ingresos	-	-	11.013	11.013
Aprovisionamientos	-	(4.417)	(1.118.014)	(1.122.431)
Servicios exteriores	(30.050)	(368.474)	(147.687)	(546.211)
Ingresos financieros – Intereses	203.652	-	-	203.652
Compras de inmovilizado (Nota 6)	-	(3.096)	(6.255)	(9.351)
Ejercicio 2019:				
Prestaciones de servicios	-	57.926	32.084	90.010
Otros ingresos	-	-	29.732	29.732
Aprovisionamientos	-	(26.721)	(3.844.730)	(3.871.451)
Servicios exteriores	(22.948)	(390.161)	(161.123)	(574.232)
Ingresos financieros – Intereses	180.811	-	-	180.811
Compras de inmovilizado (Nota 6)	-	(37.696)	(55.400)	(93.096)

La línea "Servicios exteriores" del detalle anterior incluye 316.314 euros (326.125 en 2019) correspondientes a cargos realizados por ILUNION Lavanderías, S.A.U. en concepto de gastos de gestión centralizada.

El resto de las transacciones realizadas con partes vinculadas corresponden a operaciones del tráfico normal de la Sociedad y se realizan a precios de mercado, los cuales son similares a los aplicados a entidades no vinculadas.

17.3 Retribuciones de los Administradores y a la alta dirección

La Sociedad no forma parte como persona jurídica de ningún órgano de administración de otras sociedades mercantiles.

Los Administradores no han devengado retribución alguna por su condición de Administradores durante los ejercicios 2020 y 2019, ni por ningún otro concepto.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no tiene ni tenía obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración, ni tiene obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía.

Durante los ejercicios 2020 y 2019 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil a los Administradores de la Sociedad por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen ni existían anticipos entregados a los Administradores.

La Sociedad considera personal de alta dirección a aquellas personas que ejercen funciones relativas a los objetivos generales de la Sociedad, tales como la planificación, dirección y control de las actividades, llevando a cabo sus funciones con autonomía y plena responsabilidad, solo limitadas por los criterios e instrucciones de los titulares jurídicos de la Sociedad o los órganos de gobierno y administración que representan a dichos titulares. Dado que las decisiones estratégicas y las operaciones de negocio son instruidas y controladas por Grupo ILUNION, S.L., la Sociedad no mantiene en su plantilla ningún empleado que pueda ser considerado como alta dirección según la definición anteriormente expuesta.

17.4 Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los administradores. De igual forma, a través de dicho procedimiento, los Administradores han informado de las participaciones que han ostentado durante el año 2020, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante el ejercicio y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

18. Otra información

18.1 Estructura del personal

El número medio de personas empleadas por la Sociedad distribuido por categorías, así como el detalle de la plantilla por género al cierre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Categoría	Números de Empleados			Número Medio de Empleados	Número de empleados con discapacidad > 33%
	Hombres	Mujeres	Total		
31 de diciembre de 2020					
Mandos intermedios y técnicos	3	3	6	8	6
Operarios	170	68	238	277	213
	173	71	244	285	219
31 de diciembre de 2019					
Mandos intermedios y técnicos	4	4	8	6	8
Operarios	221	103	324	336	287
	225	107	332	342	295

18.2 Información sobre medioambiente

La Sociedad, por su actividad, realiza un control periódico de los residuos que genera su proceso productivo (aguas, detergentes, etc.) de forma que minimiza su impacto medioambiental, y, por tanto, no tiene contingencias en esta materia. El importe de las inversiones en equipamiento no es relevante en términos económicos, y los gastos de la realización de los mencionados controles, son imputados en la cuenta de la pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se incurre.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen contingencias significativas con la protección y mejora del medio ambiente, no considerando necesario registrar provisión alguna por este concepto.

18.3 Uniones Temporales de Empresas

Desde el ejercicio 2020 la Sociedad desarrolla parte de la actividad de lavandería industrial mediante una explotación controlada conjuntamente, que se realiza a través de una unión temporal de empresas. Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene constituida una UTE, la cual no se ha integrado en el balance de la Sociedad por su escasa relevancia. La principal información con respecto a la citada UTE es la siguiente:

Nombre -UTE	Socios	% de Participación
UTE ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.- ILUNION Bugaderies de Catalunya, S.A.U. (Complejo Hospitalario insular materno- infantil Unión Temporal de Empresas)	ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.	75%
	ILUNION Bugaderies de Catalunya, S.A.U.	25%



FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.recsara.es>)
Firma Valida.

19. Hechos posteriores al cierre

No se ha producido ningún hecho posterior relevante entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.

✓ **Medidas para la Transformación Tecnológica**

A. Soporte tecnológico a negocios y teletrabajo.

B. Atención y mejoras en Ciberseguridad.

C. Revisión del Plan de Transformación Tecnológica.

También se elaboró una estrategia muy meditada para garantizar la liquidez del Grupo. Durante el ejercicio 2020 se ha procedido a dotar a ILUNION de un fondo de liquidez que le permita acometer las actuaciones previstas y atender sus obligaciones para los ejercicios 2020 a 2022 inclusive. El objetivo inicial era disponer de 200 millones de euros a 1 de junio de 2020, pero a 31 de diciembre el Grupo cerró por encima de ese objetivo, con 145 millones de tesorería y 75 millones de pólizas de crédito disponibles, es decir se cuenta con una liquidez por encima de 220 millones de euros.

A 31 de diciembre las ventas del Grupo ascienden a 819,3 millones de euros, un 16,3% inferior a las del año pasado y un 18,3% por debajo de las presupuestadas. A continuación, se muestra la evolución de las ventas entre los meses de marzo y diciembre:

	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiemb.	Octubre	Noviemb.	Diciemb.
TOTAL	-13,1%	-47,0%	-39,1%	-33,1%	-7,7%	-15,7%	-18,7%	-17,9%	-17,2%	+2,0%

Destacamos la reducción de ventas entre los meses de marzo a diciembre de las siguientes compañías:

	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiemb.	Octubre	Noviemb.	Diciemb.
ILUNION FACILITY SERVICES	5,4%	-18,6%	-16,8%	-12,1%	-3,2%	-6,8%	-8,3%	-10,3%	-10,1%	-8,5%
ILUNION AUTOMOCIÓN	-42,0%	-95,7%	-29,9%	-6,6%	-10,1%	+35,1%	-16,0%	-25,4%	-15,3%	+9,1%
ILUNION SERVICIOS INDUSTRIALES	-4,9%	-54,6%	-41,2%	-16,9%	+1,6%	+11,2%	+13,8%	+4,3%	+15,3%	+27,2%
ILUNION LAVANDERÍAS	-21,4%	-47,9%	-49,2%	-46,1%	-34,3%	-30,9%	-34,5%	-34,3%	-29,4%	-28,1%
ILUNION HOTELS	-74,5%	-100,6%	-100,6%	-97,2%	-68,0%	-56,0%	-71,9%	-83,7%	-87,9%	-82,1%
ILUNION RETAIL	-44,6%	-79,3%	-82,4%	-79,3%	-60,8%	-60,5%	-46,5%	-47,2%	-51,9%	-11,7%

En el primer trimestre ILUNION acumulaba un crecimiento de las ventas del 2,5% con respecto a 2019 (11% entre enero y febrero) pero en el segundo trimestre con el primer estado de alarma sanitario que conllevó el cierre de los hoteles y la reducción de la actividad de otros sectores se produjo un descenso de la cifra de negocios muy relevante (39,8%). En el tercer y cuarto trimestre la caída ha sido menor que en el trimestre anterior pero aun importante (descenso del 14% y el 11% con respecto a 2019).

Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2020 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:

Obtención del Rating financiero BBB-, otorgado por la agencia Axesor.

El Consejo de Administración aprueba implantar un sistema de Compliance tributario. Al objeto de implementar el sistema de cumplimiento, se elabora el documento de Política de Compliance Tributario que desarrolla lo establecido en la Política Fiscal y en los Códigos Éticos del Grupo.

Mediante un evento virtual que tuvo lugar el 21 de mayo, se hizo entrega del Sello de Excelencia Europea EFQM +500, por parte del CEO del Club de Excelencia en Gestión, Ignacio Babé, a las 4 empresas del ILUNION que lo han obtenido, Grupo ILUNION, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, ILUNION Hotels e ILUNION Reciclados.

El Grupo Social ONCE ha disparado su calificación en el ranking Merco Empresas 2020 y ha escalado del puesto 7 al 4 en los últimos 12 meses en su nivel de reputación entre las mejores empresas y organizaciones



FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALiDe (<http://valide.redsara.es>)
Firma Valida.

El 1 de diciembre se materializa el acuerdo formalizado con la Fundación Repsol, mediante la incorporación de Repsol Impacto Social en el capital social de la sociedad de nueva creación Recycling4all. Esta sociedad, en la que Grupo ILUNION participa con un 75% y asume la gestión, agrupa las participaciones de ILUNION en los sectores del reciclaje y logística: ILUNION Reciclados (100%), Recytel (100%), Taxileón (75%) y Logiraees (75%).

En el marco del proyecto "Toneladas de compromiso" puesto en marcha por el Grupo Social ONCE para ayudar a los bancos de alimentos de toda España, en el que se establece un objetivo de captar 111.111 kg de alimentos, se consigue en su primera fase entregar un total de 157.000 kg, aportando por los hombres y mujeres que integran ILUNION un total de 60.300 kg.

✓ **ILUNION Facility Services:**

En octubre se pone en marcha el Centro Operativo de Seguridad (COS), el cual tendrá alcance nacional y dependencia directa de la Gerencia Nacional de Seguridad. Está ubicado en las instalaciones del Pozo del Tío Ramundo, en Madrid, donde se ha trasladado la Central Receptora de Alarmas (CRA).

✓ **ILUNION Contact Center:**

Para los servicios 061 Andalucía y 112 Valencia, se incrementan plantillas en un 60% para atender la mayor demanda de los correspondientes servicios públicos de atención a los ciudadanos. Se logra recuperar el servicio 112 de Murcia.

✓ **ILUNION Reciclados:**

Adquisición tanto del 25% de Taxileón y Logiraees como el del 100% de Recytel, para potenciar nuestra apuesta por la economía circular.

En octubre entran en funcionamiento las inversiones realizadas en el último año, consistentes en la construcción de una nave para almacenamiento y la instalación de una nueva línea de tratamiento de PAE/GAE1 con máquina fragmentadora.

✓ **ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería:**

A mediados de marzo, y debido a la situación provocada por la pandemia del Covid-19, las plantas de carácter hotelero de Sant Boi, Gerona, Vallecas, Lavandería Morales, Crisol, Beriain, Lavandería LIGSA y Cádiz dejaron de prestar servicio tras el cese de actividad de los hoteles para los que trabajaban. En otras plantas que continuaron abiertas se originó una bajada de producción y ventas a partir de la segunda quincena del mes, por lo que se aplicaron las medidas de ajuste de costes necesarias en cada una de ellas para tratar de solventar la situación.

Repercusiones en medios de comunicación: Para ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, abril de 2020 pasará a su historia no sólo como el mes de mayor repercusión mediática, sino como el de mayor repercusión social de su marca y de su actividad. El interés despertado en los medios por el trabajo excelente y profesional realizado por nuestras lavanderías y su contribución –callada, pero efectiva– en la lucha contra el Covid-19, fue puesta en evidencia por medio de 8 reportajes en televisión (Antena 3, el principal canal de televisión italiana RAI-1 y los más importantes canales autonómicos), de dos reportajes en diarios en papel (página y media en ABC del domingo), de 4 entrevistas en radio (dos en Radio Nacional de España y dos en COPE) y otra entrevista en la principal agencia del país, EFE.

ILUNION Lavandería ha sido seleccionada como uno de los 101 EJEMPLOS EMPRESARIALES DE ACCIONES "POR EL CLIMA" que impulsa la plataforma "Comunidad por el clima". En esta edición se ha tenido en cuenta la implementación de una estrategia de descarbonización de la actividad empresarial y la transformación hacia una economía neutra en carbono para 2050. Este proyecto, alineado con la estrategia contra el cambio climático de la compañía, tiene como objetivo la descarbonización de los diferentes procesos productivos, así como la puesta en marcha de proyectos que generen reducción de la demanda energética y de agua.

¹ PAE: Pequeño aparato electrónico. GAE: Gran aparato electrónico.

- ✓ El fondo de maniobra supera los 204 millones de euros, y está por encima del obtenido en el ejercicio 2019 que ascendió a 168 millones.
- ✓ Las inversiones netas del ejercicio 2020 ascienden a 30,7 millones de euros. Se ha vendido una nave ubicada en Gijón, y la Fundación Repsol ha entrado en el accionariado del negocio de ILUNION en economía circular, invirtiendo 4,8 millones. Las inversiones brutas ascienden a 36,5 millones, siendo las principales partidas por concepto y compañía las siguientes:
 - ILUNION Lavanderías ha ejecutado proyectos por 10,6 millones entre los que destacan la modernización y saneamiento de plantas, la adquisición de ropa y la inversión en utillaje.
 - En ILUNION Hotels las inversiones ejecutadas ascienden a 9,3 millones orientadas a la reforma de hoteles, destacando los hoteles Valencia, Islantilla y Conil, y al registro de un pago correspondiente a la construcción de un hotel en Bilbao por 4,7 millones.
 - Las inversiones de Facility Services por 3,6 millones de euros, se han orientado principalmente en las obras de adecuación del edificio de oficinas de la delegación de Madrid y en el traslado de la Central Receptora de Alarmas.
 - Las inversiones de Retail por 0,8 millones, se han destinado a la finalización de la reforma de las oficinas centrales y al proyecto de nuevo software de gestión de tiendas.
 - Las inversiones ejecutadas por la cabecera ascienden a 8,6 millones de euros, por la reforma de sus oficinas, la entrada en el accionariado de una compañía del sector de reciclados, la adquisición de las participaciones de dos sociedades de lavandería hasta alcanzar el 100% y la adquisición de un 25% adicional de las sociedades de logística de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2020	2019
1. Importe neto de la cifra de negocios	819.273	978.771
2. Aprovisionamientos	-102.393	-129.085
3. Otros ingresos de explotación	74.439	74.271
4. Gastos de personal	-662.605	-703.115
5. Otros gastos de explotación	-148.727	-170.865
6. Amortización del inmovilizado	-37.413	-36.811
7. Amortización fondos de comercio	-3.114	-6.692
8. Otros	6.565	16.403
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	-53.975	22.877
RESULTADO FINANCIERO	-7.390	-4.664
Participación resultado en sociedades Puestas en Equivalencia	232	2.898
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-61.133	21.111

La cifra de negocios se reduce en un 16,3% hasta los 819 millones:

	Millones de euros		
	2020	2019	%
Facility Services	394	416	-5%
Lavandería industrial	124	175	-29%
Hoteles	33	117	-72%
Contact Center	64	56	15%
Retail	27	46	-42%
Servicios Industriales	38	39	-2%
Sociosanitario	32	36	-10%
IT Services BPO	22	26	-17%
Automoción	17	21	-20%
Oncisa	32	14	127%
Otros	36	33	9%
Total	819	979	-16%

- ✓ Las pérdidas de explotación se sitúan en casi 54 millones de euros y son como consecuencia de la reducción de las ventas y la aportación de los resultados negativos de las actividades de Hoteles y Lavandería, que contribuyen con más de 50 millones en las pérdidas del Grupo. En el lado positivo Contac Center y Servicios Industriales mejoran los resultados del año anterior aportando sobre 4 millones de beneficios de explotación.
- ✓ El resultado financiero asciende a 7,4 millones de pérdidas y empeora con respecto al año anterior en 2,7 millones de euros.

A 31 de diciembre de 2020 la plantilla asciende a 35.690 personas, disminuyendo en 2.217 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla con discapacidad ha disminuido en 949 trabajadores. El porcentaje de trabajadores con discapacidad se sitúa casi en 40,4%, cifra muy similar a la del ejercicio anterior.

La plantilla media equivalente acumulada al cierre del ejercicio 2020 se sitúa en 29.482 personas, disminuyendo la del mismo periodo del ejercicio anterior en 2.917 trabajadores. La plantilla media con discapacidad ha disminuido en 2.028 trabajadores. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 40,7% en 2020.

La plantilla media equivalente incorpora el promedio de trabajadores que realmente han trabajado, en equivalente a tiempo completo. Este dato tiene en cuenta la jornada laboral real de cada trabajador y, por tanto, se descuenta el tiempo o porcentaje de ERTE aplicado.

Las principales variaciones en plantilla media equivalente se explican a continuación:

- Lavanderías experimenta un descenso de 1.186 trabajadores, siendo de 836 el descenso de la plantilla con discapacidad.
- Facility Services disminuye su plantilla en 733 trabajadores, 394 con discapacidad.
- Hoteles reduce su plantilla en 636 trabajadores (295 con discapacidad).
- La plantilla de Retail disminuye en 229 trabajadores, 204 con discapacidad.
- En positivo, destaca Contact Center, cuya plantilla media crece en 268 personas, incrementándose su plantilla media con discapacidad en 40 personas.

FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
 FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)
 Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
 Firma Valida.

Tipos de innovación en GRUPO ILUNION

GRUPO ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

Innovación en producto	Innovación organizativa	Innovación en proceso	Innovación social y ambiental
Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas. - Guudjob, es un producto que ayuda a motivar a los trabajadores a través de las puntuaciones y comentarios de los clientes. - Producto para cursar los pedidos directamente con el proveedor.	Implementación de nuevos métodos en las prácticas de negocio de la empresa, en la organización del trabajo y/o en las relaciones hacia el exterior. - Único entorno SAP ILUNION. - Club de beneficios para empleados. - Digitalización del puesto de trabajo del usuario.	Introducen cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios. - Robotización de procesos de negocio. - MyOptimis, digitalización de impuestos de sociedades. - Nuevo sistema de ventas. - Control de los flujos de ropa en las lavanderías ILUNION.	Nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público, o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad. - Museos Inclusivos, Interactivos y Gamificados. - Investigar la viabilidad de usar Cognitive Services.

GRUPO ILUNION y el compromiso con los ODSs

La misión y la visión de los valores de GRUPO ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODSs:

8. Trabajo decente y crecimiento económico	9. Industria, innovación e infraestructura	10. Reducción de las desigualdades	12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	17. Alianzas para lograr los objetivos
Club de Beneficios para empleados Logado de personal por zonas de trabajo Digitalización del puesto de trabajo de usuario	Disponer de un único entorno SAP ILUNION Robotización de procesos de negocio Plataforma de automatización de contratos	Proyecto Cognitive Services Sistemas de localización y desplazamientos de robots Museos Inclusivos, Interactivos y Gamificados	Gestión de producción de ropa Pedidos directos en tienda con proveedor Gestión ropa de uniformidad industrial	Control de planta en tiempo real Control flujos ropa	Gestionar oportunidades, contactos y clientes en relaciones comerciales

Gasto de I+D+i 2020 en cifras

SOCIEDAD	RRHH	COEXT	2020
GRUPO ILUNION	789.129,29 €	2.046.845,17 €	2.835.974,46 €
ILUNION LAVANDERÍAS	544.050,00 €	193.129,31 €	737.179,31 €
ILUNION SALUD	31.006,80 €	50.937,31 €	81.944,11 €
ILUNION CSC	88.276,00 €	- €	88.276,00 €
ILUNION CONTACT CENTER	812.113,40 €	71.293,70 €	883.407,10 €
FITEX ILUNION	134.233,62 €	- €	134.233,62 €
TOTAL 2020	2.398.809,12 €	2.362.205,49 €	4.761.014,61 €

Tabla 1. Gasto de I+D+i 2020

5.3 Medioambiente

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio inversiones en activos ni ha incurrido en gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental ni a la protección y mejora del medioambiente, excepto las mencionadas en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que elaboramos para la ONCE y la Fundación ONCE.

5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2020 de la Sociedad es de 50 días.

La Sociedad mantiene durante el ejercicio una parte de sus compromisos de pago por encima de lo previsto en la ley 3/2004 y ley 15/2010 sobre medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. La Sociedad tiene previstas mantener medidas que van encaminadas a la reducción de dicho periodo para el ejercicio próximo, entre las que se encuentran la adecuación del periodo medio de pago de sus operaciones con empresas del grupo y asociadas a lo previsto en la normativa, y a la modificación de los acuerdos comerciales que mantiene con proveedores externos, en aquellos casos en los que sea posible dicha adecuación.

5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, la Sociedad no cumple con la obligación de elaborar el estado de la "Información no financiera y de diversidad" que contempla la mencionada Ley.



En cumplimiento de los preceptos legales y estatutarios, los Administradores de la compañía ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal) han formulado el día 24 de marzo de 2021 y se complacen en presentar y someter a examen del Accionista Único las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2020, extendidos en 44 hojas de papel ordinario, numeradas de la 1 a la 44 y firmadas todas ellas por los Administradores.

D. Alejandro Oñoro Medrano
NIF N° 33.516.294-G
(Representante físico del Administrador
Grupo ILUNION, S.L.)

D. Cristóbal Cuevas Giménez
D.N.I. 33.384.462-P
(Representante físico del Administrador
ILUNION Lavanderías, S.A.)

FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
FIRMADO por: CRISTOBAL CUEVAS GIMENEZ (NIF: 33384462P)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.recsara.es>)
Firma Valida.